

2026年10月6日

イオンモール株式会社

～いつものお買い物をもっと楽しく、もっとスマートに！～ 『イオンモールアプリ』10月6日(火)に大幅リニューアル！

イオンモール株式会社（以下、「当社」）は、公式アプリ『イオンモールアプリ』を2026年10月6日(火)に大幅リニューアルいたしました。

本リニューアルでは、最新の生成AI技術と次世代のリアルタイムデータ処理システムを組み合わせたコミュニケーション基盤を新たに導入し、お客さま一人ひとりに寄り添うAIエージェント「ひびまる」が誕生します。さらに、「THE OUTLETS」などグループ内の施設をワンアプリ化するほか、「AEON Pay」をアプリ内に標準搭載し、一つのアプリで様々なサービスをご利用いただけます。

新しくなった『イオンモールアプリ』を通じて、お客さま一人ひとりに寄り添うOne to Oneのコミュニケーションを実現し、ワクワクする次世代のモール体験を提供してまいります。

記

■『イオンモールアプリ』リニューアル概要

- ・実施日：2026年10月6日(火)
- ・対象施設：全国の「イオンモール」、
「イオンレイクタウン」、「THE OUTLETS」、
「横浜ワールドポーターズ」、および一部の
「イオンショッピングセンター」
- ・推奨環境：iOS 17.4 以上 / Android 10 以上
- ・特設サイト：<https://app.aeonmall.jp/>



【新機能の特徴】

1. お買い物をもっとたのしく！AIエージェント「ひびまる」による新たなお買い物体験

AIエージェント「ひびまる」が、お客さま一人ひとりにあわせた専門店の商品や館内イベント、施設の過ごし方を提案します。

2. 快適なお買い物をサポートする新たな機能が充実

来館したモールの専用画面に自動で切り替わる「インスタモード」や、お客さまの好みに合わせ専門店の情報を提供するパーソナライズ&レコメンド、レストランの順番待ち予約など、スマートなお買い物を実現する機能を搭載します。

3. イオングループ内のお買い物がより便利に。AEON Payを標準搭載

全国のイオンモールをはじめとするグループ施設の情報がこのアプリ一つでお楽しみいただけます。また、AEON Payを標準搭載し、お支払いまでアプリ内で完結します。

1. お買い物をもっとたのしく！AIエージェント「ひびまる」による新たなお買い物体験

■待ちのAIから、自ら声をかけるAIへ！

新しい相棒「ひびまる」

お客さまの行動を起点に、最新の生成AIとリアルタイムデータ基盤が連携し、AIエージェント「ひびまる」がその場で考えて自らお声がけをします。

＜機能一例＞

- ・ **曖昧な言葉でも見つかる！次世代の「探す」体験**
高度な推論能力を持つAIによる新しい検索機能を搭載。「子どもの入学式に着ていく服」「雨の日でも楽しめる場所」などの曖昧な言葉からも、お客さまの意図を深く汲み取り、ぴったりの専門店や商品、イベントをご案内します。
- ・ **画面の中に「いまの空」がある、リアルタイムUI演出**
チェックイン画面は、現実の気象データと連動し天候に応じてイラストが変化。外の景色とアプリがつながるような演出により、来館の期待感を創出します。
- ・ **お客さま一人ひとりに寄り添う、おもてなし体験**
お買い物後には「お買い物お疲れさまでした！」といったメッセージや、おすすめの店舗やクーポンをご案内。さらに、ご帰宅時にはリアルタイムの交通状況や気象情報と連携し、安全で快適な移動をサポートするなど、お客さま一人ひとりに寄り添った体験を提供します。



2. 快適なお買い物をサポートする新たな機能が充実

■モールに着いたら魔法のようにチェンジ！「インストアモード」

モールに入館しチェックインすると、お客さまの位置情報を把握し、アプリの画面がそのモールの専用画面（インストアモード）に即座に切り替わります。ご利用いただくモールの専門店やイベント情報が分かりやすく表示されるほか、施設内でのウォーキング歩数も把握できます。

■ショップスタッフの「リアル」が届く！パーソナライズ&レコメンド

全国のモールで働くお気に入り専門店のスタッフによるコーディネートやおすすめ商品の情報がアプリに直接届きます。お客さまの好みや行動に合わせて情報がパーソナライズされ、アプリを開くたびに新しい「好き」と出会えるワクワク感を提供します。

■レストランの順番待ちや駐車場利用が快適に

お買い物をさらに快適にするための実用的なツールも搭載します。

- ・ **レストラン順番待ち予約**：対象店舗のレストランの順番待ち状況がアプリからリアルタイムで確認でき、そのまま予約も行うことができます。
- ・ **スマートな駐車・ガソリン割引**：お客さまの車両ナンバーをご登録いただくと、有料駐車場での無料時間延長クーポンや、近隣の提携ガソリンスタンドで使える割引クーポンが配信されます。また、駐車場に入庫するだけでチェックインが完了し、インストアモードがご利用いただけます。

3. イオングループ内のお買い物がより便利に。AEON Payを標準搭載

■複数施設がこのアプリひとつに！「AEON Pay」でお支払いもスムーズに

これまで施設ごとに分かれていた3つのアプリを統合。イオングループ共通の「iAEON ID」でログインすることで、イオンモールだけでなく、「THE OUTLETS」や「横浜ワールドポーターズ」など、お出かけ先が変わっても一つのアプリでご利用いただけます。

さらに、スマホ決済サービス「AEON Pay」を標準搭載し、クーポン利用からお支払いまでアプリ内で完結します。

【リニューアル記念！AEON Pay 超おトクなWキャンペーン詳細】

新アプリのリリースを記念して、アプリに標準搭載された「AEON Pay」のおトクなキャンペーンを開催いたします。

キャンペーン①：AEON Pay新規登録で残高1,000円分をその場で「即時進呈」！

期間中、AEON Payをはじめてご登録いただいたお客さま全員に、すぐに使えるAEON Pay 残高1,000円分を即時進呈いたします。

- ・実施期間：2026年10月6日(火)～10月19日(月)
- ・対象者：期間中にAEON Payを新規登録されたお客さま
- ・利用期限：2026年11月30日(月)まで

キャンペーン②：イオンペイご利用金額合計の10%分のWAON POINTが戻ってくる！

期間中、モール内での買い物をAEON Payでお支払いいただくと、ご利用金額の10%相当分のWAON POINTを還元するキャンペーンです。

- ・実施期間：2026年10月13日(火)～10月19日(月)
- ・還元内容：AEON Payのコード決済（WAONタッチを除く）ご利用合計金額の10%分のWAON POINTを後日還元
- ・進呈上限：2,000 WAON POINT（ご利用金額20,000円(税込)分まで）
- ・進呈時期：2026年11月25日頃を予定

※本アプリのダウンロードならびにキャンペーン詳細については、特設サイト (<https://app.aeonmall.jp/>) をご確認ください。

以上