

2026年7月29日
イオン株式会社

イオンモール熊本の爆発事故について

このたび、「イオンモール熊本」において発生した爆発事故により、尊い命を失われた方々に対しまして、心よりご冥福をお祈り申し上げます。また、ご遺族の皆さま、負傷された皆さまに、深くお詫び申し上げます。

地震発生直後、ショッピングセンターとしてまずは、お客さまの避難誘導を行いました。そして、イオンモール熊本に出店する204の専門店等の従業員ならびにグループ従業員が避難いたしました。

爆発後、専門店ならびにグループ従業員約2700名の安否について、イオングループ安否確認システムを使用し、確認に努めてまいりました。結果、3名の方の安否については、依然不明であります。

今後も行政・消防・警察等の指導をいただきながら、3名の捜索と救出について全力を尽くす所存であります。

【現時点での人的被害状況（当社確認）】

死 者	3名	安否不明	3名
心肺停止	1名	負傷	5名

【時系列】

7月28日	
16:27頃	熊本県熊本地方を震源とする最大震度7の地震発生。
16:27頃～	館内放送・館内巡回等によりお客さまの安全確保を開始、順次屋外へ避難誘導を開始。
16:40	社内「熊本地震対策会議」実施。
	警察・消防等へ通報。
17:00	お客さまの屋外避難誘導を完了。お客さま、ならびにイオングループ従業員は全員屋外避難を確認。
避難誘導後	
	施設被害を確認：天井落下、外壁一部落下、スプリンクラー開放。
	地震による負傷者を確認：イオンモール熊本で4名救護・搬送調整。
	イオンモール熊本は営業休止。
17:50	イオンモール熊本の2階後方で爆発が発生。
爆発後	
18:00	再度、安否確認を開始。
18:10頃	津波注意報がすべて解除。
7月29日	
8:00	イオンモール内で発見された方2名の死亡が確認される。
14:45	さらに発見された1名の方の死亡が確認される。

以上