

2026年7月30日  
イオン株式会社

### イオンモール熊本の爆発事故について

このたび、「イオンモール熊本」で発生した爆発事故により、尊い命を失われた方々に対しまして、心よりご冥福をお祈り申し上げます。また、ご遺族の皆さま、負傷された皆さまに、深くお詫び申し上げます。

地震発生直後、ショッピングセンターとして、まずお客さまの避難誘導を行いました。そして、イオンモール熊本に出店する204の専門店等の従業員ならびにグループ従業員が避難いたしました。

爆発後、専門店ならびにグループ従業員約2,700名の安否について、イオングループ安否確認システムを用いて、確認に努めてまいりました。

今後も行政・消防・警察等の指導をいただきながら、搜索等について全力を尽くす所存です。

#### 【現時点での人的被害状況（当社確認分）】

お亡くなりになられた方：7名

#### 【時系列】

|         |                                                                |
|---------|----------------------------------------------------------------|
| 7月28日   |                                                                |
| 16:27頃  | 熊本県熊本地方を震源とする最大震度7の地震発生。                                       |
| 16:27頃～ | 館内放送・館内巡回等によりお客さまの安全確保を開始、順次屋外へ避難誘導を開始。専門店ならびにグループ従業員の安否確認を実施。 |
| 16:40   | 社内「熊本地震対策本部」設置。                                                |
|         | 警察・消防等へ通報。                                                     |
| 17:00   | お客さまの屋外避難誘導を完了。専門店ならびにグループ従業員についても、屋外への避難を確認。                  |
| (避難誘導後) |                                                                |
|         | 施設被害を確認：天井落下、外壁一部落下、スプリンクラー開放。                                 |
|         | 地震による負傷者を確認：イオンモール熊本で4名を救護・搬送。                                 |
|         | イオンモール熊本は営業休止。                                                 |
| 17:50   | イオンモール熊本で爆発が発生。                                                |
| (爆発後)   |                                                                |
| 18:00   | 再度、安否確認を開始。                                                    |
| 18:10頃  | 津波注意報がすべて解除。                                                   |
| 7月29日   |                                                                |
| 8:00    | イオンモール内で発見された方2名の死亡が確認された。                                     |
| 14:45   | さらに発見された方1名の死亡が確認された。                                          |
| 7月30日   |                                                                |
| 13:00   | さらに4名の方の死亡が確認された。                                              |

以上