

2023年11月24日

お客さま各位

イオンモール株式会社

## Android9 未満・iOS14 未満サポート終了のお知らせ

平素より「イオンモールアプリ」「THE OUTLET アプリ」サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、突然のお知らせで大変恐縮ですが、「イオンモールアプリ」「THE OUTLET アプリ」は Android 9 未満・iOS 14 未満のサポートを終了いたします。

また、最新版アプリのリリースに伴い、Android 8 未満・iOS 13 未満の環境におきましては、今後アプリのダウンロード・インストールができなくなります。  
また、Android 9 未満・iOS 14 未満の環境にてご利用の場合、万が一不具合が生じてもサポートを行う事ができません。

つきましては、対象のお客さまにおかれましては、大変お手数ではございますが、以下のご対応をお願いいたします。

<Android 9 未満・iOS 14 未満をご利用のお客さま>

- ・端末を最新バージョンの Android へアップデートをお願いいたします。
- ・端末を最新バージョンの iOS へアップデートをお願いいたします。

なお、サポート終了後は、Android 9 未満・iOS 14 未満を利用している端末へ、最新のアプリ（バージョン）が配信停止されます。Android 9 未満・iOS 14 未満のサポート終了後も、直ちにアプリがご利用不可となることはございませんが、将来的にアプリがご利用いただけなくなる可能性があるため、サポート対象の最新の OS のご利用を推奨しております。

今後も、「イオンモールアプリ」「THE OUTLET アプリ」の両アプリにおきましては、高品質なサービスをご提供するために、様々な改善を行ってまいります。  
引き続きご利用、ご愛顧いただきますよう何卒よろしくをお願いいたします。

以上