

2023年6月20日

イオンモール株式会社
株式会社エリアカザン

自律走行ロボットを活用した館内配送サービスの実証実験を開始

イオンモール株式会社（以下、イオンモール）と株式会社エリアカザン（以下、エリアカザン）は協働で、2023年6月20日よりイオンモール白山において、自律走行ロボットを活用した館内配送サービスの実証実験を開始します。

本サービスは、専門店における人手不足が深刻化する中、省人化による従業員の生産性向上を目的に、店舗運営に必要な小型資材を載せた自律走行ロボットがLCIサービス*を介してエレベーターやスイングドアと連携し、館内全フロアの隅々まで自動で物品を配送するサービスです。ロボットが人に代わって荷物を配送することにより、従業員は接客などの業務に注力することができ、業務効率の改善、従業員満足度(ES)の向上を実現します。

今後もイオンモールはテクノロジーを活用することで、安全且つ、機能性、拡張性の高い配送オペレーションを確立し、リアルモールの魅力向上に努めてまいります。

記

■「館内配送サービス実証実験」概要

- ・実施開始日：2023年6月20日（火）～
- ・場 所：イオンモール白山
- ・内 容：自律走行ロボットを活用した館内配送サービス



【イオンモール白山での配送イメージ】

< 荷物受け取りまでの流れ（イメージ） >



*株式会社Octa Roboticsが開発提供する、ロボット・建物設備間連携に特化したマルチベンダー型のインターフェースサービス。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

イオンモール株式会社 社長室 広報グループ TEL：043-212-6733