

2023年1月20日

イオンモール株式会社
イオンモールカンボジア
イオンモールカンボジアロジプラス

～カンボジア王国でショッピングモールとオンラインをつなぐ新たな価値を提案～ **イオンモール カンボジアの OMO 施策について**

イオンモール株式会社、イオンモールカンボジア及びイオンモールカンボジアロジプラス（以下、当社）はこの度、カンボジア王国（以下、同国）での新たな価値をご提案するため、ECサービスを利用できる独自アプリ「AEONMALL PLUS」を導入しました。さらにオンラインとオフライン双方をつなぐ場所として、「AEONMALL PLUSショールーム」をイオンモール ミエンチェイ内（2022年12月一部先行オープン）に設置、ECでのみ購入できる海外の商品や高価格帯商品を実際に手に取ってご覧いただけるサービスを開始します。

今後は同国で展開する3つのモールと同アプリをシームレスにつなぎカンボジア事業におけるOMOを推進することで、カンボジアの皆さまの、より便利で豊かなくらしの実現に取り組んでまいります。

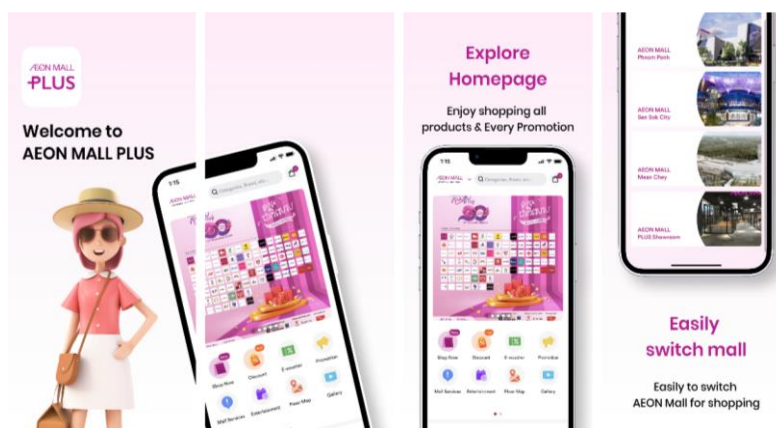
■「AEONMALL PLUS」アプリの特徴&機能

1. カンボジア国内初のモール型ECプラットフォーム

- ✧ 同国内3つのモールに出店する専門店の一部商品をECサイト上でまとめて閲覧、ご購入できます。
- ✧ 商品受け取りはご自宅への配送はもちろん、モール内に設置されるピックアップカウンターもご利用いただけます。
- ✧ イオンGMSのオンラインストア「AEON ONLINE SHOPPING」と連携、お家でのお買い物が可能です。

2. 3つのモールの施設情報、最新イベント情報へクイックにアクセス

- ✧ 「フロアマップ」機能： 3つのモールのフロアマップ、施設案内をご覧いただけます。
- ✧ 「メッセージ機能」： 最新のイベント情報やセール情報も簡単に確認いただけます。



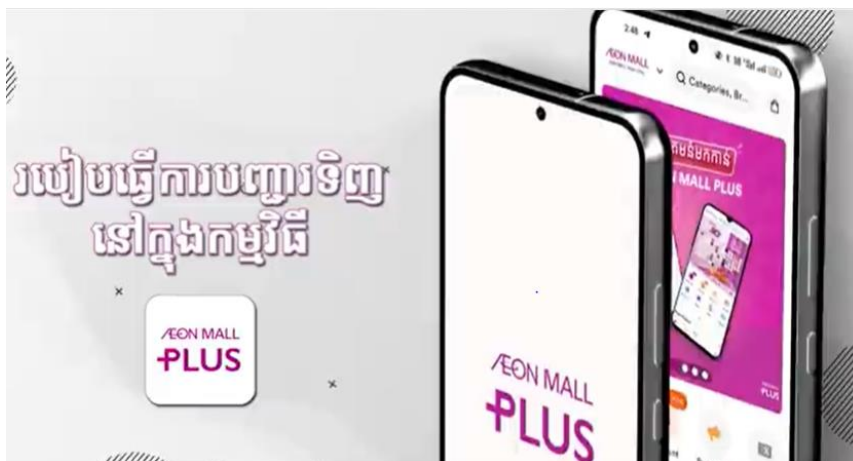
今後も積極的にリアル店舗とデジタルを融合し、お客さまにご利用いただく際の起点としてさまざまな機能付加を進めてまいります。

※ 「モール型ECサイトとは、実店舗が集まるショッピングモールのように複数の店舗が集まって形成された、インターネット上の仮想ショッピングモールです。12月15日時点でのサービス対象エリアはプノンペン都内の指定エリアです。順次利用可能エリアを拡大していきます。

■ 「AEONMALL PLUS」ECプラットフォーム

現在3モールに出店する専門店の商品が購入できる、国内ECサービスを提供しています。

今後は海外からの取り寄せ商品の販売をおこなう「越境EC」に加え、当社のモールに出店希望で、カンボジアに法人を持たない企業の試験販売の場としての活用を提案、カンボジアの皆さまと国外の企業をつなぐプラットフォームの構築を進めます。



■ 「AEONMALL PLUSショールーム」

イオンモール ミエンチェイにショールームを設置。日本酒や高品質な日本製ガラス食器から最新の生活家電など、カンボジアでは手に入らないEC限定商品の見本を展示しています。お客さまは実物を手に取ってその品質や味をご確認いただき、備え付けのQRコードから同ECサイトの商品ページですぐにご購入できます。

