

2021年11月4日

イオンモール株式会社
イオンモールカンボジア

～お客さまへの更なるサービス向上を目指して～
第6回「イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト決勝大会」開催

イオンモールカンボジア（以下、当社）は、11月5日（金）に第6回「接客ロールプレイングコンテスト決勝大会」（以下、コンテスト）を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、「イオンモール プノンペン」と「イオンモール センソックシティ」の総勢約180名の専門店従業員が参加、各モールから5名を選出し、計10名の精鋭が決勝大会へ出場します。

本コンテストは、従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、そして接客サービスがお客さまに「イオンモールに来てよかった」と思っていただけ心地よさにつながるという思いから、接客サービススキルの向上と従業員のホスピタリティに対する意識付けを目的として毎年開催しております。

当社は、今後も継続的に取り組むことで、カンボジアの皆さまに最上級のサービスをご提供してまいります。



【第6回イオンモールカンボジア接客ロールプレイングコンテスト決勝大会】

＜決勝大会概要＞

カンボジア国内2モールの代表の中から、優勝、準優勝、3位を決定します。

- 日 時： 11月5日（金）14：00～17：30（日本時間16：00-19：30）
- 場 所： イオンモール センソックシティ イオンホール
- 次 第： 14：00～ オープニング、主催者挨拶
14：35～ 決勝競技
17：25～ 結果発表、表彰式
- 競技方法： 競技時間内（5分）で、お客さま役のプロの俳優を相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。
- 審査内容： 販売員としてのマナー（行動、態度）や表情、身だしなみ、販売スキル、コミュニケーション力などの視点で当社の審査表に沿って審査します。

☆大会の様子は、各モールのフェイスブックページで配信します。【※クメール語のみ】

イオンモール プノンペン <https://www.facebook.com/aeonmallphnompenh>

イオンモール センソックシティ <https://www.facebook.com/aeonmall.sensokcity>

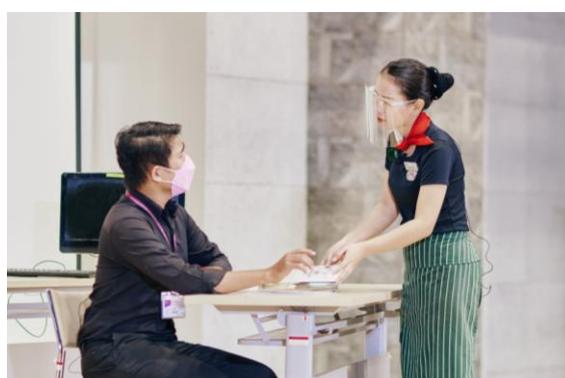


【参考資料】

■ 今回の予選に先立ち 10月に開催された各予選大会の様子

イオンモール プノンペン予選大会

イオンモール センソックシティ予選大会



■ 第5回（2020年度）接客ロールプレイングコンテストの様子



第5回大会優勝者

Lach Reaksmeay さん Ucarepharma (センソックシティ)

■【イオンモールの防疫対策】

イオンは、「お客さま第一」の基本理念のもと、企業市民として地域のお客さまとともに地域社会の発展と生活文化の向上に貢献することをめざしてまいりました。

新型コロナウイルスの感染が流行している中、地域のお客さまとともに、防疫が生活の一部となる社会を実現し、お客さま及び従業員の健康と生活を守り、お客さまとともに地域社会の「安全・安心」な生活を守ってまいります。

当社では、新型コロナウイルス感染症の防疫対策を徹底した上で、イベントを実施します。

- 参加者の検温の実施
- 各入口へのアルコールスプレーの設置
- 出演者以外のマスクの着用
- 観覧者は専門店従業員のみとし、ホール内の入場者数のコントロール
- 客席のキープディスタンスの確保