

2021年2月3日

イオンモール株式会社

お客さまと専門店スタッフを繋ぐ、新たなプラットフォームが誕生 イオンモールのライブコマース「LIVE SHOPPING」始動！



イオンモール株式会社（以下、当社）は、全国約80モールにおいて、2021年3月より順次「LIVE SHOPPING」（ライブショッピング）を始動します。

本取り組みは、リアル拠点の新たな価値創造を目的に、専門店から個性豊かなスタッフの皆さまが、お客さまとコミュニケーションをとりながらおススメする商品をライブ動画で配信。リアルショッピングとデジタルを融合することで、接客を通して専門店スタッフ一人ひとりのキャラクターや魅力を知りファンとなっただけ、新たなお買い物体験をご提供します。

当社では、昨年11月に「ブラックフライデー in ライブコマース」をイオンモール幕張新都心にて試験的に実施。この度、全国のモールで本格導入を開始します。

また、お客さまと専門店スタッフを繋ぐ新たなチャネルとして本取り組みを推進していくと共に、LIVE SHOPPINGをきっかけとしたリアル店舗への来店促進につながる取り組みも順次ご提案して参ります。

■イオンモール「LIVE SHOPPING」実施概要

- ・専門店スタッフがおすすめの商品についてライブ動画を配信
- ・チャット機能を使用し、専門店スタッフとのコミュニケーションが可能
- ・気に入った商品はオンライン上で購入して頂けます

※実施内容の詳細や3月以降の実施モールについては、各モールのHP・イオンモールアプリよりご確認ください。

○ 「SCビジネスフェア オンライン」でもLIVE SHOPPINGをお届けします！

日本ショッピングセンター協会が主催する「SCビジネスフェア2021ONLINE」の会期に合わせ、イオンモール幕張新都心とイオンモール羽生において「LIVE SHOPPING」を当社のオンラインブースからもご覧頂けます。

イオンモール幕張新都心

- ・開催期間：2月8日（月）～10日（水）
- ・アーカイブ：2月8日（月）～16日（火）

イオンモール羽生

- ・開催期間：2月15日（月）～17日（水）
- ・アーカイブ：2月15日（月）～23日（火）

【本件に関する問い合わせ先】

イオンモール株式会社 広報部 TEL：043-212-6733