

2018年11月5日

報道関係者各位

イオンモール株式会社  
イオンモールカンボジア

## 第3回「イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト決勝大会」開催

イオンモールカンボジア（以下、当社）は、カンボジア王国（以下、カンボジア）において3回目となる「イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト2018 決勝大会」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、本年は、イオンモール プノンペンに加え、5月にオープンしたカンボジア2号店イオンモール セン ソック シティの専門店従業員も加わり、全370店舗の中から総勢169人が予選会に参加、勝ち抜いた12名が決勝大会へ出場します。

お客さまに魅力ある施設環境や商品揃いはもちろんのこと、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日ごろの接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。

### 【第3回イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト決勝大会】



#### 1. 決勝大会概要

カンボジア国内2モールの代表の中から、優勝、準優勝、3位を決定します。

- 日 時： 11月14日（水）14：00～17：30
- 場 所： イオンモール プノンペン グランドフロア ライブリープラザ
- 次 第： 14：00～ オープニング、主催者挨拶  
14：25～ 決勝競技  
17：00～ 結果発表、表彰式
- 競技方法： 競技時間内（5分）で、お客さま役のプロの俳優を相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。
- 審査内容： 販売員としてのマナー（行動、態度）や表情、身だしなみ、販売スキル、コミュニケーション力などの視点で当社の審査表に沿って審査します。

## ご参考

本年10月開催のカンボジア各イオンモールでの研修・予選会の様子  
＜研修＞

日本人、カンボジア人のプロ講師による接客・マナー研修を実施。

イオンモール セン ソック シティ：10月2日（火）・3日（水）

イオンモール プノンペン：10月4日（木）・5日（金）

合計で230テナント、780名の従業員が参加。

イオンモールプノンペン



イオンモール セン ソック シティ



＜予選会＞

イオンモール プノンペン：10月30日（火）・31日（水）

イオンモール セン ソック シティ：11月1日（木）・2日（金）

合計で169テナント、169名の従業員さまが参加。

イオンモールプノンペン



イオンモール セン ソック シティ



＜本件に関するお問い合わせ先＞

イオンモール株式会社 広報部 宮入 TEL：（＋81）43－212－6733