

2018年9月3日

報道関係者各位

イオンモール株式会社

“Touch the heart – Spread the smile”

第1回「イオンモールベトナム 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」開催

イオンモール株式会社（以下、当社）は、ベトナム社会主義共和国（以下、ベトナム）において初となる「第1回イオンモールベトナム 接客ロールプレイングコンテスト2018 全国大会」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、ベトナムでは初開催となり、ホーチミン、ハノイエリアの計4モールから、約450の専門店従業員約8,500人が参加対象となります。

お客さまに魅力ある施設環境や商品揃いはもちろんのこと、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日ごろの接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。

【第1回イオンモールベトナム 接客ロールプレイングコンテスト全国大会概要】



1. 各モール予選会・決勝大会

7月に各モールにて予選会を行い、20名を選抜。9月に各モールにて決勝大会※を行い、モール代表2名（計8名）を選抜

※6日：ビンタン、7日：ピンズオンキャナリー、21日：タンフーセラドン、28日：ロンビエン

2. 全国大会（予定）

ベトナム国内の既存4モールの代表の中から、優勝、準優勝、3位を決定します。

〇 日 時： 11月9日（金）14：30～17：15

〇 場 所： イオンモール ビンタン イーストコースト

(No. 01, Street 17A, Quarter 11, Binh Tri Dong B Ward, Binh Tan District, Ho Chi Minh City)

3. 競技方法

競技時間内（モール決勝大会：4分、全国大会：5分）で、お客さま役のプロの俳優を相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。

4. 審査内容

販売員としてのマナー（行動、態度）や表情、身だしなみ、販売スキル、コミュニケーション力などの視点で当社の審査表に沿って審査します。

ご参考

本年7月開催のベトナム各イオンモールでのロールプレイングコンテスト予選会の様子



AEON MALL Binh Tan



AEON MALL Binh Duong Canary



AEON MALL Tan Phu Celadon



AEON MALL Long Bien

<本件に関するお問い合わせ先>

イオンモール株式会社 広報部 宮入 TEL : (+ 8 1) 4 3 - 2 1 2 - 6 7 3 3