

2015年12月3日

報道関係各位

イオンモール株式会社

ソフトバンク株式会社

「イオンモール幕張新都心」で Pepper が接客を開始 **12月10日より試験導入**

～これまでにない新しい接客サービスを提供～

イオンモール株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：吉田 昭夫、以下「イオンモール」）と、ソフトバンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：宮内 謙、以下「ソフトバンク」）は、人型のロボット「Pepper」の法人モデル「Pepper for Biz」を、イオンモール内のコンシェルジュとして活用していくことで合意し、2015年12月10日よりイオンモール幕張新都心に5台を試験導入します。一つのモール内に5台の「Pepper for Biz」導入は業界初の試みとなります。



このたびイオンモールが導入する「Pepper」には、ソフトバンクと株式会社よしもとロボット研究所（本社：東京都新宿区、所長：山地 克明）が共同で開発した、お客さまとのコミュニケーションを重視した「楽しい」接客アプリケーションを採用しています。まず初めにイオンモール幕張新都心に試験導入してお客さまのロボットに対するニーズや運用などを確認し、機能を追加していきます。また、今後はイオンモール内のイベント情報やおすすめ情報を案内する機能も追加予定です。

イオンモールは、お客さま満足度向上を目指し、さまざまな施策を実施しています。今回、旗艦店であるイオンモール幕張新都心への「Pepper」試験導入を機に、「Pepper」を活用した集客イベントの実施、新しいコミュニケーションの創出による顧客満足度の向上を実現していきます。また、将来的にはイオンモール内のコンシェルジュとして、「Pepper」が従来以上の高品質な接客サービスや今までにない情報をお客さまに提供できるようにソフトバンクとともに開発検討を進めてまいります。

ソフトバンクは、複数の「Pepper」のアプリケーションの一括管理などができる「Pepper for Biz プラットフォーム」の提供に加え、Wi-Fi 環境の提供や初期設定のサポートなど、イオンモールにおける「Pepper」の活用を全面的にサポートします。また、今後もイオンモールをはじめとするイオングループが掲げる「デジタルシフト」の実現に向けて支援していきます。

なお、12月10日（木）にイオンモール幕張新都心で、「Pepper」のお披露目会を開催します。イベントにはゲストとして吉本興業のお笑い芸人も登場します。

- 日時：12月10日（木）午前10時30分～
- 場所：イオンモール幕張新都心 グランドモール1F グランドコート
- 司会：オリエンタルラジオ
- ゲスト：とにかく明るい安村、エグスプロージョン

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

＜イオンモール株式会社 広報部＞Tel：043-212-6733

＜ソフトバンク株式会社 広報室＞ Tel：03-6889-2301