

Top Message

さらなる成長を見据えて

当社は商業専門ディベロッパーとしてショッピングモールの開発と運営を手がけています。国内・海外のいずれにおいてもこれから数年にわたって多くの新規出店を予定しており、グループ各社のディベロッパー機能統合とあいまって、モール数は大幅に拡大することになります。

国内における大型商業施設の開発は飽和点に達しているとする方もいらっしゃいますが、当社ではまだまだ積極的に出店を進める計画です。ただモールの数を増やしていくだけではなく、「グランド・ジェネレーション」と呼ばれるシニア層の方からもご支持をいただけるよう、お買い物のほかにさまざまな体験が楽しめる新しいショッピングモールのあり方を創造してまいります。

海外では、最も成長著しいエリアである中国、アセアンへの出店をさらに本格的に進めてまいります。世界各国の企業がビジネスチャンスを窺う市場ですが、私どもは距離も文化も近いというアドバンテージも活かして、「商業のディベロッパーならイオンモールがナンバーワンだ」と言われる地位を築きたいと考えています。

常に進化し続けるモールに

2011年3月の東日本大震災では19のモールで建物・設備の一部が損傷しましたが、核店舗のイオンを中心に早期に営業を再開することで地域復興の一助となることができました。ご協力をいただいた皆さまに深く感謝を申し上げますとともに、引き続きグループをあげて被災地への支援活動に取り組んでまいります。当社ではこの震災を教訓とし、その後にオープンしたモールで耐震ならびに震災対策をさらに強化しました。これを新たな基準として、さらに各地のモールで安全性の向上に取り組んでまいります。

私どもの商業施設は、開店したときがベストの状態でも月とともに価値を下げていくものではありません。定期的な最新のトレンドや先進の設備を導入し、地域のお客さまから支持され続けることをめざします。本冊子でご報告いたしますCSRの活動においても、現状をベストとするのではなく、常に進化させ、効果を検証し、優れた取り組みは全モールへ展開してまいります。

商業を知る社員とともに

国内外のモール数や企業の規模が拡大するにあたり、課題のひとつとなるのが人材の開発です。当社は業種としては不動産業に属していますが、小売の何たるかを知り、イオンのDNAとモールビジネスのノウハウを持つ人材でなければ要職に携わることはできないと私は考えます。従って、外部から人材を募るよりも、当社の中から可能性のある社員を性別・社歴・国籍を問わずに登用し、すべての従業員とともに成長してゆける企業をめざしてまいります。

このCSRレポート『未来への報告書』で、私たちがつくる「まち」の現在とこれらについてご報告いたします。引き続きご支援・ご協力を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。



イオンモール株式会社
代表取締役社長

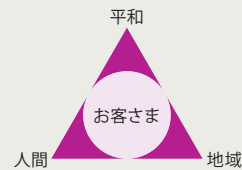
阿部 新



イオンモール天津中北(中国)

イオンの基本理念

イオンは「お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する」という不変の理念を堅持し、その具現化のための行動指針である「イオン宣言」を胸に、「お客さま第一」を実践してまいります。



イオン宣言

イオンは、日々のいのちとくらしを、開かれたことと活力ある行動で、「夢のある未来」(AEON)に変えていきます。

イオンモールは、「イオン」の一員です

イオンモール株式会社は、ショッピングモール専門ディベロッパーとして、大規模複合型モールの開発と管理運営を通じて、地域社会の発展と文化の向上に寄与しています。

イオンモールの理念

基本理念

お客さま第一

経営理念

イオンモールは、「輝きのあるまちづくり」をめざします。

私たちは、パートナーとともに、輝きのあるまちを創造し、地域で生活する人々の、より彩りあるくらしの実現に貢献し続けます。

「輝きのあるまち」とは
私たちが創る「驚き、感動、喜び」のある生活拠点によって魅力あふれる新しい生活があるまちのことを指します。

「パートナー」とは
地域社会、行政、NPO、テナント企業、協力企業、地権者、投資家など、まちづくりにかかわるすべての人を指します。

コーポレート・メッセージ

ひとと、まちも、きらきら。

報告対象期間:2011年2月21日~2012年2月20日

対象期間外の情報に関してはそのつど表記しています。
また社員の役職は2012年6月30日時点のものです。

INDEX

TOPICS P04

■ 特集1 P06

まちづくりを支える「人」の力

海外出身社員の目から見たイオンモール P08

国境を超えて広がるまちづくり P10

座談会:イオンモールの今とこれから P12

■ 特集2 P14

中国とアセアンの現状

イオンモール CSRの取り組み P16

■ すべての人が生き活きと働く職場の実現 P18

■ 地域から地球へ、環境保全の推進 P20

■ 健全で良好なパートナーシップの推進 P24

■ 不断の安全追求から生まれる安心の獲得 P26

■ 継続的な地域社会への貢献 P28

イオンモール データ集 P32

SR会計報告 P34

第三者意見 P35