

健全で良好なパートナーシップの推進

パートナーとの協力

私たちはこれからもパートナーと一緒に、普遍的倫理に基づき、さまざまな国の商習慣に配慮しつつ健全で一層強固な協力関係を築きます。



モールへの出店だけでなく、環境や社会のためにも力を合わせて取り組みます。



株式会社
クロスカンパニー
代表取締役社長
石川 康晴様

えるなど、国内外で植樹活動に取り組んでいます。イオンさんはこうした活動のまさに先駆けにあたる存在です。オープン前に近隣の住民の方と共同作業で植樹をすることで、お客さまにとっても思い入れのある商業施設になると思いますし、モールが緑に囲まれていて地元と共生している感じがしますね。イオンモール倉敷がリニューアルされた際には、岡山に本社を置く当社と岡山大学で共同開発した、不要デニムを原料とする壁面緑化用のパネルを取り付けていただきました (P21参照)。東日本大震災のあと、東北が復興する

ためにはなによりも雇用が大事という考えから当社は現地で店舗スタッフを130名雇用しました。イオンモールさんも取締役会長(村上教行)が自らイオン東北代表に就任し、復興支援の先頭に立っていただいていたことに心強いです。先日も岡崎社長とお会いして、今こそ福島に元気の商業施設をつくり、いっしょに地元の方を応援できたらいいですねというお話をさせていただきました。今後さまざまな面で協力して活動できたらと考えております。

パートナーシップで笑顔あふれるモールづくりを。



三菱電機
ビルテクノサービス
株式会社
星 潮様

私たちは宮城県イオンモール名取で設備運営管理を担当しております。4名が交代でモールに常駐し、空調設備や電気設備などの日常点検を実施し、お客さまにいつでも気持ちよくモールを利用していただけよう、不具合に対しては迅速に対応しております。東日本大震災の影響で各設備は相当な被害を受けましたが、イオンモールの各担当者はじめ各設備業者の協力で見

事に復旧しました。また、全国のモールの皆さまからご支援と励ましをいただきましたことに、あらためて感謝を申し上げます。おかげさまでイオンモールには多くのお客さまが訪れますので、業務にはたいへん気を使いますが、パートナーシップを常に心がけ、これからも笑顔あふれるモールづくりに4名の力を合わせて尽力してまいります。

従業員の快適な職場環境のために

当社にとって、すべてのパートナー企業さまは成長を支え合う原動力です。各モールには従業員の皆さまからの質問や意見、提案を募るボックスを設けており、提案にはゼネラルマネージャーが回答し、モールの運営に反映するなどしています。また、モールで働くすべての方に快適な職場環境をご提供するために、十分な広さの休憩スペースを設けるほか、従業員専用のコンビニエンスストアやパウダールームなどを設置するモールも順次増やしています。

従業員専用の設備 (イオンモール福津)



コンビニエンスストア



マッサージチェア パウダーコーナー

従業員のスキルアップをめざして

2011年11月に「第4回イオンモール接客ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催しました。これは専門店従業員のサービスマインドやモチベーション向上をサポートするために行われるもので、4年目となった本大会は55モール、約97,000人規模のコンテストに発展しました。ファッションをはじめフード、雑貨、アミューズメントなどバラエティ豊かな専門店から地区大会で選ばれた24名の「GOLD STAFF」が、お迎えからお見送りまでの一連の接客のロールプレイング競技を行いました。

さらに本年度は、イオングループ各社のディベロッパー事業合同で、同友店23,000店が参加する「第1回イオン同友店ロールプレイングコンテスト全国大会」が実施されました。イオン同友店とは「商業を通じて地域社会に奉仕する」という企業理念に基づき、「同じ思考」



「イオンモール大賞」に輝いた近藤雅彦さん。「ロールプレイングコンテストは自分の接客を見つめ直す場です。素晴らしい機会を与えてくださったことに感謝しています」と喜びを語りました。

「同じ行動」の精神でお互いの事業において、ともに成果を上げることがめざすパートナーです。本大会には、イオンモール接客ロールプレイングコンテスト全国大会の上位6名がイオンモールの代表として参加しました。

「第4回イオンモール接客ロールプレイングコンテスト全国大会」受賞者一覧

| イオンモール大賞 | | |
|---|--|--------------------------|
| イオンモールKYOTO UNITED ARROWS green label relaxing 近藤 雅彦さん | | |
| 部門優勝 | | |
| 食品・飲食・サービス イオンモール新居浜 スターバックスコーヒー 安藤 ゆうかさん | ファッション・物販 イオンモール名取 エディター・パウアー 高橋 和香さん | |
| 部門準優勝 | | 審査員特別賞 |
| 食品・飲食・サービス イオンモール太田 auショップ 渡邊 奈央さん | ファッション・物販 イオンモール広島紙屋ジュエリーツツミ 浅野 妙美さん | イオンモール秋田 coen 新田 幸江さん |
| 優秀賞 (順不同) | | |
| イオンモール新瑞橋 ライストバスタ 服部 愛さん イオンモール千葉ニュータウンとんかつ浜崎 宮島 麻里子さん イオンモール伊丹 スターバックスコーヒー 鍛冶本 弥佳代さん イオンモール名取 一汁五吸 宮澤 利佳さん イオンモール福岡スポーツクラブルネサンス 砂田 麻千子さん イオンモール鶴見緑地 カプリチオーザ 谷掛 保子さん イオンモール大和郡山 AIGAN 本田 靖典さん イオンモール浜松都呂 INGNi 島田 美恵子さん イオンモール熊本ファンクハウス 豊住 真衣さん | イオンモール堺北花田 INGNi 小国 麗華さん イオンモール川口 3can4on 印南 寿子さん イオンモール大和ビルドアップワークショップ 新澤 沙織さん イオンモール千葉ニュータウンフランス 岡本 ゆかさん イオンモール徳島アークエッセイ 谷岡 久美子さん イオンモールのkaze axes femme Nostalgie 諸岡 みどりさん イオンモール伊丹 LOWRYS FARM 若本 理沙さん イオンモール筑紫野 SpRay 福澤 佐知さん イオンモール広島府中 THE SHOP TK ミクスバイス 西田 拓馬さん | |

健全で良好なパートナーシップの推進