



Company Profile

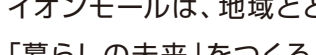
会 社 案 内



イオンモール株式会社

新しい価値を創造し、
お客さま・地域・社会の課題を解決する。
私たちはイオンモールです。

A wide-angle photograph of a modern Aeon Mall building under a clear blue sky with scattered white clouds. The building features a large, white, curved canopy structure over a central courtyard area. The facade is a mix of white panels and large glass windows. On the left, logos for 'ユニクロ' (Uniqlo), 'GU', and 'ユニバーサル' (Universal) are visible. On the right, the 'AEON MALL' logo is prominently displayed in red. In the foreground, a large parking lot is filled with various cars, including a bright orange van. A green line is painted on the asphalt in the center of the parking lot. The overall scene is bright and modern.

イオンモールの理念	
基本理念	お客さま第一
経営理念	イオンモールは、地域とともに 「暮らしの未来」をつくる Life Design Developerです。
経営ビジョン	アジア50億人の心を動かす企業へ
コーポレート・メッセージ	 ひと、まちも、きらきら。

We are LIFE DESIGN DEVELOPER

つくっているのは、暮らしの未来です。



商業施設の新たな価値を創造し、
お客さまの豊かな暮らしと地域の発展に貢献します。

当社はイオングループの中核企業として大型ショッピングモールの開発・運営を行い、日本国内、中国、アセアンに約200施設を展開しています。

2030年に向けて「イオンモールは、地域共創業へ。」のビジョンを掲げ、自治体や他業種企業など、広くパートナーの皆さまと協力することで、地域の課題を解決し、より豊かな暮らしを実現するための変革を進めています。

社会環境が変化する中で、ショッピングモールの役割も大きく変わっております。今後10年、20年にわたり、地域から必要とされ続ける施設となるために、人々の集う場であるショッピングモールが地域に提供する価値を新たな視点で再定義することこそが、社長としての自分自身の役割であると認識しています。

一人ひとりの従業員が自ら考え、当社に関わる皆さまとともに新しいチャレンジに取り組む企業をめざしてまいります。皆さまのご理解・ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

イオンモール株式会社
代表取締役社長

大野 恵司

イオンモール株式会社は、イオングループの中核企業として、
商業施設などの開発・運営を通じてより豊かな暮らしの創造に取り組んでいます。

アジア各国で出店を加速し、
事業規模を拡大しています。

日本	164 施設
(うち都市型ショッピングセンター 19施設)	
中国	23 施設
ベトナム	6 施設
カンボジア	4 施設
インドネシア	5 施設

2024年6月末現在



リニューアル
ライフスタイルの変化に応じてコンセプトを再構築。ゾーニングの見直しや増床を行い、いつまでも価値の高い商業施設を実現します。

モール管理・運営
各モールにおける設備や館内の安全管理を徹底。さまざまな企画やイベントを実施して集客力を強化し、専門店へのサポートも行います。

リーシング
豊富な経験とマーケティング力、多業種にわたる企業さまとのネットワークを活かし、魅力的なテナントを誘致しています。

お客さま第一の運営力をベースに

建設
さまざまな世代のお客さまに快適にご利用いただくとともに、災害対策や最新の環境設備も取り入れた施設づくりを進めます。

開発
自治体や周辺地域と信頼関係を構築し、丁寧な説明とともにご要望をお伺いして期待に応えるまちづくりを行います。

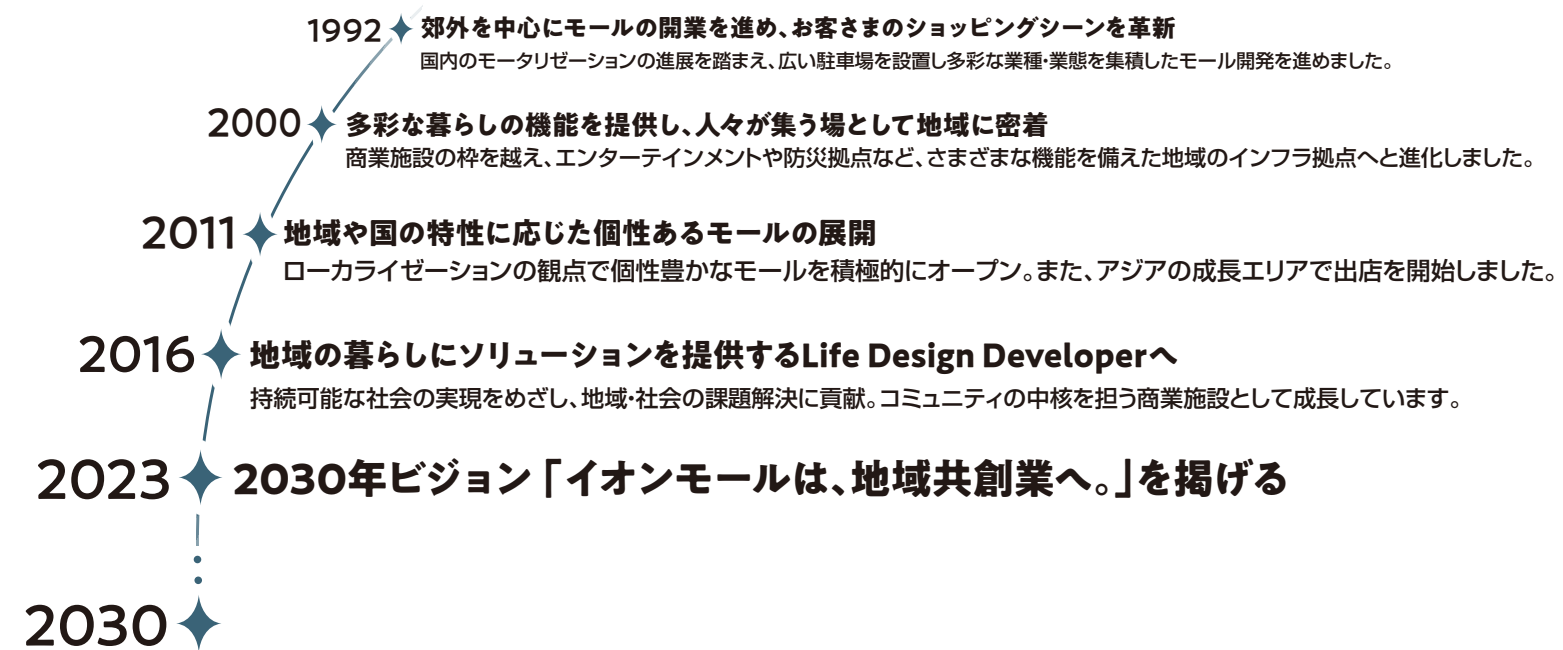
モール企画
地域の特性を活かしたコンセプトを策定。その土地ならではの魅力があふれ、皆さまに親しまれるモールを検討します。

立地調査
周辺の交通状況や自然環境に与える影響を調査し、必要な対応を計画。また、地域や市場への理解を深め、ニーズを把握します。

地域・社会に応えるモール開発

ショッピングモールに関連するすべての事業領域を
自社で行っています。

イオンモールが創造する価値を、 過去・現在・そして未来へとつないでいます。



Life Design Developerの経営理念のもと、企業市民として、持続的な社会の実現に向けて、地域・社会に貢献・活性化する取り組みを「ハートフル・サステナブル」としています。

当社だけでなく、お客さま、地域社会、パートナー企業さま、株主・投資家さまとともに、より良い社会をめざします。

<https://www.aeonmall.com/company/vision/>



9 Value for Stakeholders

私たちが提供する価値

- | | | |
|---|---|---|
| Value
1
安全なモール運営
どんなときも安心を提供する | Value
2
地域のインフラ拠点化
暮らしに欠かせない存在になる | Value
3
リアルモールの魅力最大化
お客さまに心豊かな毎日を届ける |
| Value
4
地域への貢献
エリアとともに発展する | Value
5
専門店との連携
協力企業とパートナーシップを構築する | Value
6
持続可能な社会の実現
大切な自然や資源を未来に残す |
| Value
7
海外事業
アジアでの成長をさらに加速する | Value
8
次世代モール構築
地域の未来を描く | Value
9
DXの推進
デジタルの力で新たな価値を生み出す |



Value

1

安全なモール運営

どんなときも安心を提供する

笑顔があふれるモールを守るために。

私たちの企業活動において、

何よりも優先されるのはお客さまや専門店の皆さまの安全です。

いつ発生するかわからない自然災害や、社会的な影響が

深刻な感染症の対策においても、できるかぎり事前にリスクを想定し、

有効な取り組みを全モールで共有することで

「イオンモールにいれば安全で安心する」と地域から信頼される存在をめざします。

イオンモールは自社で365日の施設管理を行い、

日頃から防災や警備を徹底。

さらに、ほぼ全モールが地元自治体と防災に関する協定を締結し、

被災時に一時避難を受け入れるなどの体制を整えています。

すべての方が安心してショッピングやお食事を楽しめる場所で

あり続けるための環境づくりを、これからも継続してまいります。



Webサイトをご覧ください



研究機関や自治体と協力して実施した、生成AIと実空間メタバー
スによるデジタル避難訓練と実証
実験をご紹介します。

[https://www.aeonmall.com/
company/about/cpsp/v01/](https://www.aeonmall.com/company/about/cpsp/v01/)



Value

2

地域のインフラ拠点化

暮らしに欠かせない存在になる

「ここにあってよかった」と思われるために。

それぞれの地域において、イオンモールは商業施設としてだけでなく

地域の皆さまの暮らしを支えるインフラ拠点として機能しています。

館内には多種多様な商品や飲食をはじめ、エンターテインメントや

医療機関、行政窓口、教育機関、銀行、郵便局など公共的機能や

サービスが揃うほかアクセスの良さや広いスペースを活かして

国政・地方選挙の投票所などの会場としても活用をいただいています。

日常のさまざまなシーンを支える地域コミュニティの中核を担い、

毎日をより便利に過ごしていただける機能の充実をめざします。



Webサイトをご覧ください



選挙の実施にあわせた投票所の
開設や館内への医療機関の導入
など、公共性の高いサービスをご
紹介します。

[https://www.aeonmall.com/
company/about/cpsp/v02/](https://www.aeonmall.com/company/about/cpsp/v02/)



Value

3

リアルモールの魅力最大化

お客さまに心豊かな毎日を届ける

何度でも訪れたいくなるモールへ。

ライフスタイルが多様化する中で、私たちが常に追求しているのは訪れることでしか味わえないリアルモールならではの魅力的な体験です。商業施設の枠にとらわれない多角的な視点で新しい価値を創造し、訪れるたびに笑顔があふれるモールづくりに取り組んでいます。

一人ひとりの「しあわせ」が生まれる「ハピネスモール」として皆さまに生き生きとした日常をお届けする暮らしの拠点へ。イオンモールで過ごすあらゆる時間がお客さまの心を豊かに満たすことをめざします。

ハピネスモールをいっしょに。

HEALTH & WELLNESS

心と身体が健康になる
豊かな暮らしの提供



EXPERIENCE

リアル・デジタル両面での
新たな体験・体感の提供



COMMUNITY

お客さま、同友店さま、
地域自治体・企業との共創



SUSTAINABILITY

長期的な
持続可能性の追求



Webサイトをご覧ください

**SPORTS
to FUTURE**

— スポーツの魅力を、地域と未来へ —

一般社団法人ジャパンラグビー
リーグワンとのパートナー契約を
はじめ、多くのスポーツチームと
連携した取り組みを実施しています。

[https://www.aeonmall.com/
company/about/cpsp/v03/](https://www.aeonmall.com/company/about/cpsp/v03/)



Value

4

地域への貢献

エリアとともに発展する

まちを輝かせるコミュニティの場になる。

イオンモールは地域に根ざすコミュニティの場です。
オープンにあたっては開発段階から自治体、各種団体、
周辺住民の皆さまとの対話を重ね、
そのエリアに望まれるショッピングモールのあり方を追求します。

地域の自然や特性、特色を外観や内装に反映するほか、
その土地が育んできた文化・産業・観光資源・伝統行事などを大切に考え、
地域の皆さまと協力してその魅力を伝える企画やイベントを実施。
広く情報を発信するとともに
地元の方にもエリアの魅力を再発見いただく機会をご提供しています。
「私たちのモール」として長く愛され、
ともに発展する商業施設をめざします。



Webサイトをご覧ください



それぞれの地域が抱える課題の
解決をめざして、各モールがパ
ートナーの皆さまと共創して進める
活動事例をお伝えします。

[https://www.aeonmall.com/
company/about/cpsp/v04/](https://www.aeonmall.com/company/about/cpsp/v04/)



Value

5

専門店との連携

協力企業とパートナーシップを構築する

テナントの力を引き出すディベロッパーへ。

ショッピングモールの運営は、
多種多様な専門店とのパートナーシップがなくては成り立ちません。
各店の営業力を引き出すのも私たちの大切な役割のひとつです。
イオンモールは、Life Design Producerとして
専門店と協力体制を築き、さまざまなデータやノウハウを
提供するなど営業活動をサポートしています。

各モールには、数百人から数千人の専門店従業員の皆さまが勤務しています。
人手不足が社会的な問題になる中、専門店が人材を確保しやすく、
また、採用された方が長期にわたって活躍できるように職場環境の整備を進め、
全てのパートナーが安心して働ける環境づくりに努めています。



イオン同友会 接客ロールプレイング大会

Webサイトをご覧ください



専門店従業員の仕事と育児の両立
を支援する事業所内保育所など、
生き活きと働くための職場環境
づくりの取り組みをご紹介します。

[https://www.aeonmall.com/
company/about/cpsp/v05/](https://www.aeonmall.com/company/about/cpsp/v05/)



Value

6

持続可能な社会の実現

大切な自然や資源を未来に残す

サステナブルな明日へ、皆さまとともに。

豊かな自然や資源を大切に、美しい環境を次の世代へつなぐために。

当社は、全国的なモールビジネスの展開を開始した1990年代から
率先して持続可能な社会に貢献する企業活動を続けてきました。

多種多様な生き物と共存する緑豊かなまちの創造や

再生可能エネルギーを利用した脱炭素社会の実現、

資源を循環して廃棄物を最小限に抑える経済活動の推進など、

お客さま、地域社会、パートナー企業さまなどとの共創により

ESG経営を推進し、さまざまな環境課題の解決に取り組んでいます。

まちの ACTION!

持続可能な社会をめざして、
地域の皆さまとともに
環境に関する3つの取り組みを
進めています。



イオンモール
まちの発電所
Mall power plant

脱炭素社会の実現

直営モールで使用する電力を2040年度には100%地産地消の
再生可能エネルギーに転換します。



イオンモール
まちの資源循環
Circular mall

サーキュラーモールの実現

モールの集積・規模を活かした廃棄物削減や資源の再利用など
6Rsを推進し、循環型社会を実現します。



イオンモール
まちのいきもの+
Nature mall

生物多様性の保全

多種多様な生き物と共生する緑あふれるまちづくりに貢献し、
保全活動を推進しています。



Webサイトをご覧ください



まちのACTION! の柱となる
3つの取り組みについて、それぞ
れ具体的な活動事例をご紹介します。

[https://www.aeonmall.com/
company/about/cpsp/v06/](https://www.aeonmall.com/company/about/cpsp/v06/)



Value

7

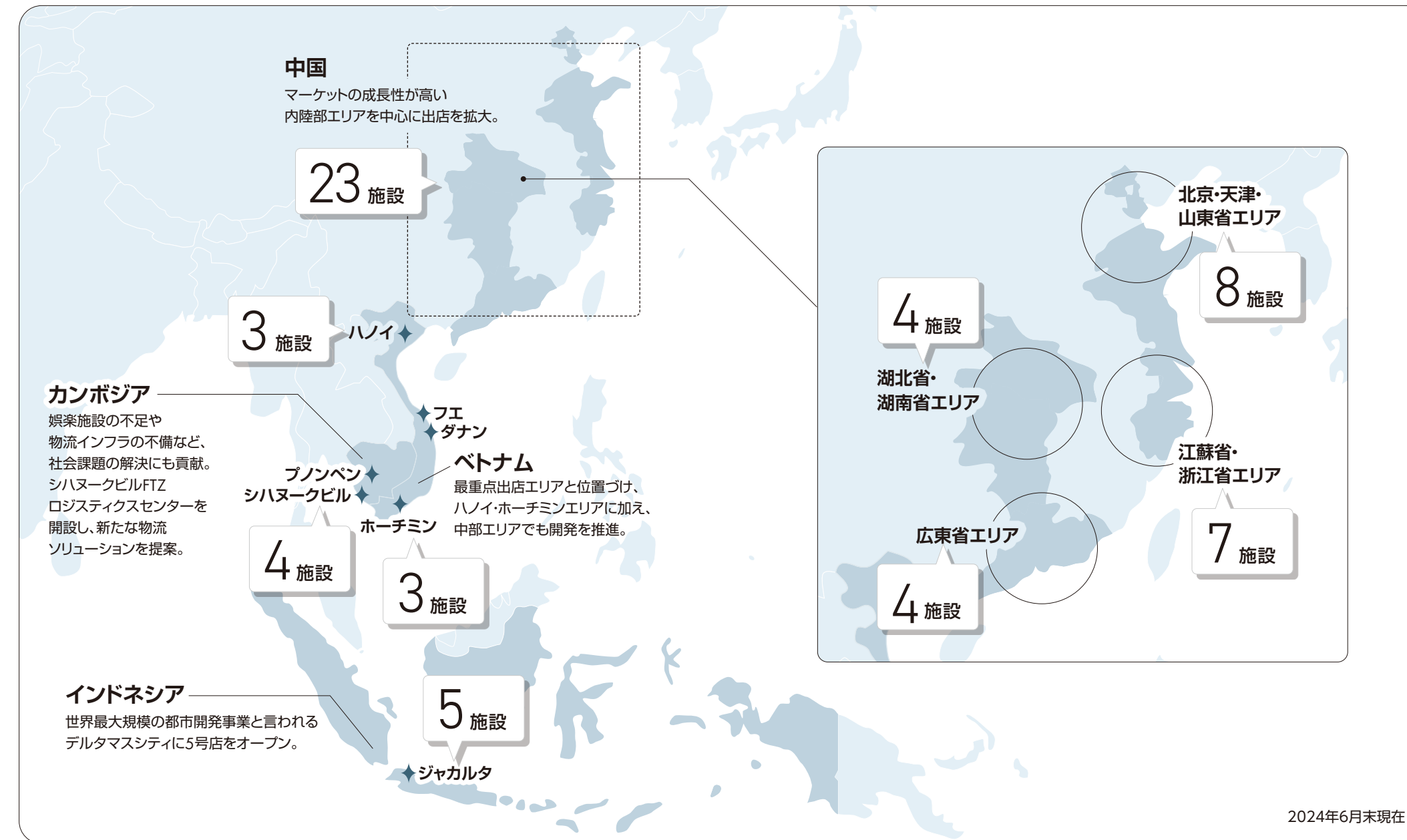
海外事業

アジアでの成長をさらに加速する

ドミナントを形成し、さらなる競争力を発揮。

当社は「アジア50億人の心を動かす企業へ」の経営ビジョンを掲げ、海外事業を成長戦略の柱として積極的な出店を行ってきました。国内で培ったノウハウを活かすとともに、特に高い成長が見込まれるエリアへの集中的な出店を継続しています。

最重点出店エリアと位置づけるベトナムでは、北部エリア、南部エリアに続き、新たに中部エリアへ進出、同国内でのさらなるシェア拡大をめざしています。また、すでに23施設を展開する中国でも、成長性の高い内陸部の湖北省・湖南省を重点出店エリアとするとともに、ライフスタイルの変化に応じて既存モールのリニューアルを推進。カンボジア、インドネシアでも大都市近郊を中心に出店を続けるなど、各地域でブランド価値を高め、エリア競争力を強化しています。



イオンモール武漢江夏（中国・湖北省）

Webサイトをご覧ください



新たにオープンしたモールの概要や新規事業への挑戦など、海外事業の動向をご紹介します。

<https://www.aeonmall.com/company/about/cpsp/v07/>



Value

8

次世代モール構築

地域の未来を描く

常に境界線のないチャレンジを。

商業施設を取り巻く環境が急速に変化する中、

私たちは従来の事業領域にとらわれず

新しい価値を生み出す挑戦にも積極的に取り組んでいます。

立地特性や地域課題を踏まえた多角的な視点によるマーケット分析のもと、

多様な開発パターンを構築して次世代モールの開発を推進しています。

すでに展開している地域創生型商業施設 THE OUTLETS、

オフィス複合型モールをはじめ都市型ショッピングセンターの改革、

オンラインとオフラインを融合するライフスタイル施設の開発、

パートナー企業との連携強化による地域共創の実現など、

挑戦のフィールドはますます広がっています。



JIYUGAOKA de aone (東京都)

Webサイトをご覧ください



初のオフィス複合型モール
「イオンモール Nagoya Noritake
Garden」をご紹介します。

[https://www.aeonmall.com/
company/about/cpsp/v08/](https://www.aeonmall.com/company/about/cpsp/v08/)



Value

9

DXの推進

デジタルの力で新たな価値を生み出す

ヒトの想いを中心としたデジタル改革。

DX（デジタルトランスフォーメーション）は

当社が重点的に推進する取り組みのひとつです。

「ヒトの想いを中心としたDXの実現」をビジョンに掲げ、

デジタル技術を活用したサービスの導入を積極的に進め、

お客さまにとっていっそう利便性の高いショッピング環境をめざします。

また、さまざまなパートナー企業さまとともに、

デジタル技術やデータを活用した新たなビジネスやサービスの創出、

次世代に対応するオペレーションシステムの確立に向けた取り組みを

推進しています。



専門店に資材を配送する自律走行ロボット

Webサイトをご覧ください



お客さまや専門店従業員に高い
利便性を提供するデジタルの活
用事例をご紹介します。

[https://www.aeonmall.com/
company/about/cpsp/v09/](https://www.aeonmall.com/company/about/cpsp/v09/)





イオンモールは
皆さまの暮らしに寄り添い、
地域とともに成長してまいります。

私たちイオンモールは、挑戦と進化を続けることで

価値観やライフスタイルが多様化する時代においても

皆さまの期待に応える存在でありたいと考えています。

モールを訪れるすべての人に安心としあわせな時間を提供する。

地域社会の発展に貢献する。美しい自然を次世代に残す。

これまでも、そしてこれからも

商業施設の枠を越え、より豊かな暮らしの未来を見据えて

新しい価値の創造に取り組んでまいります。



イオンモール株式会社

〒261-8539
千葉県千葉市美浜区中瀬 1 丁目 5 番地 1
TEL: 043-212-6450 (代)
<https://www.aeonmall.com>



本冊子は適切に管理された森林資源および管理原材料を使用した紙を用い、植物油インキを使用するとともに、印刷時に有害な廃液が出ない「水なし印刷」で印刷しています。

2024.06