

2018年10月25日

報道関係者各位

イオンモール株式会社  
PTイオンモールインドネシア

## 第1回「イオンモールインドネシア 接客ロールプレイングコンテスト」開催

イオンモール株式会社（以下、当社）は、インドネシア共和国（以下、インドネシア）において「第1回イオンモールインドネシア接客ロールプレイングコンテスト2018」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、インドネシアでは初めての開催となります。お客さまに魅力ある施設環境や商品揃いはもちろんのこと、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日頃の接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。尚、今年度は2015年にオープンした、インドネシア1号店であるイオンモールBSD CITYの専門店スタッフを対象としています。今後更に拡大、充実した大会へと進化して参ります。



### 【接客ロールプレイング決勝大会概要】

- 日 時： 12月14日（金）14：30～17：15
- 場 所： イオンモールBSD CITY グランドフロア メインアトリウム  
(Jl. BSD Raya Utama Kelurahan Pagedangan, Kecamatan Pagedangan  
Kebupaten Tangerang, Banten)
- 参加者： 133テナント、183名が参加した予選会を勝ち抜いた18名が参加。
- 競技方法： 競技時間内（3分）で、お客さま役のプロの俳優を相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。
- 審査内容： 販売員としてのマナー（行動、態度）や表情、身だしなみ、販売スキル、コミュニケーション力などの視点で当社の審査表に沿って審査、優勝、準優勝、3位を決定します。

**ご参考**

本年9月、10月開催のワークショップ、予選会の様子

＜ワークショップ＞

日本から接客のプロを招き、テナント従業員さま向けの勉強会を実施。

9月26日（水）、27日（木）の2日間で、255テナント、296名の従業員さまが参加。



＜10月17日、18日に開催した予選会＞



＜本件に関するお問い合わせ先＞

イオンモール株式会社 広報部 宮入 TEL: (+81) 43-212-6733