



イオンモール白山(石川県)

## リアル店舗ならではの価値を創造し 地域や社会の課題を解決してまいります。

当社はイオングループの中核企業として商業施設を中心とした開発・運営をおこない、2022年2月末現在、日本国内、中国、アセアンに計196拠点を展開、Life Design Developerとして地域の皆さまの暮らしに根ざし、日々ご愛顧をいただいています。また、新型コロナウイルス感染症、気候変動による異常気象や地震などの激甚災害が増える中、大規模集客施設を運営する企業として、地域の皆さま、当社施設で働くすべての従業員の皆さまに、常に安心してお過ごしいただける環境を整えることに日々取り組んでいます。

現在、急速に変化する社会環境の中、人々のライフスタイルも大きく変化しています。そのような中、当社ではデジタル技術を

活用して、お客さまの消費購買行動変化を分析、当社のライフタイムバリューを考慮し、リアル店舗としての顧客体験価値提供の最大化を図っています。お客さまの健やかな暮らし、心の豊かさづくりをサポートし、大切な家族・仲間と、訪れるたびに元気になる、笑顔がこぼれる、お客さまのみならず地域にとっても「しあわせ」が生まれる場所「ハピネスモール」実現のため、全社を挙げて取り組んでいます。

そして、持続可能な社会の実現をめざし、サステナブル企業として社会的価値を高めることと経済的価値を高めることの両立を実践しなければなりません。そのために、当社は地域社会の発展と活性化に貢献する活動を「ハートフル・サス

テナブル」として掲げ、従業員全員が「なぜ」を共有し、本質的なESG経営実践のため、「いま何をすべきか」を一人ひとりが考え行動できる組織づくりに取り組んでいます。

本冊子は、当社が掲げる重要課題（マテリアリティ）に沿って従業員の想いととも2021年度の活動をご報告するものです。ご一読いただくとともに、引き続きご支援・ご協力をよろしく願いたします。

イオンモール株式会社  
代表取締役社長

**岩村 康次**