

関わるすべての方に価値を提供する  
ショッピングモールであるために。



イオンモール煙台金沙灘【中国・山東省】

当社はイオングループの中核企業として商業施設の開発・運営  
を行い、2019年2月現在、日本国内、中国、アセアンに203拠点を  
展開しています。

昨今、企業が持続的に成長するための指針としてESG（環境、  
社会、ガバナンス）への取り組みが注目を集めていますが、そも  
そも当社が携わるモールビジネスは、地域の皆さまに「ここに  
イオンモールがあってよかった」と支持をしていただかなければ  
成り立つものではありません。テクノロジーやライフスタイルの  
変化を捉えてお客さまのニーズをつかみ、暮らしそのものを

つくるライフデザインディベロッパーとして、既存モールの大幅な  
刷新や「ハピネスモール」の実践など、新しい価値の提供に全社  
を挙げて取り組んでいます。また、イオン同友店会の皆さまとも  
協議を重ね、専門店従業員の皆さまにとっても働きやすい環境  
づくりに努めています。

企業がこうした新しい挑戦を続けていくうえでは、多様な人材を  
活用するダイバーシティ経営の推進が欠かせません。国籍や  
性別に関わらず一人ひとりが能力を最大限に発揮できる環境を  
整えることはもちろん、海外勤務経験を有する約150名の

社員、全体の3割近くを占める20代の社員を擁し、さまざまな  
価値観を持つ従業員とともに、商業施設のさらなる可能性を追求  
してまいります。

本冊子では、当社が掲げる理念をすべての出発点として、さま  
ざまなステークホルダーの皆さまに企業としての価値をいかに  
してお届けしているか、その一端を具体例とともにご紹介して  
まいります。ご一読いただきますとともに、引き続きご支援・  
ご協力をよろしくお願いいたします。



イオンモール株式会社  
代表取締役社長  
吉田 昭夫