

## もっと働きやすいイオンモールへ

私たちは、専門店で勤務する方も、当社の従業員も、「ずっとイオンモールで働きたい」と思える職場環境づくりを推進しています。



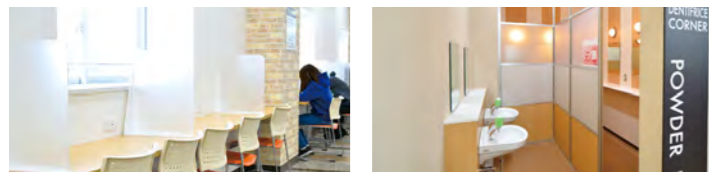
イオンゆめみらい保育園[イオンモールいわき小名浜]

### 専門店従業員が働きやすい環境づくり

人材不足が社会的な問題になっているなか、当社の商業施設に出店いただいている専門店の従業員が長く活躍できる職場環境を整えてES（従業員満足度）を向上することもディベロッパーとしての責務と考えています。各モールが取り組んでいるES向上施策のうち優秀な事例を「ベストプラクティス」として表彰し、水平展開を図っています。

#### ● 従業員休憩室を改装

イオンモール福津（福岡県）では、専門店の従業員が快適にリフレッシュできるように休憩室の改装工事を行いました。従業員へのヒアリングをもとに、プライバシーが保てる個室の増加、充電用コンセントの設置、パウダールームの充実などを図り、改装後は88%の従業員から「以前より利用しやすくなった」と評価していただきました。こうした改装は全国のイオンモールで順次進めています。



#### ● 従業員限定メニューの提供

イオンモール綾川（香川県）では、各飲食店のご協力をいただいて従来の従業員特典とは別に従業員のみを対象にお得なメニューを提供していただきました。ESの向上とともに、余りがちな食材を活用いただくことでフードロスの削減も目的としたもので、計8日間で411名の従業員にご利用いただき、各店の売上増加にも貢献しました。



### 「イオンゆめみらい保育園」の展開

子育てをしながら働く従業員の活躍をサポートする「イオンゆめみらい保育園」は、2019年2月末現在イオングループで全国に25園、そのうち18園が当社の商業施設で運営されており、イオングループ各社の従業員、ご来店いただいている専門店にお勤めの方、そして地域住民の方を対象にご利用いただいています。各モールの営業時間に合わせた時間帯で原則として年中無休で運営するなど、商業施設で働く方のニーズにお応えすることで2018年11月現在の定員に対する利用率は平均84%と多くの方にご利用いただいています。各専門店が仕事と育児を両立するスタッフを受け入れて長く働き続けていただくための環境づくりを支援するとともに、いわゆる待機児童問題の解消にも貢献しています。



### 「きらきら休暇制度」の導入

当社では、従業員が家族の介護、育児、記念日、誕生日、学校あるいは地域行事、帰省などを理由として年間2日まで取得できる「きらきら休暇制度」を導入し、家族と過ごす時間を大切にすることを奨励しています。

### 社内向けガイドブックの発行

子育てと仕事を両立したいと考える従業員が安心して出産・育児に専念し、スムーズに復職するための社内向けガイドブック「育なび」を発行・配布しています。「子どもをそだてる キャリアをはぐくむ」をテーマに、それぞれのステージで適用される制度や手当、必要な知識や手続きなどをわかりやすくまとめたもので、ワークライフマネジメントのために各部署で活用しています。



### 充実した人材育成制度

当社は、資格や職位など成長度合いに応じてさまざまな研修制度を設け、学ぶ機会を数多く用意しています。イオンの基本理念である「お客さま第一」を実現するために価値観の共有・浸透を図る研修や、年次や職位ごとに商業ディベロッパーとして必要な知識やスキル向上を図る「実務研修」のほか、将来めざす職務につくための挑戦意欲のある人材が手を挙げて必要な知識や技能を習得する「イオンビジネススクール」など、多岐にわたる教育プログラムを実施しています。

### 海外トレーニー制度

今後も拠点を拡大する海外事業を担う人材を育成するために、中国・アセアンへの海外トレーニー派遣を実施しています。約1年間にわたる育成プログラムを通して、文化的・歴史的なバックグラウンドが異なる環境でのリーダーシップ開発や、海外拠点で求められる知識やスキルの獲得をめざします。