



イオンモール武漢経開

イオンモール武漢経開(2015年12月10日オープン)

◆ 当社のノウハウを結集した 中国のフラッグシップモール

副都心として開発が進む湖北省武漢市の経済技術開発区に、総賃貸面積約10.5万㎡、駐車場約4,000台、約300の専門店が集結する中国最大のイオンモールが誕生しました。「5感+心で感じる楽しさ」をコンセプトに、各エリアでコレクションゾーンを展開するライフスタイルモールです。



夜間はモール全体が刻々と変化するイルミネーションで彩られ、幻想的な雰囲気演出。さまざまな輝きでお客さまをお迎えします。



館内1Fに武漢市公安局の公安所を設置。防犯や消防の訓練も共同で実施しています。

◆ 「イオンモールとは何か」を体現する旗艦店へ

湖北省の省都・武漢市は人口約1,200万人の成長著しい工業都市です。2011年に武漢市人民政府と当社は5年以内に5箇所のモールを出店する協力協定を締結しており、こちらは2014年12月にオープンした「イオンモール武漢金銀潭」に続く2号店ですが、どちらも広い駐車場を設けていることでたいへん盛況です。日系企業や日本製品に対するお客さまの関心も高く、これも差別化ポイントのひとつと捉えています。

オープンまでには難しい問題が多々ありましたが、政府の協力をいただき、1号店での経験も活かしてオープンすることがで

きました。湖北省の他のエリアや近隣の省からも注目を集め、多くの視察などをいただいています。スケールだけでなく、店揃えや運営においても「イオンモールとは何か」を体現する旗艦店として、中国における今後の開発モデルとしていきたいと考えています。

イオンモール(湖北)商業管理有限公司
董事總經理
五十川 清成



2008年に北京へ中国1号店を出店してから約7年、今年度は江蘇省、浙江省、広東省と、新たなエリアへの出店が相次ぎました。また武漢(湖北省)では、2015年12月にイオンモール中国最大のスケールとなる旗艦店「イオンモール武漢経開」がオープンしました。

◆ 日本発のショッピングモールとして、おもてなしに注力

事前に広域への告知活動や日系企業へのPRに力を入れてきましたが、12月10日のグランドオープンから年末までのご来店が100万人を超えるとは予想以上でした。多くのお客さまは日系の商業施設ということをご存知で、さすがに日本企業が造った施設はクオリティが高いという声をいただいています。1号店の武漢金銀潭に続いて、ここでもお客さまをおもてなしの心でお迎えすることに力を注ぎました。まずは向上心の高い従業員を確保するために、無料通勤バス、従業員食堂、従業員教育の3点が揃っていることをアピールし、2度の合同求人募集

説明会を開催。そこで約3,000名の雇用のうち8割近くを採用しました。また、オープン前には8日間の店長研修、14日間の従業員研修を実施し、おもてなしのできる従業員を育ててきました。さらなる接客レベルの向上をめざしてロールプレイングコンテストも企画しています。お客さまに気持ちよく過ごしていただき、何度でも来たくするようなモールをめざしています。

ゼネラルマネージャー 佐々木 清博



◆ 環境評価基準制度「緑色二星(設計)」を取得



緑色の環境評価は日本で言えばCASBEEに似た制度で、建築のみならず敷地を含めた周辺環境全般を対象にしており、商業施設が星を2つ取得するのは難しいと言われます。このモールは自社物件ということもあり、日本国内のモールと同様に太陽光発電、コージェネレーションシステム、中水利用などを採用して環境負荷の低減を徹底したことが設計段階での認証につながりました。ただ、いかに先進的な設備

も、現地の供电局(電力会社)やパートナー企業との連携がなければ思うように稼働させることはできません。根強い折衝が求められますが、目に見える成果を出して運営面での評価につなげていきたいと考えています。

イオンモール武漢経開商業管理有限公司
建設部 総経理 田村 仁志



◆ 働きやすい環境が整っています

イオンモールはとても働きやすいですね。オープン前には接客や身だしなみの研修もありましたし、休憩室は広くてゆっくり休めます。完全分煙されているのが中国では珍しく、煙草を吸わない私には嬉しいです。苦労といえば、お店から従業員用のトイレが遠くて忙しい時に行きにくいことくらいでしょうか。親戚や友達も、みんな広くてきれいなことに驚いていました。

「ニトリ」
陳 曼様



◆ イオンモールの価値が浸透し、既存モールも順調に推移

開発が先行した北京・天津エリアでは、駐車場の広さ、お子さま連れでのショッピングのしやすさ、飲食店の多さなど、他の商業施設にはない魅力が地域の皆さまに浸透し、郊外への人口シフトと相まって特に3世代ファミリーから高い支持を得ています。2008年にオープンした1号店のイオンモール北京国際商城では、大規模なリニューアルやトイレの改装を経て、オープン当初の約3倍のお客さまが来店されています。すでにのべ4人の中国人がゼネラルマネージャーに就任したほか、接客ロールプレイ

ングコンテストが実施されるなど、ローカルスタッフのモチベーションも高まっています。PM2.5に関する報道をきっかけに環境への意識も急速に高まっており、エコモールとしての当社の取り組みも注目を集めています。

イオンモール(中国)
商業管理有限公司
董事總經理
中根 健



ベトナム、カンボジアに続き、インドネシアの1号店として
首都ジャカルタ郊外にエリア最大級のショッピングモール「イオンモールBSD CITY」をオープン。
また、ベトナムで3番目となるイオンモールが首都ハノイにオープンしました。



イオンモール ロンビエン

イオンモール ロンビエン(2015年10月28日オープン)

ベトナムの首都に、初めてのイオンモール オープン

2015年10月、首都ハノイに初めてオープンしたベトナム3号店、イオンモール ロンビエン。ハノイ市の中心部にあるホアンキエム湖より東に約5km、道路整備や住宅開発が進む新興住宅エリアに約180の専門店が集結しました。ベトナム国内最大級のシネマコンプレックス、ハノイ最大級のこども室内遊園地、ポーリングなど幅広い世代が楽しめるエンターテインメントが充実するほか、さまざまなシーンに対応する食の場を提供。「Japanese Heart, Vietnamese Smile」をコンセプトに、心のこもった最高のおもてなしでお客様をお迎えします。



宮城県の魅力をベトナムの皆さまにご紹介。「Miyagi Shop」がオープン



宮城県産品の販路拡大を目的に、イオンモール ロンビエンに期間限定で宮城県のアンテナショップをオープンしました。水産加工品やお米、お菓子などを販売しています。輸入が制限される食品があるなど課題はありますが、今後も積極的にさまざまな地域の物産展などを開催し、日本の魅力をPRしてまいります。

イオンモールBSD CITY(2015年5月30日オープン)

インドネシア1号店が待望のオープン

2015年5月、ジャカルタ南西部で開発が進むバンテン州・BSD地区にオープンしたイオンモールBSD CITY。「FOR YOUR SMART LIVING」をコンセプトに、日本発の47店舗を含めた約280店舗が集結し、新しいライフスタイルをインドネシアの皆さまにご提案します。



色々な味が堪能できるよう7店舗を集積した「ラーメンビレッジ」



入場時に車両のセキュリティチェックを実施



カフェストリートの庇上部に結晶太陽電池モジュールを設置



敷地内の各所に緑豊かな植栽を配し、自然と調和する環境を創出

オープンから10ヶ月間で約1,000万人のお客様にご来店いただき、年間来客数1,200万人の目標達成に向けて順調に推移しています。インドネシアのお客様がショッピングモールに来店する最大の動機は「飲食」です。当モールでも飲食店の比率を全体の約40%とし、質・量ともに充実した店揃えを実現しました。日本食やラーメンもたいへん喜ばれています。

運営・管理においては、お客様の安全を第一に考え、駐車場のゲートで不審物の持ち込みがないか全車両を点検し、モールの各入口でも手荷物検査を実施しています。一般的に、こちらの他の商業ディベロッパーは固定賃料制で専門店に対してほとんど協力も干渉もせず、専門店もそれ

を当然と考えています。そのなかで、専門店とモールが一致協力してモール全体を盛り上げていくという私たちのスタイルをどこまで浸透させることができるか。これが目下の課題です。

1号店を成功させてインドネシアでの展開を軌道に乗せるべく、イオンモールのブランド力や価値を高め、安全で快適な環境のもと、つねに新鮮さのあるモールづくりに努めてまいります。



ゼネラルマネージャー
磯部 大将

アセアンでのリーシングについて

アセアンのモールにおける専門店のリーシングは、現地で編成したリーシングチームの主導で進めています。国内のモールで培ったノウハウをそのまま持ち込むのではなく、現地を知るスタッフの知識や経験を融合することが必要です。私たちは彼らと連携して日本の専門店および各国に未進出の専門店を紹介する役割を担います。

出店に興味を持ってくださる企業さんは多いのですが、各国の1号店の場合は過去の実績やデータに基づく

お話が難しいところもあります。特にインドネシアは規制が厳しく、日本からの出店はハードルが高いですが、法改正により開放する動きもあります。日本のディベロッパーとして、日本の製品や文化を伝える専門店がアセアンに出店し、成功するためのお手伝いをしてまいります。



アセアン本部
アセアンリーシング部 部長
八幡 めぐみ