



健全で良好なパートナーシップの推進

私たちはこれからもパートナーと一緒に、普遍的倫理に基づき、さまざまな国の商習慣に配慮しつつ健全で一層強固な協力関係を築きます。



専門店、協力会社とのパートナーシップ

それぞれのイオンモールには数百にのぼる専門店に出店していただいております。安全で快適なモール環境は警備・清掃・施設管理などを業務委託する協力会社なしには実現できません。私たちはすべてのパートナー企業さまと公正な取引を行うとともに、密接なコミュニケーションで信頼関係を築くことをめざします。

◆ いつでも相談できる安心感があります



株式会社スクランブルエッグは富山市に本社を置くアパレル企業で、地元のお客さまに支えられて北陸地方を中心に商業施設内に店舗を展開しています。イオンモールとなみに出店した「オッズオンコンプレックス」は、呉西と呼ばれる富山県西部では初めての拠点です。オープン前の研修で3世代でのご来店が多いと聞いていたのですが、実際にシニアの方がお孫さんを連れ歩く姿もよくお見かけします。地域のことをよくご存知だと思いました。モールの営業マネージャーからはレポートもいただきますし、

地元の学校の行事や休日などの情報も入ってきますので参考にしています。イオンモールさんのスタッフは頻りに館内を巡回していますので、何かあったときにすぐ相談できる安心感がありますね。店長会も単なる情報共有で終わらず、今すべきことを前向きに話してくださるので、当店でもこれをやろうというアイデアが浮かぶきっかけになります。スタッフにとってもイオンモールは働きやすい環境が整っています。これからも呉西でファンのお客さまを増やしていきたいですね。

イオンモールとなみ「オッズオンコンプレックス」店長
(株式会社スクランブルエッグ) 辻 佳代子様



◆ 警備でも、お客さまひとりひとりを大切に



11年半にわたってイオンモール高岡の施設警備に携わり、現在は20名のスタッフを統括する責任者を務めています。もちろん防犯カメラも多数活用していますが、広い館内には死角や物陰も存在します。テロなどの可能性も想定し、不審物などにも注意を払って巡回を行っています。防災センターとモール事務所は直結していますので、つねにイオンモールさんのスタッフとコミュニケーションを取り、情報交換しています。たとえば週末のイベントなどは内容を把握していないと適切な警備ができませんし、何か変更があれば

ば臨機応変な対処が要求されます。先日は携帯電話を片手にATMを操作しているお年寄りがいるとの通報をいただき、すんでのところで振り込め詐欺の被害を防ぐことができました。地元の言葉で話しかけますので、安心して聞いていただけたのかもしれない。館内で迷子のお子さんを保護して、お母さまから涙ながらに感謝の言葉をいただいたりすると、もっとがんばろうという気持ちになります。みなさまの安全・安心を守るために、これからも努力してまいります。

イオンモール高岡
セコムジャスティック北陸株式会社
越後 修一様



◆ 従業員の快適な職場環境のために

各モールでは専門店の従業員の皆さまが気持ちよく働けるよう、快適な職場環境の提供に努めています。十分な広さの休憩スペースを設けるほか、従業員専用のコンビニエンスストアやパウダールームを設置するモールも順次増やしています。



休憩スペース



従業員用コンビニエンスストア

コンテストを通じた教育事業

◆ ロールプレイングコンテスト

2015年11月5日、第5回イオン同友店ロールプレイングコンテスト全国大会が東京ドームシティホールで開催されました。全国約28,000店の同友店会を代表する従業員が接客技術を競う、国内最大規模のコンテストです。



● 受賞者一覧 (敬称略)

最優秀賞	福士 拓也	[ライトオン]	イオン帯広店
物販部門	第1位	井上 晃典 [ザ・ボディショップ]	イオンモール各務原
	第2位	品川 美由紀 [212 KITCHEN STORE]	イオンモール京都桂川
食品・飲食・サービス部門	第1位	笠嶋 亜貴子 [ソフトバンク]	イオンモールつがる柏
	第2位	八代 美津記 [がってん寿司]	イオンモール日の出
審査員特別賞	鈴木 知恵子 [THE SHOP TK]		イオンモール木更津
	鳥羽 史織 [ローリーズファーム]		イオンモール高岡



敢闘賞(エントリー No.順)

小山 佳恵[ZELE] イオンタウン名西/渡辺 明子 [JTB中国四国] イオンモール新居浜/今井 美奈子[QBハウス] イオンモール姫路リバーシティ/大口 昌 [わくわく広場] 神戸ハーバーランドumie/渡口 ひな子 [ドコモショップ] イオンモール沖縄ライカム/横田 望 [柳月] イオンモール釧路昭和/小菅 聖子 [茶寮kikusui] イオンモールつくば/鎌田 英嗣 [BOOGIE-WOOGIE] イオンモール伊丹昆陽/春山 優喜 [THE SHOP TK] イオンモール宮崎/田村 香奈子 [トイザラス・ベビーザラス] イオンモール新居浜/高橋 倫子 [index] イオンモール大高/森口 麻未 [UNITED ARROWS green label relaxing] イオンモールKYOTO/栗原 美希 [e.r.g*] イオンモール高崎/五十嵐 玲 [E hyphen world gallery pd] イオンモール川口前川/小島 あかね [Samantha Vega] イオンレイクタウンkaze/鈴木 祥 [Picasso Duo] イオンモール宮崎/星野 利香 [EGAM] イオンモール三川/高須 麻深 [LUSH] イオンモール宮崎/鈴木 真鈴 [studio.s] イオンモール東久留米/近 美優希 [STONE WORLD] イオン新潟青山店/二階堂 千春 [E hyphen world gallery] イオンモール名取/高野 恵 [プローションボディドレッシング] イオンモール倉敷/中村 優紀 [M.deux] イオンモール東浦



◆ VPコンテスト

より魅力ある売り場づくりを実践するためにVP(ビジュアルプレゼンテーション)コンテストを行っています。POP部門、ディスプレイ部門に分けて、全国の同友店会加入店舗より写真を応募票に貼り付けて提出いただいています。VPのエキスパートによる審査を経て決定した受賞店舗は講評や解説を加えて機関誌「DO YOU!」やイオン同友店会Webサイトで共有し、各店の売り場づくりに役立てています。



2015年度 POP部門 大賞
イオン福島店
ロマンダーロール



2015年度 ディスプレイ部門 大賞
イオンモール広島府中
コムサイズム