

特集① イオンモールと 地域雇用

～近隣住民とともにモールをつくる～



お客さまはもちろん、
働く人の笑顔も輝くまちに。

イオンモールはショッピングを楽しむ場所として
だけでなく、働く場所を提供することでも
地域の期待に応えています。

モールに勤務する方の大多数は近隣にお住まいで、
地域のことをよくご存じです。

そんな従業員の皆さまと協力して、
地元で根ざすモールを作り上げてまいります。



★ 各モールで数千人規模の安定した雇用を創出

地域に新しいモールがオープンすると、専門店の従業員はもちろん、警備・誘導・清掃・メンテナンス・館内物流なども含め、数千人単位に及ぶ雇用が生まれます。またモール周辺の幹線道路に大型店が進出することなどにより、地域の雇用も創出されます。2014年10月にイオンモール木更津がオープンした千葉県木更津市の公共職業安定所では、2014年4月に0.81だった有効求人倍率が同年12月には1.10にまで上昇しています*。雇用の創出は人口や税収の増加につながり、地域全体に間接的な効果を及ぼします。

*厚生労働省「職業安定業務統計」より



「モールではいろいろな地域から集まる幅広い世代のお客さまと接するので、自分自身が成長できると感じます。さまざまな業種の従業員さんと知り合って交流を深めるのも楽しいですね。」

イオンモール木更津
neiro[ねいる]
中浦 優美様



「地元育ちなので地域には愛着があります。子どもたちが大きくなったとき、望めば故郷で仕事に就ける環境をつくりたいですね。イオンモールを中心にまちを盛り上げたいと思っています。」

イオンモール木更津
株式会社アルポビルメンテナンス
鈴木 綾子様

★ 気持ちよく快適に働ける環境づくり

各モールで働く従業員に快適な職場環境をご提供するために、広い休憩室や従業員専用のコンビニエンスストアを設けるなど福利厚生面を充実させるとともに(P26参照)、公共交通機関でも無理なく通勤できるように営業時間前後のバス便の充実などを図っています。また、モールによっては小さなお子さまを預けて勤務できるようにモール内に託児所を誘致するなど、従業員の負担を軽減する態勢を整えています。

★ さまざまな人材が活躍できる場を提供

イオンモールでは多種多様な業種の専門店や関連会社が従業員を募集しているため、性別を問わず、また幅広い年代の方に、自分の興味や関心に沿った仕事を得るチャンスを提供しています。地元で就労できる利便性に加え、やりがいや目標をもって自分らしく仕事に取り組めること、また仕事を通して得る知識や技能を将来に活かせる可能性があることが、多くの応募をいただく要素のひとつになっています。



「路面店の本店と違って、モールの店舗ではたまたま前を通りかかったお客さまをいかに引き付けるかが勝負です。慣れ親しんだ地元で新たな名産を育てることにやりがいを感じています。」

イオンモール多摩平の森
高尾ポテト
坂本 夏海様



「イオンモールの担当者からいただく売場づくりのアドバイスはとても参考になって心強いです。緑があふれる大好きなこのまちで、たくさんのお客さまの期待に応えていきたいです。」

イオンモール多摩平の森
フェミニンカフェ
小森谷 良子様

★ 全従業員にモールへの所属意識を徹底

専門店や関連会社の従業員の方にもイオンモールの考え方や価値観を共有して働いていただくために、当社が主催する研修や勉強会に参加していただき、基本的な接客、お客さまの安全確保や環境負荷の低減などについてさまざまな指導やお願いをしています。また、震災時には全スタッフが協力してお客さまを安全に誘導できるよう、定期的に全館あげた一斉避難訓練も実施しています。

イオンモール幕張新都心に グループ事業所内保育園が開園



イオンゆめみらい保育園 園長
渡辺 敏江先生

2014年12月より、原則365日、7時から22時まで開園しています。散歩がてらにお母さまが働いている様子を見たり、ペットモールへ動物を見に行ったりできるのも館内の保育園ならではの特色ですね。今後は地域との連携も深めてさまざまなニーズに応えたいと考えています。

「ひとつ屋根の下」の安心感がいいですね。

イオンモール幕張新都心 樋屋 心
岡山 真由美様・果鈴ちゃん



娘が2歳半になった頃にそろそろ働きたいと思って市の保育園に申し込んだのですが、

何ヶ月待っても入れそうにありませんでした。諦めかけていた頃にこの保育園ができて、モールでの仕事も決まって本当に助かりました。子どもが同じ館内にいて、もし何かあったときにすぐ会いに行けるのはやっぱり安心ですね。夜遅くでも日曜日でも対応していただけるのでありがたいです。私も飲食店で元気に働くのは充実感がありますし、帰り道に娘がその日の出来事を嬉しそうに話すのを聞くのも楽しみになりました。

