パートナーとの協力

健全で良好なパートナーシップの推進

私たちはこれからもパートナーと一緒に、普遍の倫理に基づき、 さまざまな国の商習慣に配慮しつつ健全で一層強固な協力関係を築きます。



従業員の快適な職場環境のために

当社にとって、すべてのパートナー企業さまは成長を支え合 う原動力です。専門店で働く従業員の皆さまが気持ちよく働 いていただけるよう、快適な職場環境の提供に努めています。 各モールには従業員の皆さまからの質問や意見、提案を募る ボックスを設けており、意見や提案にはゼネラルマネージャー が回答し、モールの運営に反映するよう努めています。





コンビニエンスストア

また、モールで働くすべての方に快適な職場環境をご提供す るために、十分な広さの休憩スペースを設けるほか、従業員専 用のコンビニエンスストアやパウダールームなどを設置する モールも順次増やしています。また販売促進用のポスターや POPを簡単に制作・印刷できるメディアステーションを設け、 モールで働く皆さまをサポートする環境を整えています。



パウダールーム



専門店へのサポート活動

イオングループ各社の商業施設に出店契約を結んだ約 8,000社、28,000店で、「イオン同友店会」を構成しています。 これは、"商業を通じて地域社会に奉仕する"という企業理念 に基づき、その志を一つにする友が「同じ思考」・「同じ行動」 の精神で、お互いの事業において、共に成果をあげることを めざすパートナーを会員とした団体です。会員が連携・協力す ることで規模の相乗効果により、人材育成や従業員満足を通 じた収益拡大や、地域貢献活動の推進などを効果的に行う ことを目的としています。

現在は当社に同友店統括部を設け、全国7つの地区で構成さ



販売をサポートするさまざまな情報やコラムを掲載したイオン同友店会 会員専用のホームページを運営

れる事務局のもと、同友店会総会の開催、人材育成活動、機 関誌の発行·ホームページ運営などの広報活動、社会貢献活 動、町おこし・地域文化の振興、災害支援活動など多岐にわた る活動に取り組んでいます。

また、2014年度には新たに「パートナーシップ・プロジェクト」 を設立しました。本部主導での複数モールにわたる営業面 での取り組みや、イオンモール限定商品の販売活動、ワーク ショップ、フェア、コラボレーションなどの集客施策など、当社 と専門店の皆さまがお互いにとってさらなる利益となること をめざしています。



イオン同友店会の機関誌を発行し、全国の同友店に配布しています。

コンテストを通じた教育事業

ロールプレイングコンテスト

2014年11月6日、イオン同友店会の主催で「第4回イオン同友店ロールプレイ ングコンテスト全国大会」を開催しました。約28,000店の同友店会を代表する 従業員が接客技術を競う、国内最大規模のロールプレイングコンテストです。





【受賞者一覧】

村上 妙さん [ピンクアドベ] イオンタウン有松 最優秀賞

第1位 福田 麻代さん [AMO'S STYLE] イオンモール宮崎 物販部門

第2位 住吉 宏章さん [GRAN SAC'S] イオンモール四日市北

食品・飲食・サービス部門 第1位 増山 千佳子さん [マクドナルド] イオン東長崎ショッピングセンター

第2位 渡部 寛恵さん [お茶の井ヶ田 喜久水庵] イオンモール石巻

審査員特別賞 尾崎 友美さん [SCOT CLUB] イオンモール新居浜

近藤 真由美さん [Pep-pits] イオンモール札幌発寒



敢闘賞

椎野雅貴さん[RAGEBLUE]イオンモール水戸内原/植野春奈さん[FLASH REPORT]神戸ハーバーランド umie/渡部祐子さん[アナヒータストーンズ]イオンモール大和/中村美紀さん[ロッテリア]イオンモール東浦/ 五十嵐玲さん[E hyphen world gallery pd]イオンモール川口前川/栗原美希さん[e.r.g*]イオンモール高 崎/伊藤美保さん[イヤタカウェディングラウンジ]イオンモール秋田/久堀優香さん[earth music&ecology Super Premium Store]mozoワンダーシティ/山本典子さん[ローリーズファーム]イオンモール高知/春山 優喜さん[THE SHOP TK MIXPICE]イオンモール宮崎/瓜生真依子さん[THE BODY SHOP]イオンモー ルりんくう泉南【ほか11名様】

当コンテストには、アパレルだけでなく飲食やサービスなど幅広い業種からご参加いただきま すので、競技方法や審査のポイントも慎重に検討を重ねています。イオングループの理念を反 映し、洗練された接客技術だけでなく、親しみやすさや居心地のよさ、お客さまへの寄り添い方 に秀でた方が上位入賞を果たしています。コンテストの模様はDVDにして全国の店舗にお送り しており、同友店会全体でノウハウを共有できるようにしています。 同友店統括部長



的場 伸介

VPコンテスト

より魅力的な売場づくりを実践するためにVP(ビジュア ル・プレゼンテーション)のコンテストも行っています。 <POP部門>と<ディスプレイ部門>に分けて、全国の店 舗から写真で応募をいただいています。VPのエキスパー トによる審査を経て決定した受賞店舗の写真は、講評や 解説を加えて全同友店会に冊子やホームページで共有し、 各店の売場づくりに役立てていただいています。



2014年度 POP部門 大賞 農家のお店 いなほ新潟 イオンモール川口



2014年度 ディスプレイ部門 大賞 コムサイズム イオンモール広島府中

26 | 2015 AEON MALL CSR 2015 AEON MALL CSR | 27