



イオンの基本理念

AEON

お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する。

平 和

お客さま

人 間

地 域

イオン (AEON) とは、ラテン語で「永遠」をあらわします。
私たちの理念の中心は「**お客さま**」：イオンは、お客さまへの貢献を永遠の使命とし、最もお客さま志向に徹する企業集団です。

「平 和」：イオンは、事業の繁栄を通じて、平和を追求し続ける企業集団です。

「人 間」：イオンは、人間を尊重し、人間的なつながりを重視する企業集団です。

「地 域」：イオンは、地域の暮らしに根ざし、地域社会に貢献し続ける企業集団です。

イオンは基本理念のもと、**絶えず革新し続ける企業集団**として、**「お客さま第一」**を実践してまいります。

イオン宣言

イオンは、日々のいのちと暮らしを、開かれたことと活力ある行動で、「夢のある未来」(AEON)に変えていきます。

イオンモールは、**「イオン」の一員です**

イオンモールの理念

イオンモール株式会社は、ショッピングモール専門ディベロッパーとして、大規模複合型モールの開発と管理運営を通じて、地域社会の発展と文化の向上に寄与しています。

基 本 理 念
お客さま第一
経 営 理 念

イオンモールは、「輝きのあるまちづくり」をめざします。

私たちは、パートナーとともに、輝きのあるまちを創造し、地域で生活する人々の、より彩りあるくらしの実現に貢献し続けます。

「輝きのあるまち」とは
私たちが創る「驚き、感動、喜び」のある生活拠点によって魅力あふれる新しい生活があるまちのことを指します。

「パートナー」とは
地域社会、行政、NPO、テナント企業、協力企業、地権者、投資家など、まちづくりにかかわるすべての人を指します。

コーポレート・メッセージ


ひと、まちも、きらきら。

会社概要	目 次
社 名 イオンモール株式会社	トップメッセージ 3
設 立 1911年(明治44年)11月	
資 本 金 422億4百万円(2014年8月末現在)	特集 地域の「困った!」を「よかった!」に。 6
事 業 内 容 大規模地域開発及び ショッピングモール開発と運営 不動産売買・賃貸・仲介 [国土交通大臣(2)第7682号]	イオンモール CSRの「5つの柱」 12
従 業 員 数 1,920名(2014年8月末現在)	
	地域とともに 継続的な地域社会への貢献 14
	モールの安全管理 不断の安全追求から生まれる安心の獲得 18
	社員の職場環境 すべての人が生き活きと働く職場の実現 20
	パートナーとの協力 健全で良好なパートナーシップの推進 22
	環境への配慮 地域から地球へ、環境保全の推進 24
	コーポレート・ガバナンスに対する取り組み 30
	2013年度 SR会計報告 31
	第三者意見 32
	イオンモール データ集 33
[編集方針] この報告書は、イオンモール株式会社が果たすべき社会的責任の目標と実績、私たちが携わるまちづくりについてのご報告と今後の課題について記述しています。	
[報告書の対象範囲] 対 象 組 織 イオンモール株式会社 イオンモール株式会社に属するグループ企業とその管理する店舗・施設が原則となりますが、環境指標SR会計報告については、イオンリテール株式会社から管理受託を受けている69モール、mozo wondercity、大津ショッピングプラザ、ショッピングセンターソカふじみ野、神戸ハーバーランドumieを除きます。	
対 象 期 間 2013年3月1日から2014年2月28日 対象期間外の情報に関してはそのつど表記しています。 また社員の役職は2014年8月末現在のものです。	
発 行 2014年11月	