

## 第三者意見

サステナビリティ消費者会議代表、  
(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会常任顧問

### 古谷 由紀子 氏

#### プロフィール

中央大学法学部卒業、立教大学博士課程前期修了。  
2012年から(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会常任顧問、  
2013年からサステナビリティ消費者会議代表。このほか、社会的責任に関する  
円卓会議運営委員ほか、企業の社外委員、CSRレビューフォーラムレビュアーなどを務める。  
著書に「消費者志向の経営戦略」などがある。



### 1. 地域の多様な課題に貢献

トップメッセージに「イオンモールのような大規模商業施設は、一企業だけのものではありません」と明確化し、地域の方々の生活に密着した公共施設としての機能を整備していることが評価されます。行政との防災協定や被災時の復興拠点としての機能確保、商店街の活性化などの地域の成長、募金活動などの社会貢献の拠点づくり、公共サービスの提供など、地域のコミュニティに大きく貢献していることがそれを示しています。そして、水質保全、節電、廃棄物、緑化、資源回収・リサイクルの促進など地域から地球の生態系を守る仕組み作りも充実してきています。これらの地域への取り組みを多くのモールに拡大していくことを期待します。

### 2. 多様なステークホルダーとの関係強化に消費者も加えたCSRへの期待

国内135の施設、海外7の施設の運営に関わる貴社の社会への影響力の増大とともに、地域の特性にあわせて、行政や地域の協会・組合、そしてテナントの皆さまとのパートナー作りをしていることが注目されます。このような貴社の多様なステークホルダーの皆さまとの関係が貴社のCSRの取り組みを進展させていくことになると考えられます。消費者との関係では環境コミュニケーションや資源回収など消費者との協働にも力を入れていますが、持続可能な未来の構築には消費者の力が欠かせないことから、もう一歩進め、これからの社会をともに築く消費者をパートナーとして育てる啓発・教育なども検討されてはどうでしょうか。貴社の持つ関係企業との強固なパートナーシップを活用することも可能でしょう。ISO26000

の「消費者課題」にも消費者啓発などが含まれています。特に貴社が重視している環境取り組みなどは貴社の人材や情報、そして環境コミュニケーションや資源回収などの実践がよい題材になるように思われます。

### 3. 従業員とともに取り組むCSRの発展

トップメッセージに「従業員の皆さまには、万一の際にイオンモールが頼れる場になることを誇りに思うとともに、それぞれがCSRに対する理解を深めてほしいと考えております」が注目されます。貴社は従業員をステークホルダーとして重視し、従業員の人権を尊重し、その成長を促す教育・訓練に力を入れていることから、CSRの促進につながる従業員教育についても期待しています。従業員はCSRを具体的に推進していくときの要のパートナーだからです。

### 4. CSRの深化

CSRの取り組みについては、ISO26000の「5つの柱」をベースに、貴社にとっての具体的な課題を明確にしていること、SR会計を含むCSRの取り組みをデータによって情報開示するなどCSRが徐々に進展していることが評価されます。今後期待したいのは、貴社での積極的な取り組みだけでなく、貴社の活動が社会に及ぼすマイナスの影響、あるいは貴社のCSRの取り組みの現状の課題を率直に開示して、今後の取り組みにつなげることなどにもチャレンジされると貴社のCSRはより深化していくものと考えます。イオンモールCSR会議を中心としたCSR全体のマネジメントに期待します。

## イオンモール データ集

各ショッピングモールの2014年度データ (2014年6月現在)

※2014年6月8日にイオンモール名古屋茶屋は名古屋市の津波避難ビル指定を受けました。  
※防災協定の欄はイオン株式会社が包括提携協定を締結しているものも含みます。

### 東北エリア

	開店年月	総賃貸面積 (約m <sup>2</sup> )	駐車台数 (約台)	植樹本数	モール従業員数	防災協定締結年月	AED設置台数	献血参加人数	登録身障者専用駐車台数	氷蓄熱	太陽光発電	EV充電器
イオンモールつがる柏	1992年 11月	40,000	2,600	72,000	870	2006年 8月	3	1,044				
イオンモール下田	1995年 4月	59,000	4,000	50,000	1,490	2006年 7月	4	529				
イオンモール秋田	1993年 9月	58,000	3,800	43,000	1,992	2006年 5月	6	9,754				
イオンモール大曲	2008年 10月	48,000	2,900	15,208	1,012	2008年10月	1	312	12	○		
イオンモール盛岡	2003年 8月	46,000	2,800	26,000	1,573	2006年 8月	4	1,398				
イオンモール盛岡南	2006年 9月	42,000	2,400	17,044	1,939	2006年 8月	3	1,214				急速1普通1
イオンモール名取	2007年 2月	67,000	3,900	20,000	2,679	2007年 1月	3	3,541	24	○	○	普通2
イオンモール利府	2000年 4月	33,000	3,000	25,016	1,280	2006年 8月	1	509				
イオンモール富谷	2003年 3月	27,000	1,400	8,592	1,013	2006年 6月	4	981				
イオンモール石巻	2007年 3月	40,000	2,600	24,947	1,578	2006年11月	3	1,061	16		○	
イオンモール山形南	2000年 11月	26,000	1,700	21,027	821	2010年10月	4	889				
イオンモール三川	2001年 7月	40,000	3,300	27,662	745	2006年 7月	3	1,267				急速1普通1
イオンモール天童	2014年 3月	47,000	3,000	15,000	1,877	2010年10月	2	—	17			急速2普通2

### 北関東・北信越エリア

	開店年月	総賃貸面積 (約m <sup>2</sup> )	駐車台数 (約台)	植樹本数	モール従業員数	防災協定締結年月	AED設置台数	献血参加人数	登録身障者専用駐車台数	氷蓄熱	太陽光発電	EV充電器
イオンモール太田	2003年 12月	62,000	4,200	54,000	2,140	2006年 7月	6	2,031	14			普通3
イオンモール高崎	2006年 10月	59,000	3,700	50,000	2,431	2007年11月	4	2,286		○		普通2
イオンモール水戸内原	2005年 11月	78,000	4,100	49,000	3,145	2006年 8月	4	1,789	14	○	○	普通3
イオンモールつくば	2013年 3月	64,000	4,000	15,000	2,939	2011年10月	6	699	15		○	急速1普通2
イオンモール下妻	1997年 11月	36,000	3,100	16,473	1,366	2006年 9月	2	160	14		○	
イオンモール土浦	2009年 5月	58,000	3,300	20,000	2,092	2009年 6月	2	613	20	○	○	
イオンモール小山	1997年 4月	30,000	1,900	19,493	1,022	2006年 7月	3	970			○	急速1普通1
イオンモール佐野新都市	2003年 4月	32,000	2,300	11,227	1,209	2006年 7月	4	3,083	12			
イオンモール川口	1984年 4月	34,000	1,300	250	1,018	2006年11月	5	74				
イオンモール川口前川	2000年 11月	66,000	2,400	20,000	3,216	2006年11月	4	281		○		
イオンモール春日部	2013年 3月	56,000	2,900	15,000	2,376	2006年 8月	6	476	17	○		普通3
イオンモール羽生	2007年 11月	75,000	5,000	90,000	3,080	2007年10月	7	1,285	21	○	○	
イオンレイクタウンKAZE	2008年 10月	61,000	2,300	20,000	3,629	2008年10月	5	—		○	○	
イオンレイクタウンmori	2008年 9月	99,000	6,100	50,000	6,388	2006年 8月	3	25,400	20		○	急速2普通1
イオンレイクタウンアウトレット	2011年 4月	23,000	1,100	1,000	824	2006年 8月	1	—	10		○	普通2
イオンモール北戸田	2004年 11月	44,000	2,600	12,627	2,408	2006年 7月	3	—				急速1普通1
イオンモール与野	2004年 12月	41,000	3,000	16,371	2,237	2006年 8月	3	187	12			急速1普通1
イオンモール浦和美園	2006年 4月	62,000	3,000	25,641	3,227	2006年 8月	4	—	16		○	急速1普通1
イオンモール高岡	2002年 9月	62,000	3,600	44,000	1,953	2007年12月	3	2,545				
イオンモールかほく	2008年 10月	62,000	3,300	29,391	1,628	2008年10月	2	283	12		○	
イオン御経塚ショッピングセンター	1998年 3月	33,000	1,700	—	870	2012年 3月	1	156				
イオンモール新発田	2005年 4月	33,000	1,700	14,210	1,060	2006年 7月	2	103	10			急速1普通2
イオンモール新潟南	2007年 10月	51,000	4,000	30,396	2,257	2008年 7月	4	936	14	○		急速1普通1
イオンモール佐久平	1999年 4月	25,000	2,000	19,247	939	2011年 9月	2	474				急速1普通1

### 南関東エリア

	開店年月	総賃貸面積 (約m <sup>2</sup> )	駐車台数 (約台)	植樹本数	モール従業員数	防災協定締結年月	AED設置台数	献血参加人数	登録身障者専用駐車台数	氷蓄熱	太陽光発電	EV充電器
イオンモールむさし村山	2006年 11月	78,000	4,000	45,000	4,077	2006年 9月	6	1,458		○		急速1普通2
イオンモール日の出	2007年 11月	64,000	3,600	58,000	2,587	2007年11月	4	2,881	16	○	○	
イオンモール東久留米	2013年 4月	31,000	1,700	20,000	2,703	2013年 4月	4	—	9	○	○	普通4
イオン板橋ショッピングセンター	2000年 5月	35,000	900	—	1,561	2007年 9月	1	389			○	急速1普通1
イオンモール大和	2001年 12月	35,000	1,900	20,000	1,887	2006年 4月	3	4,483				普通2
イオン相模原ショッピングセンター	1993年 8月	27,000	1,500	34,001	1,558	1992年 4月	2	—	17			急速1普通1
イオン秦野ショッピングセンター	1995年 11月	28,000	1,900	6,625	1,573	2006年 8月	2	2,071			○	
イオン海老名ショッピングセンター	1993年 11月	32,000	1,500	—	920	1994年 4月	1	114				
イオンモール富津	1993年 9月	28,000	1,400	32,000	948	2006年 8月	4	731				
イオンモール成田	2000年 3月	65,000	4,000	46,000	1,830	2006年 8月	6	5,175				
イオンモール千葉ニュータウン	2006年 4月	79,000	4,000	14,000	3,065	2007年 3月	6	2,616				急速1普通2
イオンモール津田沼	2003年 9月	27,000	1,300	1,549	2,124	2006年 7月	2	—	9			
イオンモール八千代緑が丘	2005年 3月	42,000	2,500	11,535	2,171	2006年 7月	3	357		○	○	

## イオンモール データ集

南関東エリア (つばき)	開店年月	総賃貸面積 (約m)	駐車台数 (約台)	植樹本数	モール従業員数	防災協定締結年月	AED設置台数	献血参加人数	登録身障者専用駐車台数	氷蓄熱	太陽光発電	EV充電器
イオンモール柏	2006年 5月	30,000	2,000	7,896	1,199	2006年 8月	2	162		○	○	
イオンモール銚子	2010年 3月	31,000	3,200	35,000	1,168	2010年 3月	2	1,001	11	○	○	普通2
イオンモール船橋	2013年 4月	36,000	2,300	17,346	2,222	2012年 3月	2	86	20	○	○	急速2普通1
ゆみーる鎌取ショッピングセンター	2000年 3月	28,000	1,600	4,461	1,297	2007年 1月	3	—				
イオンマリンピア専門館	2003年 10月	11,000	300	—	157	2007年 1月	1	—				
イオンモール幕張新都心	2013年 12月	128,000	7,300	50,000	5,574	2007年 1月	18	—	43	○		急速4普通5
イオンモール甲府昭和	2011年 3月	45,000	2,500	20,000	1,765	2011年 2月	5	353	17	○		普通3

東海エリア	開店年月	総賃貸面積 (約m)	駐車台数 (約台)	植樹本数	モール従業員数	防災協定締結年月	AED設置台数	献血参加人数	登録身障者専用駐車台数	氷蓄熱	太陽光発電	EV充電器
イオンモール浜松志都呂	2004年 8月	65,000	3,500	38,000	2,321	2011年12月	5	819	19		○	
イオンモール浜松市野	2005年 6月	63,000	4,000	19,299	2,675	2006年 9月	3	570	16		○	
イオンモール富士宮	2001年 12月	40,000	2,500	24,231	1,661	2006年 9月	2	1,006		○		
イオンモール大垣	2007年 4月	43,000	2,500	29,253	1,479	2007年 3月	2	303	10		○	
イオンモール各務原	2007年 7月	77,000	5,500	62,643	3,096	2007年 7月	2	592	20		○	
イオンモール新瑞橋	2010年 3月	38,000	1,600	5,000	1,889	2010年 2月	6	94	22	○	○	普通2
イオンモール東浦	2001年 7月	55,000	5,000	25,000	2,034	2006年 7月	7	1,034				普通3
イオンモール岡崎	2000年 9月	80,000	4,300	48,000	113	2007年 3月	10	1,683	20			普通3
イオンモール木曾川	2004年 6月	66,000	4,400	12,000	2,664	2006年 8月	3	3,378		○		
イオンモール名古屋みなと	1999年 11月	44,000	3,000	36,484	1,496	2006年10月	2	38				
イオンモール熱田	2003年 7月	47,000	3,800	12,331	2,649	2006年 7月	3	—				
イオンモール扶桑	2003年 8月	34,000	2,800	17,887	1,526	2006年 7月	1	321	31		○	
イオンモールナゴヤドーム前	2006年 3月	48,000	2,800	12,736	3,260	2009年 5月	3	—	16			
イオンモール大高	2008年 3月	65,000	4,000	25,000	3,468	2008年 2月	2	38	12		○	
イオン春日井ショッピングセンター	1991年 4月	33,000	1,600	—	1,055	2009年 7月	1	138				
イオンモール名古屋茶屋	2014年 6月	75,000	4,100	20,000	2,536	2012年 1月	3	—	8		○	急速2普通2
イオンモール鈴鹿	1996年 11月	70,000	4,200	36,000	2,013	2006年 8月	4	3,535				
イオンモール四日市北	2001年 1月	42,000	3,000	38,478	1,303	2008年 8月	1	1,096		○	○	
イオンモール明和	2001年 7月	34,000	3,100	39,467	1,081	2012年 3月	1	585	18		○	
イオン津ショッピングセンター	1978年 9月	34,000	1,200	—	853	2006年12月	1	119				
イオン桑名ショッピングセンター	2003年 8月	38,000	4,000	—	1,191	2004年 3月	2	—				
イオンモール東員	2013年 11月	58,000	3,500	15,000	1,589	2013年10月	3	268	8		○	急速2普通2

近畿エリア	開店年月	総賃貸面積 (約m)	駐車台数 (約台)	植樹本数	モール従業員数	防災協定締結年月	AED設置台数	献血参加人数	登録身障者専用駐車台数	氷蓄熱	太陽光発電	EV充電器
イオンモール草津	2008年 11月	78,000	4,300	20,000	3,210	2008年10月	5	2,859	18	○	○	急速1
イオン近江八幡ショッピングセンター	1991年 4月	35,000	3,000	—	1,024	1996年 3月	2	—		○		
イオンモール京都五条	2004年 3月	36,000	1,600	11,000	2,100	2010年 9月	4	584		○		
イオンモールKYOTO	2010年 6月	50,000	1,100	—	2,349	2011年 9月	2	528				
イオンモール久御山	1999年 6月	29,000	2,500	22,191	1,857	2011年 9月	2	299	10		○	急速1普通1
イオンモール高の原	2007年 5月	44,000	2,000	17,158	2,576	2011年9月京都2011年3月奈良	1	40	15	○	○	急速1
イオン洛南ショッピングセンター	1998年 7月	26,000	1,800	8,233	1,300	2011年 9月	2	214				
イオンモール橿原	2004年 4月	80,000	5,000	25,000	3,598	2010年11月	5	7,521		○	○	
イオンモール大和郡山	2010年 3月	67,000	4,200	20,000	2,417	2010年 3月	4	1,027	11	○		
イオンモール奈良登美ヶ丘	2006年 7月	31,000	1,300	15,118	1,348	2007年 6月	2	120	3			
イオンモール寝屋川	1978年 3月	24,000	700	3,200	839	2010年 6月	3	—				
イオンモール堺北花田	2004年 10月	72,000	2,800	13,000	3,256	2006年 9月	5	952	6	○	○	
イオンモール鶴見緑地	2006年 11月	53,000	2,200	12,000	2,357	2010年 6月	5	714		○		急速1
イオンモールりんくう泉南	2004年 11月	76,000	4,300	66,000	3,183	2006年 9月	5	1,649		○	○	急速1
イオンモール日根野	2005年 4月	29,000	2,400	32,781	1,205	2011年 4月	2	441				急速1普通1
イオンモール大日	2006年 9月	56,000	2,464	15,416	2,297	2008年 8月	1	763	16		○	急速1
イオンモール大阪ドームシティ	2013年 5月	34,000	700	4,200	1,893	2010年 6月	5	—	16		○	普通4
イオン茨木ショッピングセンター	2001年 1月	46,000	2,000	—	2,108	2008年 9月	2	214		○		急速1普通1
イオンモール伊丹	2002年 10月	57,000	2,800	30,000	3,995	2012年 2月	4	1,305		○	○	

近畿エリア (つばき)	開店年月	総賃貸面積 (約m)	駐車台数 (約台)	植樹本数	モール従業員数	防災協定締結年月	AED設置台数	献血参加人数	登録身障者専用駐車台数	氷蓄熱	太陽光発電	EV充電器
イオンモール伊丹昆陽	2011年 3月	48,000	2,400	10,300	2,422	2012年 2月	6	44	23	○	○	普通4
イオンモール神戸北	2006年 11月	55,000	4,000	56,000	2,612	2006年10月	7	895				
イオンモール姫路リバーシティ	1993年 11月	36,000	2,600	11,817	1,477	2013年 3月	2	287				
イオンモール姫路大津	2004年 12月	34,000	2,600	16,151	1,773	2012年 2月	2	361		○	○	急速1普通1
イオンモール猪名川	1998年 4月	29,000	2,000	38,818	1,282	2012年 2月	2	51	9			
イオンモール加西北条	2008年 11月	33,000	2,100	11,864	1,035	2012年 2月	4	459	14	○	○	
イオン明石ショッピングセンター	1997年 10月	58,000	3,500	—	1,034	2012年 2月	2	441		○		
イオンモール和歌山	2014年 3月	69,000	3,500	15,000	2,027	2014年 3月	4	—	17		○	急速4普通2

西日本エリア	開店年月	総賃貸面積 (約m)	駐車台数 (約台)	植樹本数	モール従業員数	防災協定締結年月	AED設置台数	献血参加人数	登録身障者専用駐車台数	氷蓄熱	太陽光発電	EV充電器
イオンモール倉敷	1999年 9月	83,000	4,700	70,000	3,880	2006年 8月	7	13,647	10		○	急速4
イオンモール津山	1996年 12月	30,000	2,000	18,668	999	1998年 3月	2	445	10			
イオンモール広島府中	2004年 3月	80,000	4,300	64,000	3,625	2007年 4月	4	2,639		○		
イオンモール広島祇園	2009年 4月	50,000	2,800	20,000	1,988	2009年 9月	5	883	12	○	○	
広島段原ショッピングセンター	2011年 9月	24,000	800	—	614	2012年10月	1	—				
イオンモール日吉津	1999年 3月	47,000	2,900	25,486	1,455	2006年 8月	2	7,105	11	○	○	急速1普通1
イオンモール鳥取北	2000年 4月	48,000	3,100	—	1,328	2007年 3月	2	662	10			急速1普通1
イオン松江ショッピングセンター	1994年 5月	32,000	1,800	—	1,129	1997年10月	2	304	20	○		
イオンモール高知	2000年 12月	57,000	3,100	23,000	2,465	2007年 9月	6	3,310			○	
イオンモール新居浜	2001年 6月	67,000	3,400	35,000	1,617	2006年 8月	3	1,552			○	
イオンモール高松	2007年 4月	47,000	3,000	12,500	1,301	2007年 6月	2	63	16		○	
イオンモール綾川	2008年 7月	57,000	4,000	49,044	1,521	2008年 6月	3	1,316	16		○	
イオンモール八幡東	2006年 11月	41,000	2,200	19,242	1,970	2012年 4月	2	145	10		○	
イオンモール直方	2005年 4月	58,000	3,400	39,000	2,016	2006年 8月	4	1,580	14			
イオンモール福岡	2004年 6月	90,000	5,200	30,000	2,598	2012年 4月	6	1,479		○		
イオンモール福津	2012年 4月	61,000	3,500	27,000	2,680	2012年 3月	3	923	25		○	普通2
イオンモール筑紫野	2008年 12月	69,000	3,600	20,000	2,423	2009年 4月	6	3,326	17		○	
イオンモール大牟田	2011年 3月	57,000	4,800	20,000	1,424	2011年 9月	3	1,108	16			普通1
イオンモール三光	1996年 12月	40,000	2,500	36,000	774	2006年 2月	3	959				
大津ショッピングプラザ	1987年 10月	8,500	600	—	208	2013年 7月	2	—				
イオンモール熊本	2005年 10月	73,000	4,500	27,000	3,008	2006年10月	3	1,649		○		
イオンモール宇城	1997年 11月	63,000	3,300	50,000	999	2007年11月	2	371		○		
イオンモール宮崎	2005年 5月	70,000	4,000	56,000	2,679	2006年 9月	6	3,099			○	普通1
イオンモール都城駅前	2008年 12月	28,000	1,700	8,000	987	2008年11月	3	621			○	

PM	開店年月	総賃貸面積 (約m)	駐車台数 (約台)	植樹本数	モール従業員数	防災協定締結年月	AED設置台数	献血参加人数	登録身障者専用駐車台数	氷蓄熱	太陽光発電	EV充電器
ショッピングセンターソカふじみ野	2012年 6月	9,400	400	—	576	—	2	—				
mozo wondercity	2009年 4月	101,000	5,000	20,000	4,215	—	3	433	14	○		
ならファミリー	1972年 3月	86,000	2,000	300	1,990	—	2	204				
神戸ハーバーランドumie	2013年 4月	85,000	3,000	—	2,795	—	3	—				急速1

その他	開店年月	総賃貸面積 (約m)	駐車台数
-----	------	------------	------