

私たちは関わりのあるすべての人たちに対して、さまざまな安全を提供し、どんなときも安心の評価をいただけるまちづくりを推進します。

## ■ 水質管理

各SCの飲食店厨房内に設置された「グリストラップ」は、油やゴミの流出を防ぐために重要な役割を果たしています。イオンモールではすべての飲食店に定期的なグリストラップ清掃を義務づけています。また、排水の除害設備の運用方法や規模の検証を重ね、より効果的な水質管理に取り組んでいます。



## ■ 衛生管理

多くの飲食店にご出店いただいているイオンモールでは、すべてのお客様に安心してお食事をお楽しみいただくために、食品衛生管理を最重要項目のひとつに位置づけています。各飲食店には事故防止のために独自の厳しいルールを定めているほか、従業員に定期的な検便も義務づけており、SCと専門店が一体となって衛生管理に取り組んでいます。



## ■ 防災訓練

多くのお客様が館内に集まるイオンモールでは、地震や火災に備えて、専門店のスタッフも参加した避難誘導や消火活動などの防災訓練を定期的に行っています。またSCによっては非常時に備えて飲料水、簡易トイレ、緊急避難用の大型 TENT「バルーンシェルター」などを備え、非常時には地域の防災拠点として機能します。



## SCと協力して事故を防止

長く地元で商売をしてSCにも出店したのですが、イオンモールには保健所の指導にはない細かい衛生基準があります。たとえば冷凍食品にも冷凍した日を明記するといったことです。ルールは厳しいのですが、きちんと説明があり、安全が何より大切という考えが一致しているので納得できます。抜き打ちでSCの検査も入りますよ。日頃からアルバイトにも厳しく指導し、他の飲食店の方ともみんなで気をつけようと話しています。



イオンモール下田  
井ぶりどんちゃん 店長 鈴木 千恵子 様

## 「だじょうぶキャンペーン」を開催

2010年9月にイオンモール川口キャラで、安全と安心を楽しみながら学びイベント「だじょうぶキャンペーン」が開催されました。当日はバルーンシェルターの設置やAED(自動体外式除細動器)の講習のほか、起震車による地震体験や、降雨体験車による台風の大風や強風の体験などが行われ、多くのご家族連れに参加いただきました。  
(主催:だじょうぶキャンペーン実行委員会、共催:イオン、イオン1%クラブ)



## ■ すべての方が安心して来店できるSCへ

全国のSCに来店されるお客さまは乳幼児からご高齢の方まで幅広く、ハンディキャップをお持ちの方、妊娠されている方、外国人の方もいらっしゃいます。あらゆるお客さまが安心してご来店され、快適に過ごしていただけるよう、当社は他の商業施設に先駆けて本格的なユニバーサルデザインを導入しました。導入後も定期的にアンケートを行うなどしてお客さまからのご意見を伺い、ハード・ソフトの両面から継続的な改善に取り組んでいます。



メインフロアには、長く歩いても足が疲れにくい弾力のあるカーペットと、車椅子やベビーカーをご利用のお客さまが移動しやすいタイル床を並行して設置する例もあります。



専門家を交えて色、大きさ、数量、配置の検証を重ね、見やすさを追求したサイン。2011年3月にオープンしたイオンモール大牟田では、ピクトサインを従来の250mm角から320mm角へ変更し、視認性をさらに高めています。



トイレの快適さや使いやすさは特に重視しており、広く多機能な「みんなのトイレ」、お子さま専用で設計された「キッズトイレ」、オストメイト対応トイレなどが揃っています。



駐車場に、身障者専用スペースを確保。専用のリモコンをお渡ししてご利用いただくなど、必要とされる方が確実に利用できる環境を整えています。



疲れたときに座れるベンチやソファを通路に多数配置。ご高齢の方やハンディキャップをお持ちの方の優先席も設けています。

## ■ 進化する快適な空間づくり

当社ではお客さまの声を伺って、より快適で利用しやすい空間づくりに努めています。たとえば、明るくオープンな空間でありながら周囲からの目線には配慮し、お子さまを安心して見守ることができる「おやこトイレ」、パウダールームをプライバシースペースとした女性用のトイレ、施設できて安心してご利用いただける授乳スペースなどを設け、あらゆる時間を気持ちよく過ごせるよう配慮しています。

