

# 「ひと」とともに、「まち」とともに。 お客さま満足をめざして

イオンモールが展開する大型ショッピングモールは、単なるショッピングの場ではありません。  
おいしいものを食べたり、イベントを楽しんだり、環境活動や社会貢献活動に参加したり…。  
誰もが楽しい時間を過ごすことができ、地域の豊かな暮らしと新しい文化を創造する場所なのです。

## さまざまなパートナーさま

イオンモールでは、モール運営にかかわるすべての方々を「パートナーさま」と呼びしています。

テナントさまやお取引先さま、地域にお住まいの方々や株主さまも、パートナーさまです。

モールビジネスはイオンモール1社だけでは成り立ちません。

さまざまなパートナーさまの協力をいただきながら、よりよいモールづくりを進めています。

## 設計・建設にかかわるパートナーさま

環境負荷の低いモールの実現や、建設時に騒音・振動などで地域の皆さまにご迷惑をおかけすることがないように、協力してモールづくりを進めます。



いろいろなお店でショッピングを楽しみたいわ

いつ行っても、わくわくドキドキしたいな!



## 廃棄物にかかわるパートナーさま

地域にモールがオープンすることで、新たな取引が生まれます。適正処理によるリサイクルの推進などでゼロエミッションモールをめざします。



## 行政・公共サービスなど

役所や銀行の窓口をモール内に設けたり、地域と防災協定を結んでいざというときに協力できる関係を築いています。



## イオンモール社員

約1,000人

(インフォメーションカウンター、防災センター含む)

## テナント、テナント従業員

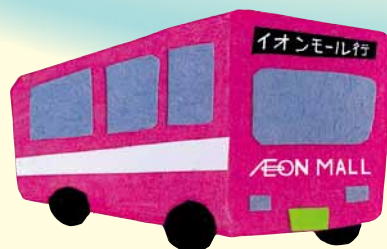
約86,000人

## テナントさまをはじめ、イオンモールで働く人

約11万人

## 1年間のバスご利用者数

延べ約521万人



## イオンモールのお客さま

全国で年間 約4億人

お客さまのご要望はひとつではありません。  
モールへのご期待は千差万別です。  
そんなさまざまなお客さまの声に耳を傾け、  
お応えしていくことがイオンモールの使命です。

## テナントさまにかかわる パートナーさま

テナントさまで使用する食材やおしぼりなどを地域のパートナーさまから調達しています。地産地消の取り組みも進めています。



行政や銀行の  
窓口もあると  
便利だね!



## 配送にかかわるパートナーさま

テナントさまの商品や資材を運び、安全運転とエコドライブに留意していただいています。



新しいお店や  
情報にいち早く  
接したいね



地域のお祭りや  
イベントも  
やってほしい!



## メンテナンスや管理を行う パートナーさま

保安業務や環境データの測定など、専門のパートナーの力を借りて行っています。



テナントの3分の1は地域の専門店に出店いただくのが、イオンモールの基本方針です。ともに地域を活性化していきます。

家族みんなで楽しく  
すごしたいわね



## 地域にお住まいのパートナーさま

地域に必要な役割を果たせるモールづくりのために、  
出店時説明会やヒアリングを通じて、皆さまの声を運営に反映します。  
モールができると、約3,000人の雇用が地域に生まれます。  
モールの一員として地域に根ざせるよう、従業員教育や福利厚生にも力を入れています。  
植樹やクリーン&グリーン活動、募金活動などを通じ、  
環境保全や社会貢献活動に力を入れるほか、  
バス便の増設などで地域の利便性向上もめざしています。