

つどう「ひと」、つどう「まち」。 未来のために

イオンモールで働く従業員（以下「社員」といいます）は、
地域に根ざし、地域とともにいきいきと成長できることをめざし活動しています。

しかし今、海外へも拠点を広げる中で、世界各地でも「地域」の暮らしや
そこに住む人々のために活動しなければならないのではないかと改めて考えています。

私たちは常に、地域社会と世界、そこに暮らす人々とともにいきいきとありたいと考えています。

そこに集う「ひと」がみな平等な未来を迎えるためには、
あらゆることに常に真摯に取り組む姿勢、“品格”ある行動が必要です。

地球や社会、「まち」が良い未来を迎えるために、
地域社会や、お客さまをはじめ、テナントさまやその従業員（「テナント従業員」といいます）に対しても、
きちんとやるべきこと、進むべき指針を常に啓発し、共有しなければなりません。
簡単に解決できない困難な課題や、手間のかかることも数多くあるでしょう。
一つずつ解決することで必ず将来、ともに良い方向に進むことができる。
私たち社員は、そんな“志”を、イオンモールを取り巻くすべての人々とともに育んでいきたいと考えています。

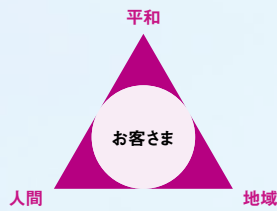
そして、がんばっている人たちをきちんと評価し、
さらに高い目標へとともに歩んでいく、企業としての“志”も大切にしていきます。

私たちは、「ひと」を、「まち」を、未来を信じて、進んでいきます。
“志”を実現するため、私たちは“品格”ある行動をめざします。



イオンの基本理念

イオンは「お客さまを原点に平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する」という不変の理念を堅持し、その具現化のための行動指針である「イオン宣言」を胸に、「お客さま第一」を実践してまいります。



イオン宣言

イオンは、日々のいのちとくらしを、開かれたところと活力ある行動で、「夢のある未来」(AEON)に変えていきます。

イオンについて

イオンは13の事業をもつ純粋持ち株会社体制をとる、日本最大の小売業グループです。イオンモールはその中核として、ディベロッパー事業を担っています。



イオンモールの理念

基本理念

お客さま第一

経営理念

イオンモールは、「輝きのあるまちづくり」を目指します。

私たちは、パートナーとともに、輝きのあるまちを創造し、地域で生活する人々の、より彩りあるくらしの実現に貢献し続けます。

輝きのあるまちとは

私たちが創る「驚き、感動、喜び」のある生活拠点によって魅力あふれる新しい生活があるまちのことを指します。

パートナーとは

地域社会、行政、NPO、テナント企業、協力企業、地権者、投資家など、まちづくりにかかわるすべての人を指します。

コーポレート・メッセージ



ひと、まちも、きらきら。

- 2 トップメッセージ
- 4 イオンモールの概況

- 6 特集
一人ひとりが、未来を考える
イオンモール社員と役員の座談会

2009年度の活動報告

- 12 「ひと」とともに、「まち」とともに

地域とお客さまのために

- 14 ショッピングモールが地域にもたらす価値と負荷の認識
- 16 安全で、快適なショッピングモールをめざして
- 18 コミュニティの中心として機能するショッピングモール

従業員とともに

- 20 イオンモールの基盤を支える社員の働きやすさのために
- 22 イオンモールの成長の原動力であるテナントさまをはじめとするパートナーさまのために

環境への取り組み

- 24 ショッピングモールにおける環境への取り組み
- 26 イオンモールの環境負荷把握と環境活動への取り組み

未来に向けた取り組みの芽

- 32 海外展開
- 34 新しいビジネスの展開
- 35 イオンモールの沿革
- 36 SR会計報告
- 37 第三者意見
- 38 各ショッピングモールの2009年度データ一覧

編集方針

この報告書は、イオンモール株式会社が果たすべき社会的責任の目標と実績、今後の課題について報告を行っています。「特集」では、イオンモールの現状を振り返り今後を見据えるために開催したイオンモール役員・社員の座談会をレポートします。報告パートは、「地域とお客さま」「従業員」「環境」に対するイオンモールの取り組みをそれぞれまとめました。

報告対象期間

2009年2月21日～2010年2月20日
(対象期間外の情報に関しては、その都度表記しています)

本レポート内での表現について

イオン：イオン株式会社を中核とするイオングループ全体を指します
イオンモール：イオンモール株式会社を指します
モール：イオンモール株式会社が開発・管理運営を行うショッピングモールを指します

