

経営ビジョン実現へのステップだと考えています。  
**CSRを果たす取り組みが、**

**モールに関わるすべてのスタッフと「お客さま第一」を実践**

新生イオンモール誕生にあたって、私たち従業員はもとより、清掃・警備などモールの運営管理に関わるパートナー企業やテナントの従業員とともに「お客さま第一」の価値観を共有し、「輝きのあるまちづくり」に貢献し続けていくことを経営理念に掲げました。めざすべき企業像として「2017年グローバル5」の経営ビジョンを提示しています。私たちのCSRは、そのビジョン実現のための日々の取り組みでもあります。

ショッピングモールの安全・安心に配慮し、「驚き、感動、喜び」をお客さまに提供していくこと。地域の経済的発展に寄与するとともに、地域の交流に貢献し文化を育てていくこと。環境に徹底的に配慮したショッピングモールとなること。そして、イオンモールで働くすべての従業員とモールに関わるすべての人が、やりがいを持って仕事に取り組める環

境を整備していくこと。

10年後、20年後の地域の姿を見つめながら、いま果たすべき社会的責任の取り組みを進めています。

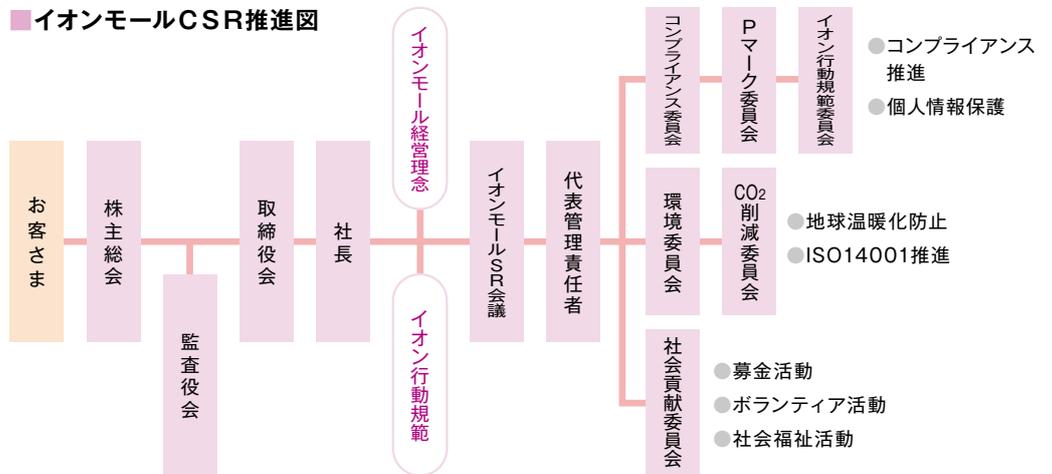
**毎月1回「イオンモールSR会議」を開催**

イオンモールでは全社を挙げてCSRに取り組むために、毎月1回、社長を議長とし、取締役を委員とした「イオンモールSR(Social Responsibility) 会議」を開き、コンプライアンス(法令順守)や環境、社会貢献に関するテーマを討議しています。

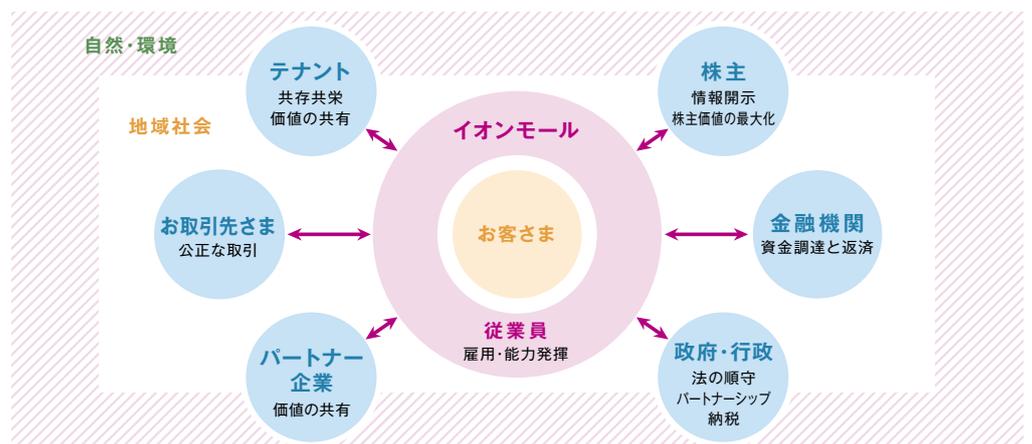
2007年度は、ダイヤモンドシティとの環境マネジメントシステムの統合と、CO<sub>2</sub>削減に向けた活動の強化、社会貢献マニュアルの整備に取り組みました。

2008年5月には管理本部組織内にCSR推進部およびCO<sub>2</sub>対策グループを新たに設置。CO<sub>2</sub>排出削減をさらに推進し、CSRのPDCA体制を強化していきます。

■イオンモールCSR推進図



■イオンモールのCSRの視点



\*CSR (Corporate Social Responsibility) 企業の社会的責任

モールの開発から運営まで  
私たちが果たすべき社会的責任。

果たすべき  
責任

環境  
への  
取り組み

地域  
との共生

従業員  
とともに

出店地域の選定

地域のニーズに  
合った出店

- 地域の生態系・  
生物多様性への配慮



イオンモール日の出屋上より  
周囲を望む

モールの設計・建設



設計段階から  
環境への配慮

- 環境設計 →P12~

環境負荷の低いモール設計

太陽光発電、屋上緑化

省エネ型整備の導入

リサイクル資材の採用



自然エネルギーの導入も  
テーマのひとつ

オープンに向けて  
~出店計画・交渉~



驚き、感動、喜びのある  
テナント構成  
地元テナントの  
発掘・出店



アパレルメーカーと開発した  
「FLAXUS」



ペットボトル再生繊維を使った  
エコタペストリー

- 商圈調査・交通調査
- 地元の要望のヒアリング



住民説明会

- 建設時の振動・騒音対策



駅とモールとを結ぶバスは、  
お客さまの利便性向上とともに  
CO2削減にも寄与

- 独自のテナントミックス  
(ナショナルチェーン、  
地元専門店、地域初出店を  
バランスよく配置)

- バス便などの  
新增設の交渉 →P18

- 行政窓口、銀行など  
公共性の高い  
サービスの強化 →P24



土日も行政サービスが  
受けられると好評



## オープン前



地域の一員としてのモール準備、  
コミュニケーションのパイプづくり

### ● 地域のみなさまと植樹 →P22



地域本来の植生に配慮した植樹



駐車場では  
アイドリングストップを呼びかけ



ごみ保管庫



テナント従業員も参加する  
クリーン&グリーン活動

- 交通対策、駐車場対策 →P21
- 館内の案内表示の工夫 →P21
- 消防訓練 →P23
- 車いす駐車場の整備



車いす駐車場



大規模災害に備えて  
「バルーンシェルター」も配備



イオンモール大和に開設された  
子育て支援拠点「こどもーる」

### ● 地元従業員の採用と入店前教育 →P21

## モールの運営



お客さま第一の徹底と  
地域貢献活動を通じた  
持続性のあるモールづくり

- CO2削減 →P10
- 廃棄物の17分別 →P15
- ゼロエミッションをめざす →P15
- 節水・排水基準の順守 →P15
- テナント従業員への環境教育
- バス利用推進 →P18
- エコドライブの呼びかけ →P19

- 防災協定の締結 →P23
- 地域の新たな魅力づくりへの寄与
- 地産地消の推進 →P24
- イオンモールや駐車場を活用したイベントなど  
コミュニティ機能の充実 →P26
- お客さまの声への対応 →P28
- 募金活動 →P29

- 従業員専用コンビニや  
育児施設など、福利厚生充実 →P22
- スキルアップ支援
- テナント従業員の定着と満足度向上

## 経営ビジョン 【グローバル5】

### 2017 イオンモール国内外150体制

- イオンモールが創造した「モール」は、地域に愛され、貢献し続けます。
- イオンモールは、圧倒的な数と強い財務体質によって、強固な事業基盤を確立し、一つひとつの「モール」を永続的に発展させます。
  - イオンモールは、積極果敢にモールビジネスの進化を図る企業になるため、国内にとどまらず、東南アジアへの展開を推し進め、アジアを代表し、また、世界に通用するグローバル企業になります。

### 2017 働きたい企業・働きたいモール・ナンバー1

- イオンモールの成長を支えるのは「人」であり、一番の原動力です。
- 〈働きたい企業ナンバー1〉
- イオンモールは、国籍・男女・年齢を問わず、新しい価値観と独創性のある「知」の結集を図り、自由で風通しのよい風土の中、従業員自ら学び、変革と果敢な挑戦を続けます。
  - イオンモールは、人の成功をたたえ、人を認めることはもとより、トップクラスの待遇も実現します。

### 〈働きたいモールナンバー1〉

- イオンモールは、専門店をはじめ、「モール」で働く全従業員にとって、どこよりも働きやすく、働き甲斐があり、働くことに誇りを感じられる職場づくりを目指します。

### 2017 RSCビジネスモデルを超えた新領域でオンリー1

- イオンモールは、RSC開発のパイオニアとして、地域の生活者に新たな価値を創造し続けてまいりました。
- イオンモールは、お客さまのくらしや、事業環境の変化を機敏に感じとり、さらに一歩先んじた取り組みを行います。
  - イオンモールは、新しいステージへのさらなる飛躍を誓い、RSC 専門ディベロッパーのビジネスモデルという、既定の枠を壊し、他に類を見ない進化した商業施設づくりを通じて、再びオンリーワンの企業を目指してまいります。

### 2017 「驚き、感動、喜び」のある最高のサービスで、 人気スポットナンバー1

- イオンモールは「すべてはお客さまのために」行動し、お客さまから愛されるモールづくりを目指します。
- イオンモールは、お客さまの「こうしてほしい」という要望に応えます。
  - イオンモールは、お客さまの「あったらいいな」にも応えます。
  - イオンモールは、お客さまの期待を超えた「驚き、感動、喜び」を実現するため、施設、便利さ、テナント揃え、接客で最高のサービスを追求します。

### 2017 環境マネジメントモール世界ナンバー1

- イオンモールは、資源エネルギーを有効に活用し、サービスの質を高めながらも、環境への影響を最小にするモールづくりを通じて、持続可能な社会の実現を目指します。
- イオンモールは、地球資源を保全し、循環型社会の構築を目指すため、ゼロエミッションモールを実現します。
  - イオンモールは、地球温暖化防止のため、CO2排出を削減します。
  - イオンモールは、従業員全員で環境意識を高め、お客さま・パートナーへの啓蒙活動を続けます。

