

「ずっと暮らしたい街」を、地域といっしょにつくっていきます。

イオンモールのSCは、単なる専門店の集まりではありません。お客さま、地域のみなさま、専門店、働く人たちなど、みんなでつくりあげる「街」。魅力的なSCとは、時代とともに、お客さまとともに、たえず変化している生命体でもあります。地域とともに、地域のみなさまのために、いつまでも暮らし続けていきたい街づくりをめざしています。



イオンとは

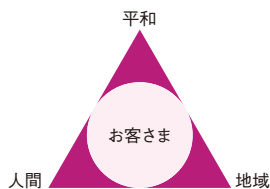
「イオン」は、事業持株会社であるイオン株式会社を中核に、国内外158の企業で構成される小売り企業グループ。お客さま第一の国際的な企業集団をめざして、強固なグループ経営体制を構築しています。

〈イオン宣言〉

イオンは、日々のいのちとくらしを、開かれたことと活力ある行動で、「夢のある未来」(AEON)に変えていきます。

〈イオンの基本理念〉

イオン(AEON)とは、ラテン語で「永遠」をあらわします。私たちの理念の中心は「お客さま」：イオンは、お客さまへの貢献を永遠の使命とし、最もお客さま志向に徹する企業集団です。



「平和」：イオンは、事業の繁栄を通じて、平和を追求し続ける企業集団です。
 「人間」：イオンは、人間を尊重し、人間的なつながりを重視する企業集団です。
 「地域」：イオンは、地域のくらしに根ざし、地域社会に貢献し続ける企業集団です。

〈イオンモールの経営理念〉

イオンモールは、「輝きのあるまちづくり」を目指します。

私たちは、パートナーとともに、輝きのあるまちを創造し、地域で生活する人々の、より彩りある暮らしの実現に貢献し続けます。

※輝きのあるまちとは
 私たちが創る「驚き、感動、喜び」のある生活拠点によって魅力溢れる新しい生活があるまちのことを指します。

※パートナーとは
 地域社会、行政、NPO、テナント企業、協力企業、地権者、投資家など、街づくりにかかわるすべての人を指します。

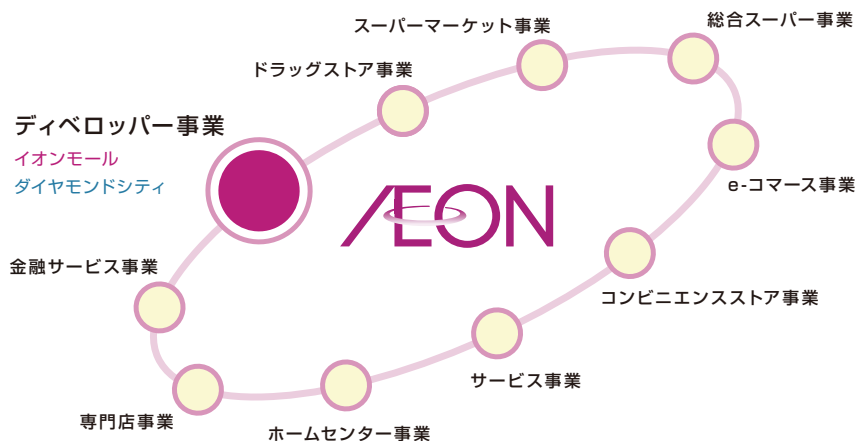
イオンモールは、「イオン」の一員です

イオンモール株式会社は、ショッピングセンター(SC)専門ディベロッパーとして、大規模複合型SCの開発と管理運営を通じて、地域社会の発展と文化の向上に寄与しています。現在、大型ショッピングモールを全国に24か所展開。また、損害保険および生命保険を提案する保険代理店事業も行っています。

なお、2007年8月21日に、ダイヤモンドシティと合併します。

会社概要	2007年2月20日現在
社名	イオンモール株式会社
設立年月日	1911年11月
資本金	77億9,600万円
本社	千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目5番地1
事業内容	大規模ショッピングセンターの開発・運営 保険代理業(損害保険・生命保険) 不動産売買・賃貸・仲介
	【千葉県知事(3)第12726号】
従業員数	489名(男234名、女255名)

■イオンの事業領域





編集方針

この報告書は、イオンモール株式会社が果たすべき社会的責任の目標に対して、2006年度中にどこまで達成できたか、今後の課題は何かについて、議事録やデータ、各部署への取材をもとにレポートしたものです。各種ガイドラインの項目にはこだわらず、イオンモールがめざす「街づくり」の観点から編集しました。当社にかかわるすべての人たちが、「誇り」に思えるようなより良い企業に日々一歩でも近づいていきたい。さまざまな思いを込めて、ご報告いたします。

報告対象期間

2006年2月21日～2007年2月20日
 (対象期間外のものに関しては、その都度表記しています)
 *SC=ショッピングセンターの略です。
 *この報告書で「イオン」はイオン(株)及び関連会社を指します。

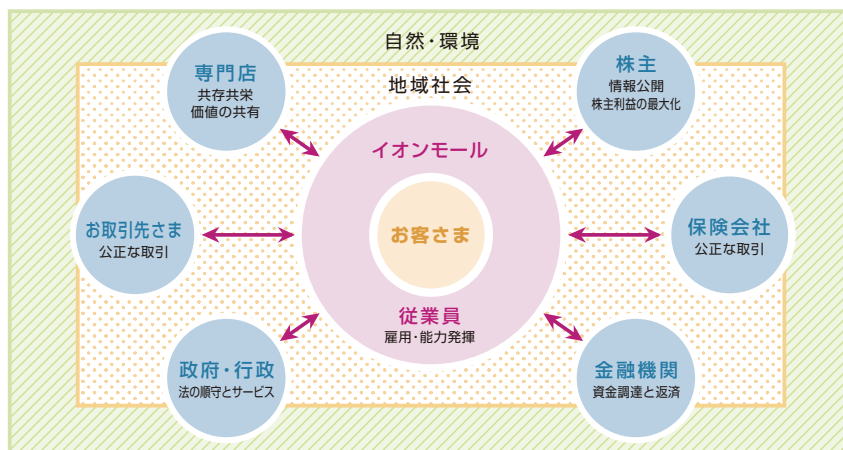
CSRを推進していくために

イオンモールのミッションは、お客さまや地域のみなさまに、笑顔と満足をお届けすること。そのために、イオンモールで働く従業員をはじめ、モールの専門店やお取引先、保険会社、金融機関などイオンモールにかかわるすべての方と信頼関係を築き、ともに発展していくことを事業活動の基本にすえています。

事業を通じて、こころ豊かに暮らすた

めの「経済」が発展し、人々が温かにつながりあう「社会」を支えあうことができます。その大前提となるのは、私たちに永遠の糧を提供してくれる「環境」が、子どもたちの、そのまた子どもたちにとっても、決して損なわれることなく、緑豊かで持続可能であり続けること。「経済」「社会」「環境」がバランスよくつながりあいながら、将来にわたり「街づくり」を進めていくことが大切だと考えています。

■イオンモールのCSRの視点



*CSR (Corporate Social Responsibility) 企業の社会的責任

目次

トップ・コミットメント	2
経済報告	4
イオンモールのCSR	
お客さま第一を貫く	6
CSR推進体制と2006年度の成果	7
特集 成田SCの活性化	8
イオンモールの街づくり	
専門店とともに	12
モールの安全・安心	16
イオンモールの1年	18
地域の明日へ	20
保険事業	21
イオンの理念を掲げて	
誠実な企業として	22
人事・教育研修	24
エコモールをめざして	
環境目標	26
エネルギー削減の取り組み	27
2006年度INPUT/OUTPUT	28
2006年度環境データ	29
2006年度環境トピックス	31
2006年度SR会計	32
第三者意見書	33