



「イオンモール サステナビリティレポート 未来への報告書 2006」の内容  
 についてのご質問・ご意見は下記へお寄せください。

## イオンモール株式会社

環境・社会貢献・ISO事務局  
 〒261-8539  
 千葉市美浜区中瀬1丁目5番地1 イオンタワービル7階  
 TEL 043-212-6476 FAX 043-212-6736

当報告書の詳細をご覧ください。  
 イオンモールホームページ  
<http://www.aeon-mall.net>



イオンモールは、環境マネジメントの国際規格である  
 ISO14001をマルチサイト一括方式で2001年4月18日に  
 取得しました



### イオンモールのあゆみ

1911年 11月	会社設立
1973年 8月	損害保険代理店事業開始
1974年 12月	生命保険代理店事業開始
1989年 9月	資本金40億円に増資
10月	イオン興産株式会社に社名変更、新たに大規模 ショッピングセンター開発・運営のディベロッパー事業開始
1992年 11月	イオン柏SC開店
1993年 2月	下田タウン株式会社(イオン下田SCディベロッパー)設立
9月	イオン秋田SC開店 イオン富津SC開店
1994年 6月	ハートビル法施行
1995年 4月	イオン下田SC開店
1996年 11月	イオン鈴鹿SC開店
12月	イオン三光SC開店
1999年 9月	イオン倉敷SC開店
2000年 3月	イオン成田SC開店
6月	大店立地法施行
9月	イオン岡崎SC開店
12月	イオン高知SC開店
2001年 4月	環境マネジメントシステム国際規格ISO14001認証取得 (マルチサイト一括方式)
6月	イオンモール株式会社に社名変更
イオン新居浜SC開店	
7月	イオン東浦SC開店
12月	イオン大和SC開店
2002年 7月	株式上場(東証一部)、資本金60億6,500万円に増資
9月	イオン高岡SC開店
	第14回日食・環境資源協力賞受賞 下田タウン株式会社が「2002年度バリアフリー化推進功労者」 として内閣総理大臣表彰を受賞
2003年 8月	イオン盛岡SC開店
12月	イオン太田SC開店
2004年 8月	イオン浜松志都呂SC開店
11月	イオンりんくう泉南SC開店
12月	日本政策投資銀行:環境への配慮が「特に先進的」の評価取得
2005年 3月	FTSE4 Good Global Index銘柄に選定
4月	イオン直方SC開店
5月	イオン宮崎SC開店
11月	イオン水戸内原SC開店
12月	フィービジネスによるグローバルモールSC(台湾)開店
2006年 4月	イオン千葉ニュータウンSC開店
秋	イオン高崎SC開店予定 イオン神戸北SC開店予定

2006年2月20日現在  
 2006.6.20000①



木を植えています  
 私たちはイオンです

## イオンモール サステナビリティレポート 未来への報告書 2006



# しあわせな「街」をつくること、それがイオンモールの仕事です。

イオンモールは、街づくりに取り組んでいます。すべての人たちがもっとしあわせになれる「街」。

単に店舗の集まりということを超え、さまざまな価値を提供しています。

この「街」にかかわるすべての人たちとともに地道に、愚直に、そして誇りをもって、仕事をしていきます。



## イオンとは

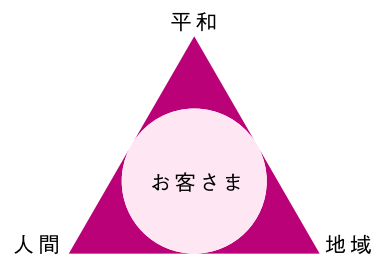
「イオン」は、事業持株会社であるイオン株式会社を中核に、国内外158の企業で構成される小売り企業グループ。お客さま第一の国際的な企業集団をめざして、強固なグループ経営体制を構築しています。

### 〈イオン宣言〉

イオンは、日々のいのちとくらしを、開かれたところと活力ある行動で、「夢のある未来」(AEON)に変えていきます。

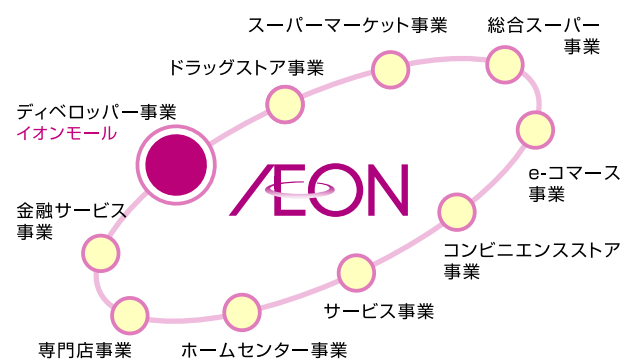
### 〈イオンの基本理念〉

イオン(AEON)とは、ラテン語で「永遠」をあらわします。私たちの理念の中心は「お客さま」：イオンは、お客さまへの貢献を永遠の使命とし、最もお客さま志向に徹する企業集団です。



「平和」：イオンは、事業の繁栄を通じて、平和を追求し続ける企業集団です。  
 「人間」：イオンは、人間を尊重し、人間的なつながりを重視する企業集団です。  
 「地域」：イオンは、地域のくらしに根ざし、地域社会に貢献し続ける企業集団です。

## イオンモールは、「イオン」の一員です



イオンモール株式会社は、ショッピングセンター(SC) 専業ディベロッパーとして、大規模複合型SCの開発と運営管理を行っています。現在、大型ショッピングモールを、全国に21ヶ所展開。また、損害保険および生命保険を提案する保険代理店事業も行っています。

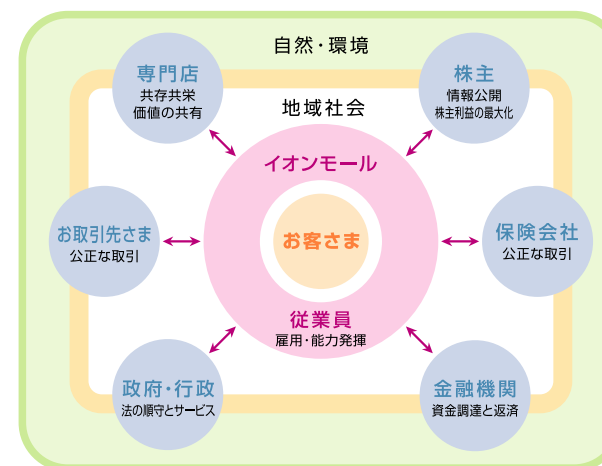
## 会社概要 (2006年2月20日現在)

社名	イオンモール株式会社
設立年月日	1911年11月
資本金	77億9,600万円
本社	千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目5番地1
事業内容	大規模ショッピングセンターの開発・運営 保険代理業(損害保険・生命保険) 不動産売買・賃貸・仲介 【千葉県知事(3)第12726号】
従業員数	489名(男234名、女255名)
うち社員	267名(男192名、女75名)

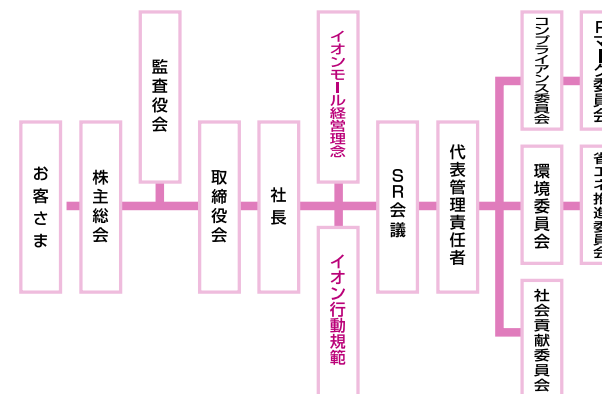
## CSRを推進していくために

イオンモールでは全社を挙げてCSRに取り組むために、毎月1回SR(Social Responsibility)会議を開き、コンプライアンス(法令順守)や環境、社会貢献に関するテーマを討議しています。全社で目標を定め課題を共有し、早い解決をめざすこと、良い事例を水平展開していくことがねらいです。

### ■イオンモールのCSRの視点



### ■CSR推進図



## 目次

トップ・コミットメント	2
経営への責任	
財務状況と中期経営計画	4
イオンモールとつくる街	
全国のSC・保険相談カウンター	6
街づくりへのミッション	8
イオンモールSCの開店するまで	10
地域の広場として	14
地域の活気を生み出す街へ	16
お客さま満足度を高めるために	18
安心して過ごせる街に	20
イオンの理念を掲げて	
誠実な企業であるために	22
バリアフリー・人材育成	24
エコモールをめざして	
環境方針とマネジメントシステム	26
廃棄物・水・紙	28
CO <sub>2</sub> 削減	30
2005年度環境会計	31
環境コミュニケーション	32
第三者意見	33

### 編集方針

この報告書は、イオンモール株式会社が目標とすること、それらに基づく活動を、CSRの観点から制作したものです。これまでの成果ばかりでなく、実現できていないことや、これからの課題も報告しました。正直に、誠実にあることが企業としての社会的責任であると考えます。当社にかかわるすべての人たちが、「誇り」に思えるようなより良い企業に日々一歩でも近づいていきたい。こういった思いを込めて、報告いたします。

報告対象期間 2005年2月21日～2006年2月20日  
 (対象期間外のものに関しては、別途表記しています。)

\*SC=ショッピングセンターの略です。  
 \*この報告書で「イオン」は、イオン(株)及び関連会社を指します。