

笑顔が似合う「街」であること

毎日多くの方が訪れるから、「環境」にも「人」にも原点は思いやり。
地域に暮らすすべての人が快適に過ごせる場所になりたいと願っています。



バリアフリーのSCづくり

すべてのお客様の満足をめざし、お年寄りや子どもはもちろん、ハンディキャップを持った方、妊婦の方など、誰もが楽しめるショッピングセンターづくりを進めています。ショッピングだけでなくさまざまな機能やアメニティを提供する空間だからこそ、駐車場、売場、通路、エレベーターからトイレまで、すべての施設を快適にご利用いただくための配慮を大切にしています。お買い物支援サービスや、いつでも声をかけていただけるよう入り口にインターホンを設置するなどの取り組みを行い、多くのショッピングセンターで「ハートビル法」（高齢者・身障者の方々が円滑に利用できる建築に関する法律）の適用を受けています。下田SCには全国初のショッピングセンター内デイサービス（通所養護）センターを設けました。また、自治体のパンフレットをそろえた情報プラザコーナーを設置するなど行政サービスの情報も複数のショッピングセンターで提供しています。



みんなのトイレ
車イスのお客様でも楽に利用できるよう設計されています



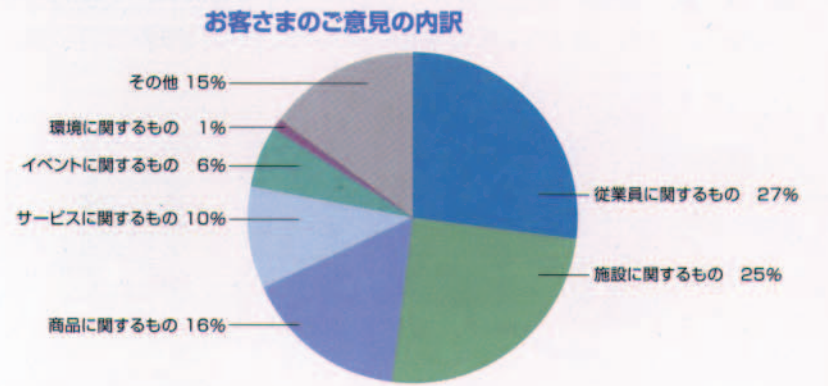
バリアフリーの自動販売機の設置
ボタンや取出口の位置が工夫され、誰もが簡単に使えるように改善されています



インターホンを入口に設置
お買い物支援サービスをご希望のお客様にご利用いただいています



車イスのお客様専用駐車場
スムーズに乗り降りができるよう、ゆとりあるスペースを確保しています



お客さまの声に学んでいます

各ショッピングセンターの店頭には、お客さまのご意見やご要望をお寄せいただく「ご意見・お返事公開ボード」を設置し、いただいたご意見はすべて回答させていただいています。利用されるお客さまの視点からのご意見はショッピングセンターの運営やサービス、テナントさま商品の品揃えなどへの貴重なアドバイスとさせていただきます。



ご意見・お返事公開ボードと承りBox (秋田・岡崎SC)

情報をお届けしています

地域社会のセンター的な機能を持つショッピングセンター。イオンモールの環境への取り組みも定期的に情報発信して、お客さまからの一層の理解と共感に結び付けています。地域の方々との「共働」をさらに高めることで、環境保全への取り組みや、誰もが快適に暮らせる社会への貢献を進めたいと考えます。

ハートビル法認定建築物
イオン倉敷ショッピングセンターは高齢者、身体障害者の方々に優しい建物として建設者の定める「ハートビル法」に認定されたショッピングセンターです。

倉敷市福祉のまちづくり条例優良施設
この施設は、「倉敷市福祉のまちづくり条例」の都市施設整備基準(第2号基準)に基づき、高齢の方、障害のある方なども利用しやすいよう整備されています。

ハートビル法シンボルマーク
バリアフリー化をめざすハートビル法の適用を受けた特定建築物だけが掲示できます(倉敷SC)

イオンの森通信

お客さま向け情報誌「イオンの森通信」

環境 コミュニケーション

出発点はいつも「地域社会」です

楽しみ、集い、学ぶ。地域に根ざすショッピングセンターの役割は多彩。人の交流を支え、街づくりをお手伝いすることも私たちの大切なテーマです。



地域の交流の窓口です

子どもたちの学習の場や、市民のサークル活動の拠点としても機能するコミュニティの中核施設、それがショッピングセンターの役割です。市民のサークルや福祉団体などに活動の場と機会を提供したり、自治体行政サービスの出先機関をはじめ、銀行、医療施設といった公共性の高い機能も合わせ持つなど、いつも、人が集う真ん中に位置したいと願っています。



行政サービス
住民票の写し、印鑑登録証明書の交付などお客さまの利便性を高めています(東浦・倉敷SC)



各種の情報を発信
ショッピング時に観光案内などコミュニティ情報も入手していただけます



「クリーン&グリーン」活動
従業員がボランティアでショッピングセンター周辺を定期的に清掃しています

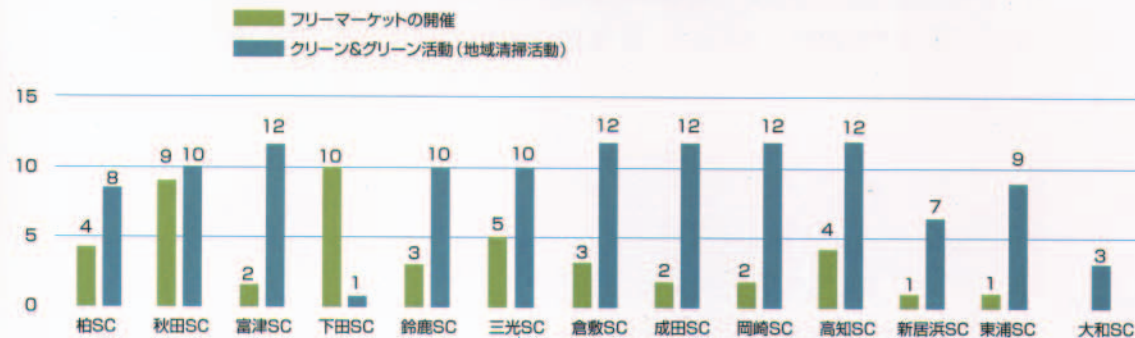


店頭での募金活動
「赤い羽根」共同募金活動を実施しています



自治体の環境活動を支援
県主催の「あおもり地球クラブ エコスクール」の開催など、こどもエコスクールの活動を支援しています(下田SC)

2001年度SC別地域貢献活動 各店の実施回数



皆さまの評価をいただいています

地域社会に開かれた施設として、イオンモールのショッピングセンターは、誰もが快適に利用でき、環境への配慮もお客さまの協力をいただきながらの充実をめざします。そのためのショッピングセンターの設計、建設、運営の実績が高く評価されてきました。

- 1993.3.18 柏SC
第8回 ショップシステムコンペティション 入賞 (財)店舗システム協会より
- 1993.4 柏SC
チェーンストアエイジ93 ダイヤモンドストア オブザイヤー 優秀賞
ダイヤモンドフリードマン社より
- 1993.10.5 柏SC
93 日経優秀先端事業所賞
日本経済新聞社より
- 1996.3 下田SC
チェーンストアエイジ96 ダイヤモンドストア オブザイヤー 優秀賞
ダイヤモンドフリードマン社より
- 1997.3.15 鈴鹿SC
ダイヤモンドストア オブザイヤー 優秀賞
ダイヤモンドフリードマン社より
- 1997.12.7 柏SC
福祉のまちづくり(障害者・高齢者向け施設) 優秀賞
青森県知事より
- 1998.3.20 鈴鹿SC
三重県さわやかまちづくり賞
三重県知事より
- 2001 岡崎SC
ディベロッパー大賞 新人賞
織研新聞より
- 2001 岡崎SC
ストアデザイン2001 スタアデザイン賞
ダイヤモンドフリードマン社より
- 2001.12.9 高知SC
高知県ひとにやさしいまちづくり賞
高知県知事より
- 2002 東浦SC
ディベロッパー大賞 新人賞
織研新聞より

環境 コミュニケーション



地域に開かれた施設として
地域の福祉団体の活動にスペースを提供しています(三光SC)



SC内でのフリーマーケットの開催
敷地を利用してのフリーマーケットなど、地域の人々と交流するさまざまなイベントを行っています(秋田SC)

