

2016年9月7日

報道関係各位

イオンモール株式会社
ソフトバンク株式会社

全国31店舗のイオンモールで 「Pepper」がコンシェルジュに就任

～ 全国のイオンモールで接客をするPepperが合計100台に ～

イオンモール株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：吉田 昭夫、以下「イオンモール」）とソフトバンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：宮内 謙、以下「ソフトバンク」）は、全国31店舗のイオンモールで本日より合計100台のPepperをコンシェルジュとして本格的に活用開始します。

イオンモールでは、2015年12月より人型ロボットPepperの法人モデル「Pepper for Biz」をイオンモール幕張新都心に10台試験導入し、Pepperを活用した新しい接客サービスなどを検証してきました。今回新たに30店舗に90台を導入し、合計100台のPepperをコンシェルジュとして活用していきます。なお、ショッピングモールへのPepper100台の導入は、世界最大規模の導入事例となります。



イオンモール幕張新都心に先行試験導入していたPepperは、「Pepper for Biz」で提供している標準アプリケーションを中心に搭載しておりましたが、このたび導入するPepperはイオンモールが開発した独自の接客アプリケーションを搭載しています。

■イオンモールが開発した独自の接客アプリケーション概要

・イオンモール ショップ案内

各モールのホームページと連携し、最新のショップ情報を提供します。なお、日本語と英語に対応しています※1。

・あっちこっち施設案内

Pepperがモール内の施設を、ジェスチャーを使いながら案内します。

・バス案内^{※2}

車掌になりきったPepperがイオンモールから発車するバスの時刻表やバス停の案内をします。なお、日本語と英語に対応しています。

・イオンモールスロット

Pepperの胸のディスプレイ上に表示されるスロットで当たりが出ると、イオンモールに関するトリビアをPepperが教えてくれます。

・おしらせ

Pepperがキャンペーンやセールなどの情報を提供します。なお、日本語と英語に対応しています。

・時報

Pepperが時報でお客さまにその時の時間を教えてくれます。

※1 一部のモールのみ対応。

※2 イオンモール幕張新都心のPepperのみ対応。

イオンモールは、最先端技術の導入による、より便利で、より快適なショッピング体験を提供するデジタル化活動を進めており、その一環として、Pepperを全国の店舗に導入します。また、将来的にはPepperがこれまで以上の高品質な接客や情報提供がお客さまに対して行えるように、引き続きソフトバンクと開発検討を進めていきます。

ソフトバンクは、法人向けのサポートサービス「スマートロボメンテナンス」を活用し、イオンモールにおける大型導入展開を運用面からもサポートします。また、今後もイオンモールをはじめとするイオングループが掲げる「デジタルシフト」の実現に向けて支援していきます。

<ご参考>

導入モール一覧

イオンモール秋田（秋田）	イオンモール水戸内原（茨城）	イオンモール岡山（岡山）
イオンモール盛岡（岩手）	イオンモール川口前川（埼玉）	イオンモール倉敷（岡山）
イオンモールつがる柏（青森）	イオンレイクタウンkaze（埼玉）	イオンモール広島祇園（広島）
イオンモール下田（青森）	イオンモール羽生（埼玉）	イオンモール広島府中（広島）
イオンモール名取（宮城）	イオンモール高崎（群馬）	イオンモール高知（高知）
イオンモール多摩平の森（東京）	イオンモール岡崎（愛知）	イオンモール新居浜（愛媛）
イオンモールむさし村山（東京）	イオンモール東浦（愛知）	イオンモール今治新都市（愛媛）
イオンモール幕張新都心（千葉）	イオンモール鈴鹿（三重）	イオンモール宮崎（宮崎）
イオンモール千葉ニュータウン（千葉）	イオンモール四條畷（大阪）	イオンモール都城駅前（宮崎）
イオンモール成田（千葉）	イオンモール堺鉄砲町（大阪）	
イオンモール甲府昭和（山梨）	イオンモール和歌山（和歌山）	

【本件に関するお問い合わせ先】

イオンモール株式会社 広報部 TEL：043-212-6733

ソフトバンク株式会社 広報室 TEL：03-6889-2301