

2022年6月24日

イオンモール株式会社
イオンモール(中国)投資有限公司

イオンモール(中国) 「イオンモールウィチャットミニプログラム」！会員数180万人を突破

イオンモール(中国)は、イベント情報やサービス等を統合した会員システム「イオンモールウィチャットミニプログラム」(以下、「当プログラム」)を4月26日よりサービス開始、昨年5月のテスト運営開始より約1年間で新規登録会員数が180万人に達しました。

当プログラムは、ご来館のお客さまにモール・館内ナビ、フロアマップ・専門店情報検索、イベント・セール情報、会員ポイント、駐車料金精算、EC、ライブコマースなど多機能を備えています。オンライン・オフラインを融合した、双方向コミュニケーション活動を行うことで、お客さまニーズをより深く理解し、最適なサービスと体験を提供することを目指しています。

システムには中国国内で最も多く使用されているSNSアプリ「WeChat(ウィチャット/微信)」内の「ミニプログラム」を利用し、中国国内のイオングループ会員プラットフォームとも連動し開発してまいりました。2021年5月にイオンモール広州新塘でテスト運営を開始、その後1年間に亘り新機能の開発、運営面の整備を行い全国21モールへの導入を完了しました。

さらに、お客さまサービスに加え、専門店サポート、バックオフィス機能、バックデータ機能などを備えており、専門店の商品管理、モール管理、顧客分析などにも活用でき、業務のデジタル化と効率化を図ります。当会員システムのデータ分析を基にお客さまニーズを深く理解することによって、お客さま一人ひとりの個性に合わせた商品やサービスをご提供します。

➤ サービスの紹介

館内外ナビ&スマートパーキング機能

お客さまは自宅からお気に入りのモールへのルート案内や、館内施設や専門店などへの館内ルート案内機能が設けられており、専門店の看板写真を撮影すれば、現在の位置情報が確定でき、目的地までナビが可能。さらに、オンラインでのパーキングの精算や、会員ポイントで交換した駐車券を利用できます。



モールナビマップ



館内ナビ



スマートパーキング

EC、イベント、クーポンやライブコマース

会員限定のクーポンや割引券はもちろん、ライブコマースとの連携や、オンラインイベントを開催。さらに、ECやライブコマースを利用したオンラインショッピングに対応。



イベント情報



お得クーポン



EC

会員ポイント、会員限定セールス&お客さまの声

スマホでレシートのQRコードをスキャンすれば、簡単にポイントを貯めることができます。WeChat PayとAlipayの自動支払い設定でもポイント獲得可能。また、貯めたポイントは割引券や素敵なアイテムと交換できるオンラインポイントショップも開設。さらに「お客さまの声」のオンライン投稿も可能。



会員ポイント



ポイントショップ



お客さまの声

【お問い合わせ】イオンモール株式会社 社長室 広報グループ 043-212-6733