

2021年5月17日

イオン株式会社  
イオンモール株式会社

## イオンモール広東省4号店

こうしゅうしんたん  
「イオンモール広州新塘」

5月29日(土)AM9:00グランドオープン

イオンモール株式会社(以下、イオンモール)は、中国広東省広州市増城区内に、広東省4号店となるショッピングモール「イオンモール広州新塘」(以下、当モール)をオープンします。

## ■「イオンモール広州新塘」の立地・商圈について

当モールが出店する広州市増城區は、広州市中心より東に約40kmに位置し、南は東莞市、東は惠州市など経済発展が著しい地区が隣接、人口112万人を有し広州市の副都心として指定されているエリアです。近年では地下鉄など交通インフラの整備が進み、ハイテク産業を中心に多数の企業が誘致されています。それに伴い、人口も増加を続けており、今後のマーケットの成長が大変有望なエリアです。

## 「イオンモール広州新塘」の最大の特徴

◇ **新TOWN 新・星・幸・興・信 5つのシンでつながる取り組みを展開**

“未来のTOWN”を目指し、5つのシン“新(New)・星(Shine)・幸(Happy)・興(Exciting)・信(Community)”につながる取り組みを実施。5つのキーワードを表現した内装で彩られた館内には、バラエティ豊かな専門店約220店舗が集結します。

◇ **一大エンターテインメントゾーン&スポーツブランドゾーンが誕生**

日本発のラウンドワン(朗玩)が約7,800㎡の面積で中国初出店するほか、体験型アミューズメント専門店が6店舗出店。シネマコンプレックス「中影DY」も含め、“興(Exciting)”を象徴する一大エンターテインメントゾーンが誕生。また、1Fには「NIKE」「adidas」など、グローバルスポーツファッションブランドが集結し、地域最大級のスポーツゾーンを形成します。

◇ **デジタルテクノロジーによる未来型ショッピングのご提案**

“新(New)”を象徴する取り組みとして、デジタルアプリケーションを活用し、デジタルとリアルを組み合わせた様々な体験・特典をご用意。館内では、大型LEDビジョンやデジタルサイネージを設置するほか、顔認証決済や各種サービス、AIインフォメーションなど、ストレスフリーで楽しいショッピングをご提案します。

◇ **核店舗「イオン広州新塘店」**

品質、トレンド、健康にこだわるお客さまに支持される売場及び品揃えを導入し、手頃で便利なお買物ができるアットホームなお店を実現します。

## 「イオンモール広州新塘」の概要

- ・モ ー ル 名 称 : (日) イオンモール広州新塘 (こうしゅうしんたん)  
(中) 永旺夢楽城広州新塘 (g u a n g z h o u x i n t a n g )  
(英) AEONMALL GUANGZHOU XINTANG
- ・所 在 地 : 中華人民共和国広東省広州市増城区寧西街創新大道15号1棟
- ・電 話 番 号 : イオンモール広州新塘 (国番号86) 020-8262-6688  
イオン広州新塘店 (国番号86) 020-3292-6068
- ・責 任 者 : イオンモール広州新塘 ゼネラルマネージャー 藤田 慎一  
イオン広州新塘店 店長 庞 君铭 (pang junming)
- ・出 店 店 舗 数 : 核店舗 イオン広州新塘店  
サブ核店舗 朗玩/中影D Y /卡通尼/孩子王/UNIQLO  
亞惠美食广场/N I K E /a d i d a s /S K E C H E R S  
専門店 約220店舗 ※2021年度中に順次オープン
- ・敷 地 面 積 : 約 138,000㎡
- ・延 床 面 積 : 約 234,000㎡
- ・総 賃 貸 面 積 : 約 76,000㎡
- ・駐 車 場 台 数 : 約 4,600台
- ・建 物 構 造 : RC造 地上4階 地下1階
- ・管 理 運 営 会 社 : 永旺夢楽城 (広州増城) 商業管理有限公司
- ・開 店 日 : 2021年5月29日 (土) 9:00グランドオープン
- ・営 業 時 間 : 専門店・レストラン街 10:00~22:00  
シネマコンプレックス 10:00~23:30  
朗玩 (ラウンドワン) 10:00~翌2:00 (金・土は10:00~翌5:00)  
イオン広州新塘店 10:00~22:00 (火は9:00~22:00)
- ・休 業 日 : 年中無休
- ・従 業 員 数 : ショッピングモール全体 約2,200名 (内、イオン広州新塘店約120名)
- ・基 本 商 圏 : 車15~20分圏 約100万人 約33万世帯

### 【本件に関するお問い合わせ先】

イオンモール株式会社 社長室 広報G 宮入・横田

TEL : (国番号81) 43-212-6733

# 新TOWN

新(New)・星(Shine)・幸(Happy)・興(Exciting)・信(Community)

～5つのシンでつながる未来のTOWN～

xīn  
新

(New)

デジタルテクノロジーの活用

xīng  
星

(Shine)

空間の魅力

xìng  
幸

(Happy)

楽しく健康に

xīng  
興

(Exciting)

体験&エンターテイメント

xìn  
信

(Community) 地域との共生



## 【ご参考：イオンの中国における事業展開について】

イオンは中国において、1985年から30年超にわたり事業を展開しています。

今後も、小売・ディベロッパー・サービス・専門店・金融などグループ各社が一体となり、中国のお客さまの豊かなくらしづくりをサポートしてまいります。

### <イオンモールの中国におけるモール展開> ※イオンモールが土地（使用权）と建物を所有しています。

#### ■北京・天津・山東省エリア

	モール名称	開店日	敷地面積	延床面積	総賃貸面積	駐車場
1	北京国際商城	08年11月	約 90,000㎡	約149,000㎡	約 54,000㎡	約3,000台
2	北京豊台	15年 9月	約 64,000㎡	約147,000㎡	約 62,000㎡	約2,500台
3	天津TEDA	10年10月	約 97,000㎡	約104,000㎡	約 55,000㎡	約2,500台
4	天津中北	12年 4月	約113,000㎡	約125,000㎡	約 65,000㎡	約3,900台
5	天津梅江	14年 1月	約 75,000㎡	約159,000㎡	約 62,000㎡	約2,400台
6	天津津南	17年10月	約 91,000㎡	約190,000㎡	約 70,000㎡	約2,600台
7	煙台金沙灘※	18年 5月	約 93,000㎡	約188,000㎡	約 72,000㎡	約2,700台
8	青島西海岸	19年11月	約 65,000㎡	約220,000㎡	約 70,000㎡	約2,600台
9	河北燕郊	16年11月	約 72,000㎡	約220,000㎡	約 70,000㎡	約2,700台

#### ■江蘇省・浙江省エリア

10	蘇州呉中	14年 4月	約114,000㎡	約155,000㎡	約 75,000㎡	約3,100台
11	蘇州園区湖東※	15年 5月	約 99,000㎡	約217,000㎡	約 75,000㎡	約3,000台
12	蘇州新区	16年 1月	約 98,000㎡	約164,000㎡	約 74,000㎡	約3,300台
13	南通星湖	17年12月	約113,000㎡	約243,000㎡	約 77,000㎡	約3,000台
14	常熟新区	19年 6月	約126,000㎡	約181,000㎡	約 63,000㎡	約3,800台
15	杭州良渚新城※	15年11月	約 95,000㎡	約177,000㎡	約 68,000㎡	約2,500台

#### ■湖北省エリア

16	武漢金銀潭	14年12月	約 88,000㎡	約178,000㎡	約 74,000㎡	約3,000台
17	武漢経開※	15年12月	約130,000㎡	約275,000㎡	約101,000㎡	約4,000台
18	武漢金橋	17年12月	約 46,200㎡	約120,000㎡	約 55,000㎡	約1,700台

#### ■広東省エリア

19	広州番禺広場	15年12月	約 51,000㎡	約172,000㎡	約 64,000㎡	約1,600台
20	佛山大瀝	17年12月	約 90,000㎡	約198,000㎡	約 69,000㎡	約2,700台
21	広州金沙	18年11月	約 72,000㎡	約195,000㎡	約 65,000㎡	約3,000台
22	広州新塘	21年 5月	約138,000㎡	約234,000㎡	約 76,000㎡	約4,600台

### <イオングループの海外展開（小売事業、ディベロッパー事業）>（2021年2月時点）

	GMS 総合スーパー	SM スーパーマーケット	モール型SC	内イオンモール 運営SC
中国	57	21	26	21
アセアン	46	101	39	11

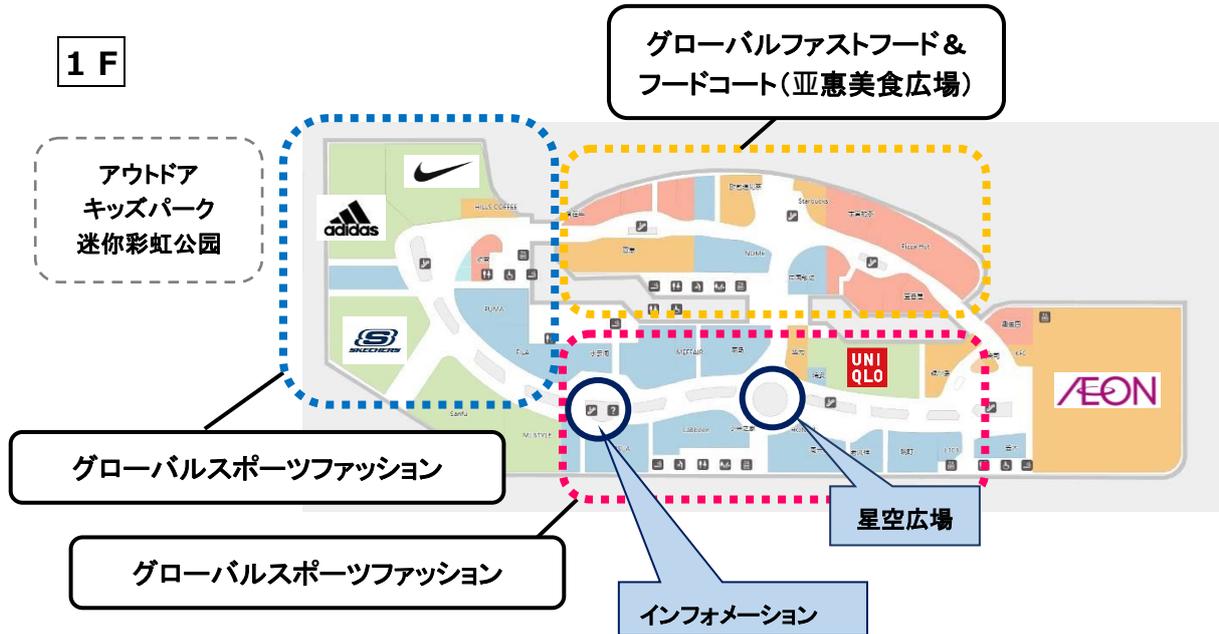
※アセアン：ベトナム、カンボジア、インドネシア、マレーシア、タイ、ミャンマーに展開しています。

### <広東エリアにおけるドミナント展開>

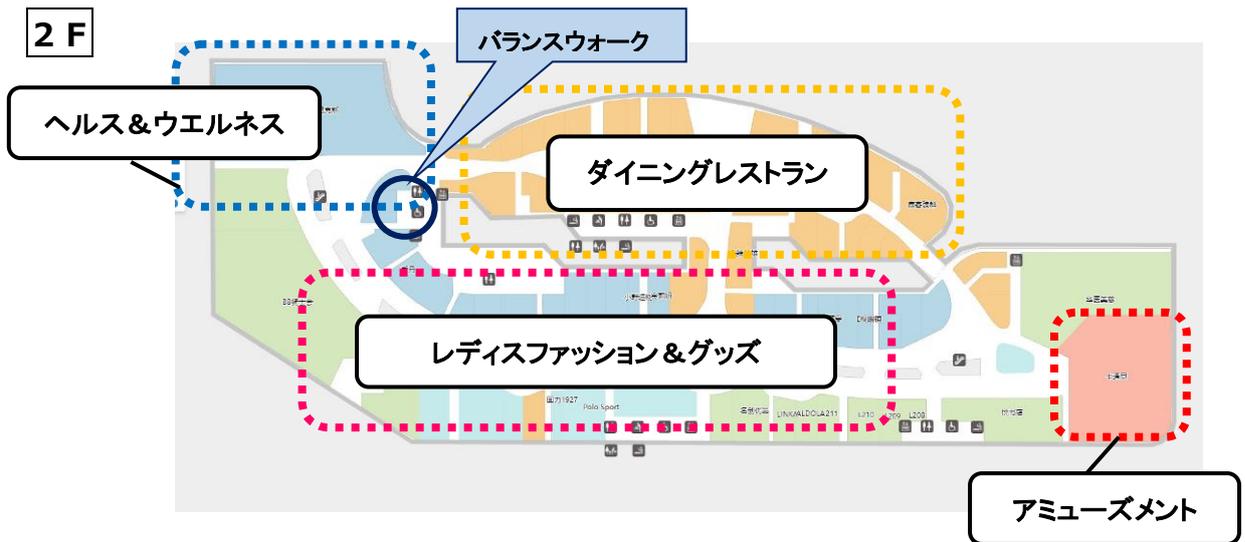


## フロア構成

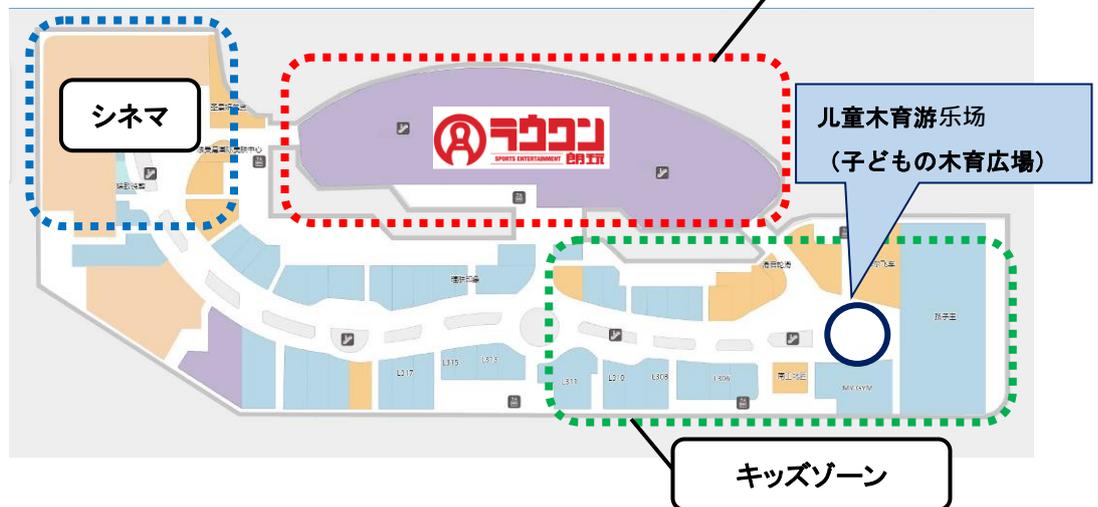
1 F



2 F



3 F



## イオンモール広州新塘 専門店の特徴

### 【1F】地域最大級のグローバルスポーツブランドゾーン・ファーストフード

#### ■グローバルスポーツブランド

- ・1Fサブ核店舗として、約1,400㎡の広さで「NIKE」、約1,500㎡の広さで「adidas」が出店。また、「PUMA」「SKECHERS」「FILA」など、スポーツグローバルファッションブランドが集結します。



#### ■トレンドファッション

- ・日本のブランドでは、高い人気を誇る「UNIQLO」、高品質な眼鏡が人気の「JINS」、安心のアフターケアを提供する時計専門店「Timesta tion NEO」が出店します。
- ・中国発のファストファッションブランド「MJ STYLE」や、若者を中心にトレンドファッションを発信する「BSIJA」が出店。また、生活を彩るグッズを豊富に取り揃える「鹿島」や、ファッションやコスメ商品をリーズナブルに提供する「Sanfu」がオープンします。

#### ■グローバルファストフード&フードコート

- ・幅広い世代に人気の「Pizza Hut」や「KFC」のほか、日本発では、カレー専門店「coco壱番屋」、「食其家(すき家)」や「萨莉亚(サイゼリア)」のほか、回転寿司の「濱寿司(はま寿司)」が出店します。また、中国各地の料理を提供するフードコート「亚惠美食広場」がオープンし、さまざまなジャンルのお食事を気軽にお楽しみ頂けます。さらに、地元のお客さまに人気のカフェ「HILLS DRINK」、「初茶」も出店。お買い物の合間の休憩にご利用頂けます。



#### ■地元企業とのコラボレーション！

- ・地元広州市増城区経済開発区に生産拠点を持つ「广汽HONDA」の展示スペースが出店。先進技術を搭載した人気モデルの展示や、3D技術をつかった广汽HONDA Virtual Show roomをご体験頂けます。

广汽 HONDA

## 【2F】ダイニングレストラン・ヘルス&ウェルネスゾーン

### ■ダイニングレストラン

- ・木目を基調とした柔らかな空間に、中国各地の料理を提供する専門店が集結したレストランゾーンが誕生します。

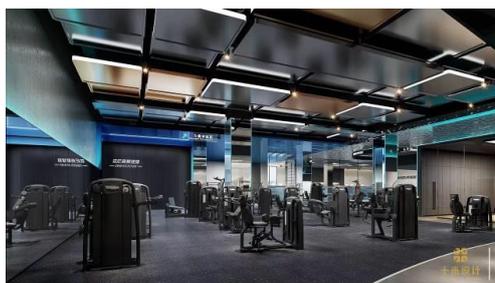


- ・四川料理の麻辣火鍋を提供する「麻辣英雄」や、海南省発のココナッツを使った火鍋（椰子鶏鍋）を提供する「椰客」が出店します。
- ・ご家族で楽しめるビュッフェスタイルが人気の「鹿客臻鲜」、香ばしさと辛さが人気の湖南料理店「以飯湘许」、野菜の漬物と魚のうま味が凝縮した酸菜魚等を提供する「江渔儿」、地元新塘エリアの広東料理店「豪運酒家」など特色豊かなレストランが集結します。



### ■ヘルス&ウェルネス

- ・中国国内では、ライフスタイルの向上に伴い、人々の健康意識が高まっていることから、健康管理や疾病予防が気軽にできるよう、大型フィットネスクラブ「力浪游泳健身」や、健康診断センター「华医美慈」を誘致。「力浪游泳健身」では、最新のマシンはもちろん、25mプールを備えて約2,000㎡の広さでオープン。また、「华医美慈」は、癌予防検診や健康定期診断などの検診を実施し、地域の新たな健康拠点として、皆さまの生活をサポートします。



## 【3F】一大エンターテインメントゾーン・キッズゾーン

### ■アミューズメント&エンターテインメント

- ・日本発の屋内型複合レジャー施設「ラウンドワン（朗玩）」が、約7,800㎡の広さで中国に初上陸。ボウリング・カラオケはもちろん、ミニボウリングやバドミントン・トランポリン・卓球・バスケットボール・カラオケ・アミューズメントゲームなど、15種類以上のスポーツが体験できるスポッチャを導入。気軽にあらゆる年齢層の方に楽しんで頂き、お客さまの期待を超えた感動を提供できる“遊び”を追求していきます。



- ・小さなお子さまも安心して遊べる大型アミューズメント「卡通尼」、屋内で本格カート体験が楽しめる「卡尔飞车」、お子さまに人気のローラーブレード教室「滑启轮滑」が出店します。また、バランスバイクを用いてお子さまのトレーニングや、様々な遊び方を提案する「BB騎士会」がオープンします。



- ・シネマコンプレックス「中影D.Y」が席数1,450席(9スクリーン)を備えオープン。最大500人収容のパノラスクリーンを備えたシアターで迫力の映像をお楽しみいただけます。また、デジタルと本物の魚を組み合わせる“見て”“触って”五感で楽しむ新感覚の未来型水族館「未来海洋奇梦馆」が出店します。



### ■キッズゾーン

- ・0歳～14歳を対象にした衣料品や玩具、ケア製品など、お子さま関連商品をワンストップでご購入頂けるキッズ専門大型店「孩子王」が出店。また、子どもらしいデザインが人気のキッズアパレル「b a l a b a l a」や、お子さま向けのスマートウォッチやタブレット等を取りそろえる「小天才」が出店します。
- ・アメリカ、カリフォルニアで誕生し、0歳～13歳のお子さまを対象にしたフィットネスクラブ「MY GYM」、お母さんの産後ケアを行う「蔻纳蒂产后修复专家」が出店し、ご家族の子育てをサポートします。

## 核店舗「イオン広州新塘店」の特徴

当店は、お客さま第一という基本理念に基づき、日常生活のニーズに応えるため、新鮮でお値打ちな生鮮食材の提供、種類豊富なデリカ売場に加え、デジタルを活用した便利なお買物体験を提供します。品質、トレンド、健康にこだわるお客さまに支持される売場と品揃えを導入し、手頃で便利なお買物ができるアットホームなお店を実現します。

### ○ 健康スーパーの実現 健康商品を取り揃え、健康トレンドを取り入れた売場を構築

#### 〈永旺味道〉

自社で独自に開発した農水畜産品である生鮮シリーズ「永旺味道」（イオンの味）は、発売以来好評を頂いています。産地から直接仕入れることにより、高鮮度で安全・安心な食材の提供を実現します。また、お客さまの日々の暮らしをより快適にするため、野菜、果物、畜産や水産などの食材を洗う手間などが省けるよう、セントラルキッチンを活用し、保存・調理がしやすく加工して提供しています。多様化したお客さまのニーズに対応し、現在「永旺味道」のSKU数は、179に達しています。



#### 〈TOPVALU（特慧優）〉

イオンのブランドである「TOPVALU（特慧優）」は、2012年より中国国内で開発・生産・販売を展開しています。初心を忘れずお客さま視点で、企画設計、工場選定、仕様確定、商品検査及びアフター管理を含む全ての工程において厳格なコントロールを徹底し、種類豊富、安全・安心な高品質商品の提供を実現しています。近年高まる健康志向に応える為、2021年TOPVALUは、有機食品、フリーフロム、栄養補給に焦点を当てた商品開発を進めています。有機食品、低脂肪、低カロリー、無糖、機能性のある健康商品が次々と登場しており、「魔芋小結」（こんにゃく）、「納豆」、「毎日堅果」（ミックスマッツ）などが挙げられます。また、お客さまのライフスタイルが変わり、簡易調理のニーズが高まる中、簡易食材、即食デリカなどの便利な商品も開発しています。

○ 中華風、洋風、和風を集結させた新鮮、便利、種類豊富なデリカ売場



〈SELECT KITCHEN 旺選厨房〉

食べ物の新鮮さとおいしさを確保するため、イオン初の直営デリカ売場「SELECT KITCHEN 旺選厨房」を作り、和風、洋風、中華風を含む多種類のデリカ商品を現場で調理・販売します。旺選厨房では、重点商品のから揚げ、ホットドッグを含めた25SKUを展開し、作りたてでおいしい商品を対面販売で提供します。また、デリカ商品をご購入の場合は、モバイル決済による会計が可能で、レジの待ち時間が短縮されます。



▲「SELECT KITCHEN 旺選厨房」目玉商品

〈カジュアルな飲食テナント〉

自社によるデリカ売場での商品開発の深耕とともに、人気のある飲食テナントを導入します。導入するテナントは、飲食・デザート店の「秦哥哥」、「桃里巷」、軽食・ドリンク店の「米芝蓮」、「艾小爪」、「茶百道」、「绝味鸭脖」です。「SELECT KITCHEN 旺選厨房」との組み合わせにより、便利で種類豊富なグルメ空間を実現し、おいしさを満喫していただけます。

## ○ デジタルを活用した非接触によるお買い物と、安全・安心の環境を実現

### <ネットスーパー「永旺到家」>

予期せぬ新型コロナウイルスの流行により、お客さまの消費行動に大きな変化がもたらされました。イオンは常に客さまの安全・安心・健康を第一に考え行動します。当店では、自社アプリ「永旺到家」及びミニプログラムを導入し、半径6キロ圏内のお客さまに向けてネット買物サービスを提供します。「即時配送サービス」に加え、「店頭受け取りサービス」もご利用いただけることで、ネットスーパーで注文する商品は、リアル店舗で受け取ることもできます。

また、自社アプリに加え、「京東到家」「美团」のECサイトとの連携を行うことで、1時間以内でお届けする配達サービスを実現に繋げ、お客さまの新しいニーズに対応してまいります。

### <安全・安心、親切なサービス>

リアル店舗では、従来の親切なサービス精神を貫きます。安心して便利にお食事していただくように、店内には、ハンドソープとアルコールが付いている手洗台、電子レンジ、充電プラグなどを備えたイートイン33席を設置します。当店にはセルフレジが8台あり、お会計を待つ時間が短縮されます。お客さまが店舗で滞在される間、安全・安心にお買い物していただけるように、店舗の入口には、検温、消毒の設備が設けられ、従業員健康管理などの防疫対策も徹底しています。



▲イートイン

## ○ 環境保護のため、生分解性の使い捨て食器を提供

環境保全に先駆けて取り組むイオンは、2008年にお客さまに向けて生分解性レジ袋の提供を開始し、環境保全の呼びかけに努めてきました。2021年から、お客さまに無料で提供している使い捨て食器（箸やスプーンなど）は、すべて生分解性ポリ乳酸（PLA）※の製品に変更しました。お客さまには、イオンとともに取り組む環境保全活動に参加いただいています。

※ポリ乳酸（PLA）は、生分解性素材であり、再生可能な農産物（トウモロコシなど）を原料として生産できます。

微生物などにより最終的には二酸化炭素と水にまで分解される環境にやさしい素材です。

また、毎月11日のイオン・デーでは、「イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン」と「クリーン&グリーン活動」を同時に展開します。地域に根付いた社会貢献活動、環境保全活動に取り組みます。

「すべてはお客さまのために」の視点で行動し、お客さまに喜んでもらい、社会的責任を果たす食品スーパーになることを目指します。

## ～5つのシでつながる未来のTOWN～ イオンモール広州新塘の取り組み

### ◇ 新（NEW）デジタルテクノロジーの活用

誰もが快適にショッピングをお楽しみ頂けるよう、デジタルテクノロジーをサービス、エンターテイメント、安全管理など様々な場面に活用。館内での滞在をストレスフリーで楽しい時間に進化させます。

### ■イオンモール会員システム

- ・中国国内で多く使用されているアプリ「WeChat（微信）」を利用したイオンモール会員システムが誕生。中国国内のイオングループ会員プラットフォームとも連動し、お客さまのショッピングライフの向上をご提案します。会員限定の割引商品券のプレゼントはもちろん、ライブコマースとの連携や、オンラインイベントを開催。イベントで貯めたポイントを素敵なアイテムと交換できるオンラインアイテムショップも開設するほか、館内でポイントを使用して参加できる抽選会も開催します。さらに、館内の施設や専門店などへの道案内する機能や、駐車場所へのご案内混雑状況の確認ができる機能も新たに導入を予定しています。
- ・地域のお客さまの利便性を高めるため運行する無料シャトルバスでは、車両にGPS搭載することで、運行状況について館内の待合室モニターと併せて同アプリ内からもご確認頂けます。



### ■インフォメーション

- ・1階の緑<sup>リョクト</sup>葉広場のインフォメーションには、タッチパネル式デジタルフロアマップや、中国の商業施設では初となるSENSE TIME社開発のAIインフォメーションシステムを導入します。
- ・顔認証でご利用いただけるキャラクターカートやレンタル傘のほか、QRコード決済が可能なプリンターなどを導入し、人とデジタルテクノロジーを繋ぐ新しいサービスをご提案します。



### ■デジタルサイネージ、大型LEDビジョンの導入

- ・1F中央の「星空広場」には、広場を360度取り囲むように1周約60mのLEDスクリーンを設置。また、中央入口の「迎賓広場」には約18mの大型シースルーLEDビジョンを導入し、季節に合わせた様々なムービーで訪れるお客さまにより楽しいショッピング環境をご提供します。さらに、館内通路には55台のデジタルサイネージを設置し、ペーパーレスを推進します。



## ■顔認証ロッカー

- ・お客さまの顔が認証キーとなる顔認証ロッカー（無料）をご用意しました。お買い物のお荷物を預けて頂くことで、ゆっくりとお買い物をお楽しみいただけます。

## ■AIカメラ

- ・エスカレーター周辺にAIカメラを設置し、障害物やお客さまの転倒など、危険な状況をAIで認識し、防災センターへ通知。素早く対処することで、館内の安全・安心を強化します。

## ■プロジェクションマッピング

- ・3F連絡ブリッジ壁面には、12m×2.5mの大画面でデジタルコンテンツで遊べるプロジェクションマッピングを設置。お子さまから大人まで一緒に楽しんで頂けます。



## ☆ 星（Shine）空間の魅力

- ・当モールでは、「未来のTOWN」の想起させる魅力ある空間デザインで館内随所を彩っています。最新のデジタルテクノロジーを活用した未来を感じさせる空間や、広州の食文化から点心の「せいろ」をコンセプトにした空間など、未来と伝統を融合した魅力ある空間が誕生します。



- ・敷地北側には、アウトドアキッズパーク「迷你彩虹公园」※を設置。緑豊かな芝生の広場で寝転がったり、アスレチック遊具を使ったり、親子で伸び伸びと遊んで頂けます。また、屋内では、3Fキッズゾーンに、木のぬくもりを感じられる遊び場キッズパーク「儿童木育游乐场（子どもの木育広場）」を設置しています。

※6月以降の設置予定です。



## ☆ 幸（Happy）楽しく健康に

- ・2Fには、「バランスウォーキング」を導入。お客さまの歩く速度や姿勢などをチェックし、適正化できるプログラムを気軽にお試し頂くことができます。また、同フロアには、健康診断センターの「华医美慈」が新店し、地域の健康拠点を目指します。



#### ◇ 興 (Exciting) 体験&エンターテインメント

- ・日本発の「ラウンドワン (朗玩)」のほか、「卡通尼」をはじめ「BB騎士会」、「滑启轮滑」、「卡尔飞车」など、体験型アミューズメント専門店が登場。シネマコンプレックス「中影D Y」も含め一大エンターテインメントゾーンを形成します。

#### ◇ 信 (Community) 地域との共生

- ・当モールと隣接する総合病院「南方医院増城分院」との間を、緊急車両のみが使用できる特別ルート「绿色通道 (直通ホットライン)」で繋がります。地域医療との連携により、ご来館のお客さまの急患時にスムーズかつスピーディーに対応することが可能となります。
- ・2 F南側ブリッジ壁面には、白水寨旅游区や仙村鎮荔枝小鎮など、増城区の観光名所を紹介するMAPを設置し、地域の魅力を積極的に発信します。

### 環境デザインの特徴について

#### <外装>

建物全体を白・黒・グレー色のシャープな直線が幾重にも重なって取り囲み、新塘区の発展スピードや、これからつながる未来への期待感を表現しています。



## <内装>

- ・館内の環境デザインでは、温暖な気候や緑、水などの自然に恵まれている新塘の特色と、当モールのコンセプトである『新、星、幸、興、信』の5つの『シン』に関連するイメージを掛けあわせ、ゾーンごとに表現しています。

### 「新」 新緑をイメージ



(绿叶広場)

### 「星」 星空をイメージ



(星空広場)

### 「幸」 新塘の花をイメージ



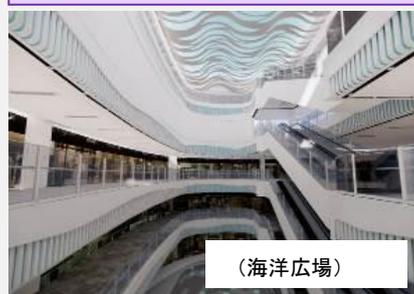
(繁花広場)

### 「興」 モダンリゾートをイメージ



(迎賓広場)

### 「信」 海をイメージ



(海洋広場)

## 進化するユニバーサルデザイン(UD)

イオンのショッピングモールの基本は、年齢・性別に関係なく皆さまに便利さを感じていただくことです。すべてのお客さまが満足でき、楽しく過ごすことができるよう快適さを追求しています。また、私たちはショッピングモールが単にモノやサービスを提供するだけの場ではないと考えています。コミュニティの拠点として、地域に望まれ、そこに暮らす人々の生活をより豊かにすることに貢献し、ご高齢の方、お体の不自由な方、赤ちゃんをお連れの方など、訪れるすべての方々が快適にショッピングを楽しめる「人と環境に配慮したショッピングモール」の実現を目指しています。

当モールでは、これまでの中国・日本での取り組みを活かし、ユニバーサルデザイン(UD)を積極的に導入しています。

### 取り組みの具体例

#### 1. お客さまを目的地までスムーズに誘導します。

##### <誘導サイン>

- ・色やサイズ、表現方法などについて、年齢・性別・国籍・障がいの有無に関わらず全てのお客さまが利用しやすいよう、各法令遵守はもちろん、独自に改良を重ねて、より見やすく、より分かりやすく進化させています。



### <インフォメーション・端末の設置>

- ・広いモール内でお客さまを目的の場所へスムーズにご案内できるよう、スタッフ常駐の多機能なインフォメーションカウンターを設置し、施設案内はもちろん、迷子や落とし物など、お客さまの様々な要望に対応します。また、館内各所にタッチスクリーン式インフォメーション端末を14台設置。専門店や、イベント等の情報を検索して頂けます。

### 2. ストレスフリーな駐車場をご提供します。

- ・雨に濡れない屋内駐車場を地下と4階に約2,200台設置しました。
- ・お体の不自由なお客さまの専用駐車場を約60台設置しました。車室の幅を通常より広くすることで、ドアを大きく開けての車椅子での乗降を可能にします。

### 3. 誰もが安心してご利用いただける居心地のいい空間を創造します。

#### <多機能トイレ、キッズトイレ>

- ・「多機能トイレ」を12箇所のほか、館内の6箇所にキッズトイレを設置しました。また、授乳やおむつ替えができる「ベビールーム」を館内に6箇所、化粧直しができる「パウダーコーナー」をモール内のすべての女性用トイレに設置するなど、お客さまに快適なトイレ環境をご提供しています。キッズトイレには「チェンジングボード」を設置しており、お子さまなどの快適な着替え必要にも対応しています。

また、お客さま用トイレの洋式便座にはウォシュレットを全箇所に導入、各階中央部のトイレでは個室の混雑具合を表示するLEDモニターを設置し、混雑時のストレスを緩和する取り組みを実施しています。



#### <「ヘルスレストスペース」「キッズパーク」の設置>

- ・館内デザインと調和したベンチを休憩スペースやモール通路に設置し、いつでも休憩していただけるほか、近年の健康志向の高まりにお応えし、バランスウォーク（歩行姿勢測定）などができる健康をテーマとしたレストスペースを設置しました。また、お子さまの見守りスペースを完備した「キッズパーク」（無料）も設置し。ファミリーで快適に過ごして頂けます。

#### <AED（自動体外式除細動器）>

- ・モール通路中央付近にAEDを設置。専門店従業員に対しては、AEDの使用方法について講習会を実施し、誰もが緊急時にサポートできる体制づくりを行います。

#### <歩きやすく、わかりやすい施設内の配慮>

- ・ご高齢の方やお体の不自由な方などすべてのお客さまが歩きやすいように、施設内は段差が少ない構造としています。弱視の方にも見やすい色使いをサインやトイレ施設に採用しています。

## 環境保全・社会貢献活動の取り組み

当モールは、“人と環境に配慮したモール”の実現に取り組んでいます。環境保全の取り組みとして、サインや照明へのLED採用によるCO<sub>2</sub>削減や空調熱源運転を行うことで熱源の効率化を図ります。また、イオングループが拠出する公益財団法人「イオンワンパーセントクラブ」を通じて「次世代を担う青少年の健全な育成」「諸外国との友好親善の促進」「地域社会の持続的発展」を柱にさまざまな活動に取り組んでいます。

### 取り組みの具体例

#### 1. LED器具の採用

- ・館内共用部の照明すべてにLEDを採用し、消費電力の削減、CO<sub>2</sub>排出抑制に努めています。

#### 2. インバーター式施設の積極採用

- ・館内のエスカレーターやターボ冷凍機の一部は、出力を制御し省エネ効率の高いインバーター式を採用しています。

#### 3. 太陽光パネルを採用

- ・シネマ屋上に、約1,200㎡の太陽光発電パネルを取り付け、最大で245kW（一般家庭の70日分）を発電し館内の照明などの電力として活用します。

#### 4. 電気自動車充電ステーションの整備

- ・平面・地下駐車場には電気自動車の充電ステーションを60台設置（将来最大300台まで増設）します。

#### 5. 「クリーン&グリーンキャンペーン」の実施

- ・イオンでは、毎月11日に社員ボランティアとして「クリーン&グリーン活動」を実施しており、周辺地域の清掃を行っています。

#### 6. 「イオン ふるさとの森づくり」植樹祭

- ・イオンは、地域のお客さまとともに取り組む環境保全・社会貢献活動の一環として、施設の敷地内にその地域に自生する「ふるさとの木」の苗木を植えて、ともに大切に育てていく「イオン ふるさとの森づくり」植樹祭を実施しています。当モールでは、2021年4月18日（日）に植樹祭を開催し、地域にお住まいの400名の皆さまとともに、ライチ、サクラ、黄金叶、海桐など5種類の苗木約4,000本を植樹しました。



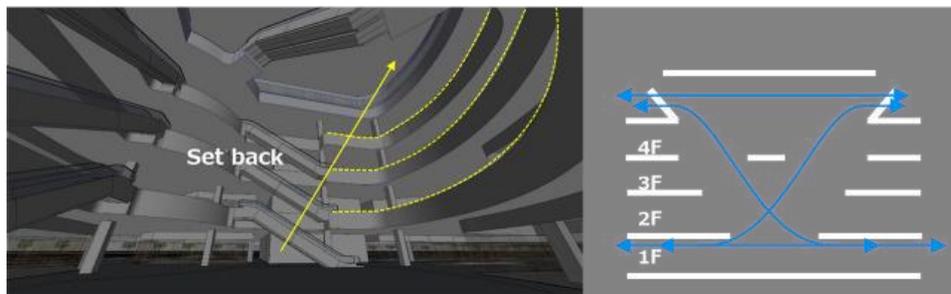
## 感染症対策について

イオンは地域のお客さまとともに「イオン新型コロナウイルス防疫プロトコル（2021年4月改訂）」を一時的な取り組みでなく継続的に実行してまいります。防疫が生活の一部となる社会を実現し、お客さま及び従業員の健康と生活を守り、お客さまとともに地域社会の「安全・安心」な生活を守ってまいります。当モールでは新型コロナウイルス感染症の防疫対策を行い、お客さまの安全と安心を最優先しています。

### 1. 施設内換気

- ・ 当社の換気システムは機械的に強制換気を行い、常に新鮮な外気導入により館内の空気環境を維持しています。加えて吹抜け上部、トイレに開閉式窓を設置することで自然換気を行います。

<換気のイメージ図>



### 2. 休憩用ベンチの配置

- ・ モール通路に設置するベンチでは、サイドテーブルや植栽を取り入れたデザインを採用することで、1人掛けのデザインを採用し、社会的距離を自然に確保頂けるように設置しています。

### 3. エレベーター・エスカレーターのキープディスタンス

- ・ エレベーター・エスカレーター内のキープディスタンスに取り組むため、足形サイン等を用いてご案内します。

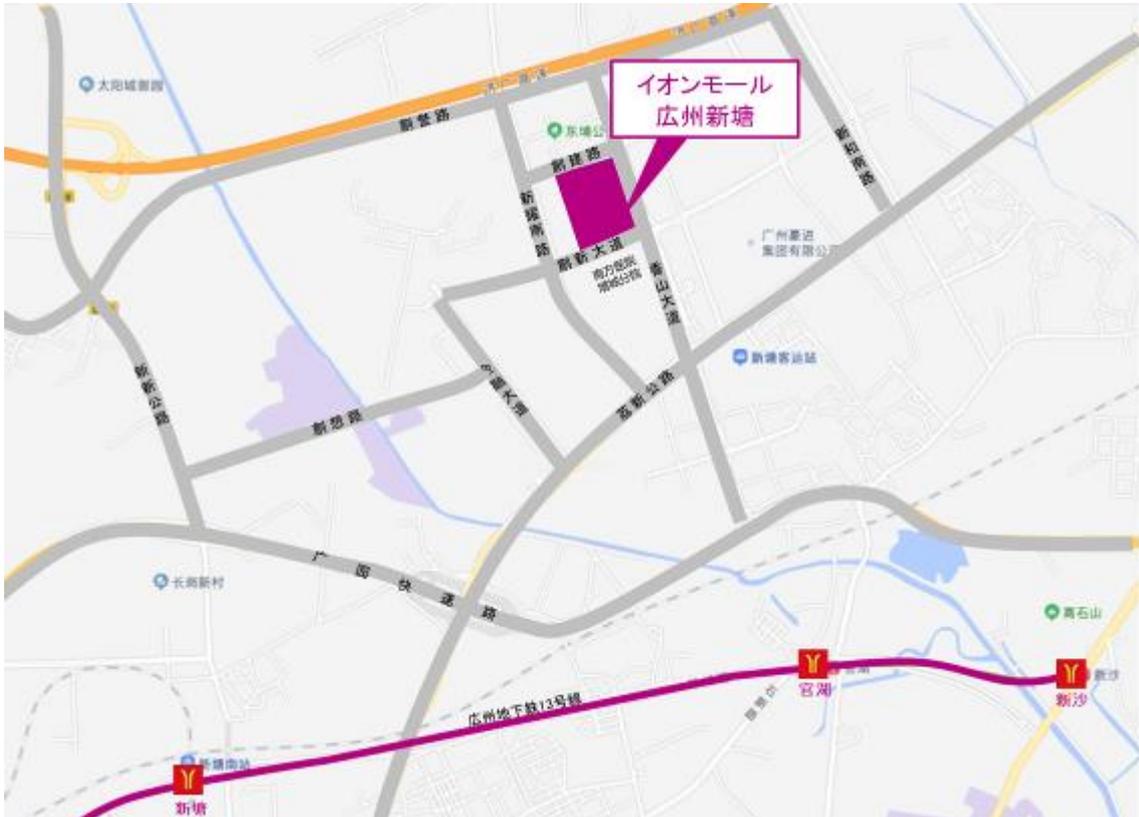
### 4. 空気清浄機の活用

- ・ 各ベビールームには空気清浄機を設置し、快適な環境を提供します。

### 5. 出入口での体温測定対応

- ・ 従業員入口、客さま入口の両方で、機械での検温体制を取ることで確実に体温測定を行います。

## アクセスマップ



## イオンモール広州新塘 専門店一覧

### ■中国初出店 1店舗 広東省初出店 7店舗

・店名・業態および本資料については、5月17日（月）現在の情報です。

1F			
No.	店名	業種	広東省初
1	AEON	食品スーパー	
2	广汽 HONDA	自動車展示	
3	笠禾	健康食品、漢方	○
4	Timestation NEO	時計	○
5	watsons	化粧品、HBC、ドラッグストア	
6	周大生	宝飾品	
7	畹町	生活雑貨	
8	六福珠宝	宝飾品	
9	老凤祥	宝飾品	
10	周六福	宝飾品	
11	周大福	宝飾品	
12	HONOR	携帯情報家電	
13	OPPO	携帯情報家電	
14	小米之家	携帯情報家電	
15	G-SIMAR	携帯情報家電	
16	Cabbeen	レディス・メンズ	
17	BSIJA	レディス・メンズ	
18	MJ STYLE	レディス・メンズ・キッズ	
19	Sanfu	生活雑貨	
20	SKECHERS	スポーツ	
21	adidas	スポーツ	
22	NIKE	スポーツ	
23	HILLS DRINK	カフェ	
24	初茶	ドリンク	
25	PUMA	スポーツ	
26	FILA	スポーツ	
27	FANKAI 梵凯	レディス	
28	SHUI YUN SPACE	レディス	
29	hotwind	生活雑貨	
30	MEFFAIR	レディス	○
31	鹿島	生活雑貨	
32	HUAWEI	携帯情報家電	
33	JINS	眼鏡、コンタクト	
34	mannings 万宁	化粧品、HBC、ドラッグストア	
35	MUSTROSE	花	
36	NOME	生活雑貨	

1F(続き)			
37	蔚来汽车	カーディーラー	
38	harman/kardon	音響機器	
39	UNIQLO	レディス・メンズ・キッズ	
40	MIKI 乐园	カプセルトイ	
41	良品铺子	輸入食品、グロサリー	
42	绿尔岛	ベーカリー	
43	伊藤家	ベーカリー	
44	蛋仔小茶	ドリンク	
45	大卡司	ドリンク	
46	挞柠	ドリンク	
47	趣生园	中国菓子	
48	阿杏饭团	デリカ・惣菜	
49	本宮的茶	ドリンク	
50	亚惠美食广场	フードコート	
51	欧包遇见茶	ベーカリー	
52	Starbucks	カフェ	
53	萨莉亚(サイゼリア)	洋食	
<b>グローバルファストフード&amp;フードコートゾーン</b>			
54	KFC	ファストフード	
55	食在牛	中華料理(広東)	
56	及第粉	中華料理(広東)	
57	coco 壹番屋	カレー	
58	食其家(すき家)	牛丼、カレー	
59	Pizza Hut	ピザ	
60	濱寿司(はま寿司)※2021年10月オープン予定	寿司	○

2F			
No.	店名	業種	広東省初
1	卡通尼	アミューズメント	
2	悦书店	書籍、文具	
3	ALDOLA	ランファン	
4	LINKA	ランファン	
5	MINISO	生活雑貨	
6	都市丽人	ランファン	
7	Polo Sport	メンズ	
8	广信眼镜	眼鏡、コンタクト	
9	回力 1927	靴	
10	BB 騎士会	教室(バランスバイク)	
11	力浪游泳健身	フィットネスジム	
12	TTL	レディス・メンズ	
13	Baleno	レディス・メンズ・キッズ	
14	小野造物	バラエティ雑貨	
15	金莉妍	ランファン	
16	Three d*三分贝	レディス	

2F(続き)			
17	依鸽	レディス	
18	茜施尔	ランファン	
19	淑雅阁	レディス	
20	E 视眼镜	眼鏡、コンタクト	○
21	京东家电	家電	
22	华医美慈	健康診断センター	
23	新作の茶	ドリンク	
24	阿一柠檬茶	ドリンク	
ダイニングレストラン			
25	江鱼儿	中華料理(四川)	
26	椰客	中華料理(海南)	
27	以饭湘许	中華料理(湖南)	
28	淘蛙	中華料理(蛙料理)	
29	大师兄	中華料理(陝西)	
30	海银海记	中華料理(広東)	
31	杨翔豆皮涮牛肚	中華料理(陝西)	○
32	鹿客臻鲜	海鮮バイキング	
33	豪运酒家 ※2021年8月オープン予定	中華料理(広東)	
34	麻辣英雄	中華料理(四川)	

3F			
No.	店名	業種	
1	孩子王	キッズ用品	
2	MY GYM	カルチャー教室	
3	多哆宝	ベビー・キッズ、雑貨	
4	爱婴岛	ベビー・キッズ	
5	豆豆乐园儿童游乐	アミューズメント	
6	瑞致纯剪	理容	
7	悦刻电子烟	雑貨	
8	中影 DY	シネマ	
9	圣景妍美资	エステ、リラクゼーション	
10	法曼晨国际美肤中心	理容、美容	
11	理肤印象	理容・美容・ネイル	
12	BAUNIS	住宅内装	
13	飞时代	アミューズメント	
14	爱依贝贝	ベビー・キッズ	
15	Balabala	ベビー・キッズ	
16	小天才	キッズ用品	
17	滑启轮滑	カルチャー教室	
18	蔻纳蒂产后修复专家	産後ケア	
19	卡尔飞车	ゴーカート	
20	朗玩(ラウンドワン)	総合アミューズメント	○(中国初)