

2020年11月5日

イオンモール株式会社  
イオンモールカンボジア

～お客さまへの更なるサービス向上を目指して～

## 第5回「イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト決勝大会」開催

イオンモールカンボジア（以下、当社）は、11月6日（金）に第5回「イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト2020決勝大会」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、「イオンモール プノンペン」と「イオンモール センソックシティ」の総勢約200名の専門店従業員が参加、各モールから5名を選出し、計10名の精鋭が決勝大会へ出場します。

ロールプレイングコンテストは、お客さまに魅力ある施設環境や商品提案はもちろんのこと、お客さまに対する従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日ごろの接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。

当社は、今後も継続的に取り組むことで、カンボジアの皆さまに最上級のサービスをご提供してまいります。



### 【第4回イオンモールカンボジア接客ロールプレイングコンテスト決勝大会】

＜決勝大会概要＞

カンボジア国内2モールの代表の中から、優勝、準優勝、3位を決定します。

- 日時：11月6日（金）14：00～17：30
- 場所：イオンモールセンソックシティ イオンホール
- 次第：14：00～オープニング、主催者挨拶  
14：35～決勝競技  
17：15～結果発表、表彰式
- 競技方法：競技時間内（5分）で、お客さま役のプロの俳優を相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。
- 審査内容：販売員としてのマナー（行動、態度）や表情、身だしなみ、販売スキル、コミュニケーション力などの視点で当社の審査表に沿って審査します。

【本件に関するお問い合わせ先】

イオンモール株式会社

広報部

TEL：043-212-6733



【参考資料】

■ 10月に開催された各予選大会の様子



イオンモール プノンペン予選大会



イオンモール センソックシティ予選大会

■ 第4回（2019年度）接客ロールプレイングコンテストの様子



第4回大会優勝者

Chhouk Leakhena さん LÓCCITAN（センソックシティ）

■ 新型コロナウイルス感染症対策

新型コロナウイルス感染症の防疫対策を徹底した上で、イベントを実施します。

- ・参加者の検温の実施
- ・各入口へのアルコールスプレーの設置
- ・出演者以外のマスクの着用
- ・観覧者を専門店従業員のみとし、ホール内の入場者数のコントロール
- ・客席のソーシャルディスタンスの確保