

2020年3月30日

イオンモール株式会社

イオンモール株式会社

令和元年度 東京都「心のバリアフリー」好事例企業に選出されました

イオンモール株式会社（以下、当社）は、東京都の『心のバリアフリー』サポート企業に登録され、その中から特に優れた取り組みを実施している心のバリアフリー好事例企業に選出されました。

「心のバリアフリー」とは、様々な心身の特性や考え方を持つすべての人が、相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支えあうことです。東京都では、企業等とも連携し、心のバリアフリーに対する社会的気運の醸成を図るため、意識啓発に取り組む企業等を『心のバリアフリー』サポート企業として登録しています。

当社は、全てのお客さまに安全・安心・快適に過ごしていただけるよう、ユニバーサルデザインを広く採用しているほか、専門店のアルバイトを含め全従業員に対しても、来店される全てのお客さまに寄り添った対応ができるように研修や検定を実施しています。

今後も当社は、全てのお客さまに快適にお過ごしいただけるよう、人と環境に配慮したモールづくりに取り組んでまいります。

<評価された取り組み一例>

➤ 専門店を含めた従業員に対する研修の実施

従業員に対して、ユニバーサルデザインやLGBTに関する研修を実施。また、当社モールで新たに就業する従業員対象に、当社の考え方をベースとした「入館研修」を必ず受講していただき、施設全体でサービスレベルの向上を図っています。

➤ ショッピングモールにおけるユニバーサルデザインの採用

当社では、モール開発においてユニバーサルデザインを導入し、建物の素材や色使い、サイズなどのガイドラインを整備しています。新規に開発する一部店舗においては、事前に地元の障がい者団体の意見を伺い反映するほか、施設開業後も使いやすさをアンケート調査によって把握しています。

➤ 健康や福祉に関するイベントを各モールで開催

各モールで地域に合わせたイベントを開催。地域の行政や団体などと協力し、様々なイベントを通して、お住いの方々のコミュニケーションの場を創出しています。



【本件に関するお問い合わせ先】

イオンモール株式会社 広報部 Tel : 043-212-6733