

2019年11月20日

イオンモール株式会社

イオンモールカンボジア

第4回「イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト決勝大会」開催

イオンモールカンボジア（以下、当社）は、カンボジア王国（以下、カンボジア）において4回目となる「イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト2019 決勝大会」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、本年は「イオンモール プノンペン」とカンボジア2号店「イオンモール センソックシティ」において予選会を開催。専門店従業員から最多の総勢約200人が参加、各モールから5名を選出し、計10名が決勝大会へ出場します。

ロールプレイングコンテストは、お客さまに魅力ある施設環境や商品提案はもちろんのこと、お客さまに対する従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日ごろの接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。

【第4回イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト決勝大会】



1. 決勝大会概要

カンボジア国内2モールの代表の中から、優勝、準優勝、3位を決定します。

- 日 時： 11月29日（金）14：00～17：30
- 場 所： イオンモール セン ソック シティ グランドフロア セントラルコート
- 次 第： 14：00～ オープニング、主催者挨拶
14：25～ 決勝競技
17：00～ 結果発表、表彰式
- 競技方法： 競技時間内（5分）で、お客さま役のプロの俳優を相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。
- 審査内容： 販売員としてのマナー（行動、態度）や表情、身だしなみ、販売スキル、コミュニケーション力などの視点で当社の審査表に沿って審査します。

ご参考

■本年 11 月開催のカンボジア各イオンモールでの予選会の様子

＜予選会＞

イオンモール プノンペン : 11月4日（月）・5日（火）

イオンモール セン ソック シティ : 11月7日（木）・8日（金）

合計で約 200 テナントの従業員さまが参加。



イオンモール プノンペン



イオンモール セン ソック シティ

■第 3 回「イオンモールカンボジア 接客ロールプレイングコンテスト決勝大会」の様子



＜本件に関するお問い合わせ先＞

イオンモール株式会社 広報部 TEL : (+ 8 1) 4 3 - 2 1 2 - 6 7 3 3