

2019年10月25日

報道関係者各位

イオンモール株式会社
PTイオンモールインドネシア

第2回「イオンモールインドネシア 接客ロールプレイングコンテスト」開催

イオンモールインドネシアは、「第2回イオンモールインドネシア接客ロールプレイングコンテスト2019」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、各モールの予選を勝ち抜いた接客の精鋭16名が決勝大会へ出場します。昨年に続き2回目となる今回のコンテストでは、昨年開催のイオンモール BSD CITY はもちろん、インドネシア2号店イオンモール Jakarta Garden City の専門店従業員も加わり、総勢280名が参加します。

お客さまに魅力ある施設環境や商品揃いはもちろんのこと、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日頃の接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。

【第2回イオンモールインドネシア 接客ロールプレイングコンテスト大会概要】



◇イオンモール BSD CITY 大会

- 日時：11月12日（火）14：00～17：00
- 場所：イオンモール BSD CITY グランドフロア メインアトリウム
(Jl. BSD Raya Utama Kelurahan Pagedangan, Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang, Banten)

◇イオンモール Jakarta Garden City 大会

- 日時：11月26日（火）14：00～17：00
- 場所：イオンモール Jakarta Garden City グランドフロア メインアトリウム
(Boulevard Jakarta Garden City Street - East Jakarta 13910)

◇モール決勝大会

各予選会（総勢280名参加）を勝ち抜いたファイナリスト（8名ずつ）が参加し、各モールの優勝、準優勝、3位を決定します

ご参考

1. 協議方法

協議時間内（3分）で、お客さま役のプロの俳優を相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング協議を行います。

2. 審査内容

販売員としてのマナー（行動、態度）や表情、身だしなみ、販売スキル、コミュニケーション力などの視点で当社の審査表に沿って審査します。

3. 昨年開催の決勝大会の様子

<2018年決勝大会>



<本件に関するお問い合わせ先>

イオンモール株式会社 広報部

TEL: (+81) 43-212-6733