

2019年9月20日

報道関係者各位

 イオンモール株式会社  
 イオンモールベトナム

“Touch the heart – Spread the smile”

## 第2回「イオンモールベトナム 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」のご案内

イオンモールベトナム（以下、当社）は、10月4日（金）に「第2回イオンモールベトナム 接客ロールプレイングコンテスト2019 全国大会」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、ホーチミン、ハノイエリア計4モールの専門店全従業員が参加、予選を勝ち抜いた接客の精鋭12名が全国大会へ出場します。昨年に続き2回目となる今回のコンテストでは、その対象専門店従業員も昨年と比べ約1,500人増加し、約10,000人となりました。

お客さまに魅力ある施設環境や商品揃いはもちろんのこと、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日ごろの接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。

当日は、審査員として、ベトナム小売協会の会長をはじめ、ホーチミン市教育大学、ベトナム国家大学ホーチミン市人文社会科学大学の先生にも参加いただくほか、日本語や日本学を学ぶ学生も招待しています。また、ダンスショーやお客さま向けミニゲームなど様々なイベントも合わせて開催します。



### 【第2回イオンモールベトナム 接客ロールプレイングコンテスト全国大会概要】

- 日 時： 10月4日（金）14：00～17：30
- 場 所： イオンモールタンフーセラドン ウェストコート  
(30 Bo Bao Tan Thang St., Son Ky Ward, Tan Phu Dist., HCMC)
- 次 第： 14：00～ オープニングパフォーマンス、主催者挨拶  
14：30～ 決勝競技  
17：00～ 結果発表、表彰式
- 競技方法： 競技時間内（6分）で、お客さま役のプロの俳優を相手にお迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。
- 審査内容： 販売員としてのマナー（行動、態度）や表情、身だしなみ、販売スキル、コミュニケーション力などの視点で当社の審査表に沿って審査、優勝、準優勝、3位を決定します。

**ご参考**

本年8月開催のベトナム各イオンモールでのロールプレイングコンテスト決勝大会の様子



AEON MALL Binh Duong Canary



AEON MALL Long Bien



AEON MALL Tan Phu Celadon



AEON MALL Binh Tan

昨年の優勝者

1. 優勝者 - Swensen's - AEON MALL Long Bien
2. 準優勝者 - Time Station Neo - AEON MALL Canary Binh Duong

<本件に関するお問い合わせ先>

イオンモール株式会社 広報部

TEL : + 8 1 - 4 3 - 2 1 2 - 6 7 3 3