

2019年8月2日

報道関係各位

イオンモール株式会社

中国でも“心つながる、おもてなし”を実現します。
第4回「イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」開催

イオンモール株式会社（以下、当社）は、8月9日（金）、「第4回イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、中国各地のモール専門店の全従業員が参加するものです。今大会は、中国では第4回目開催となり、中国全土の計19モールから、約3,700店舗の従業員約5万人が参加対象となります。

全国大会の入賞者には、第2回大会より副賞として日本での研修旅行が実施され、日本開催のロールプレイングコンテスト全国大会にゲスト出演するなど、日本のおもてなしを実際に体験しています。

今後も当社は、お客さまに魅力ある施設環境や商品揃いはもちろんのこと、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日ごろの接客対応の場として、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目指します。

【「第4回イオンモール中国接客ロールプレイングコンテスト全国大会」概要】

大会の流れ

5月から2ヶ月間で各モールにて予選を行い、それぞれ物販部門・非物販部門2名がエリア大会へ進出し、優勝したチームがエリアの大会へ参加となります。エリア優勝者の合計25名による決勝大会を行います。

全国大会（予定）

中国国内の既存19モールの代表の中から、大賞、優秀賞、準優秀賞を決定します。

日時：2019年8月9日（金）10:30～16:55

場所：イオンモール広州番禺広場 中央広場（広州市番禺区亚运大道1号）

<タイムスケジュール>

① 開幕式	10:30～10:50
② ロールプレイング	10:50～16:05
③ 審査	16:05～16:25
④ 表彰・閉幕式	16:25～16:55

競技方法

競技時間内でお客さま役のスタッフを相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。物販専門店はお店の商品を、非物販専門店ではメニューや食器などを使用します。

審査内容

販売員としてのマナー、表情、動作、身だしなみ、コミュニケーション力など、お客さまとの良好な関係づくりの視点で当社の審査表に沿って審査します。

【本件に関する問い合わせ先】

イオンモール株式会社 広報部

山谷 TEL+81-43-212-6733

イオンモール(中国)投資有限公司 SC運営統括部

鈴木 TEL 010-6566-3288



会場地図



イオンモール広州番禺広場（広州市番禺区亚运大道1号）

ご参考までに

「第4回イオンモール中国接客ロールプレイングコンテスト エリア大会」の様子

■ 2019年7月2日(火) 華中・華南エリア 場所：イオンモール広州金沙



■ 2019年7月11日(木) 華東エリア 場所：イオンモール南通星湖



