

2018年1月6日
イオン株式会社
イオンリテール株式会社
イオンモール株式会社

『運試しだワン！抽選会』に関するお詫び

平素はイオングループ店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、1月3日、4日に実施しました『運試しだワン！抽選会』において、抽選にご参加いただいたお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

この度の混乱は、2日間という抽選期間に当初想定よりも多くのお客さまにご参加いただいたことによるもので、抽選まで長時間お待ちいただくこととなり、また店舗によっては抽選本数が早期に終了し、抽選時間を繰り上げさせていただく事態が発生しました。このような事態となりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、このような事態を起さぬよう努めてまいります。お客さまにはご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、本年も引き続きイオンをご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以 上