



永旺梦乐城冈崎（爱知县）

时刻注重安全和安心，以备突发情况

我们与各类组织结成了合作关系，并因地制宜打造抗灾型购物中心，以备自然灾害的发生。

日本国内的绝大部分购物中心均签有防灾协议

为建设安全、安心的城市，永旺梦乐城加强了与政府、民营企业等外部合作伙伴之间的合作。日本国内的绝大部分购物中心都与地方政府签订了防灾活动合作等方面的协议。永旺还与日本陆上自卫队、日本航空株式会社（JAL）以及全日本10家电力公司签订了协议，将在紧急情况下配合提供基础设施建设、物资供应等方面的援助，发挥重建基地的职能。此外，2021年6月，永旺梦乐城还与通过世界前沿灾害研究推进防灾减灾措施的国立大学法人东北大学灾害科学国际研究所、公益财团法人永旺环境财团签订了产学合作三方协议。永旺成立了“永旺防灾环境都市创生共同研究部门”，围绕“防灾与减灾”、“森林设计”、“疫情防控措施”三大核心开展社会贡献活动。



开展“全国防灾大篷车”活动

防灾知识可以在紧急情况下起到重要作用，为了向公众普及防灾知识和技能，日本童军总会和永旺集团主导发起了一项“全国防灾大篷车”活动，活动在日本全国的购物中心等开展。2021年度是活动的第6年，永旺集团旗下的25家商业设施均举办了这项活动，期间安排了结绳术和简易担架等童军总会技能学习计划，还通过障碍体验加深了公众对老年人和残障人士的理解，为提高地区防灾能力做出了贡献。



建设可发挥防灾据点职能的购物中心

建设抗灾型购物中心，为顾客提供安全和安心，与此同时，不断完善设施功能，确保在灾害发生后发挥防灾据点职能，推动地区尽早完成重建工作。



减小了挑空区域顶棚的单位面积重量，最大限度地减轻由坠落引起的二次伤害



引进应急发电机，确保防灾中心和事务所等主要管理室在停电期间有电可用。



抗震型储水槽上设有紧急供水口，可在停水停电状态下确保居民有水可饮。



受电设备等重要设备安装在高处，以免在海啸和水灾中遭到水浸。

作为东日本大地震后的重建基地，为地区提供安心 ●永旺梦乐城磐城小名滨（福岛县）

开发给人满满安心感的防灾商城



2018年6月开业的永旺梦乐城磐城小名滨（福岛县）是曾在东日本大地震中严重浸水的磐城市的合作单位，它的开发初衷就在于支持受灾地区。我们的使命在于，通过完善的灾害应对措施守护地区安全，并建成一座重建的象征，帮助地区恢复往日的热闹与喧嚣。原本揽客能力最强的一层设为架空层，这样设计的目的在于减轻海啸引起的浸水损害。

2022年1月汤加火山爆发后引发了海啸，听说当时周边的一些居民主动到购物中心避难，这件事让人感受到，地区居民已经对永旺梦乐城产生了信赖感，认为永旺梦乐城是突发情况下的安心跻身之所。今后，我们将继续预想各地可能发生的各类灾害，在此基础上研究并引进各购物中心需要的设备，为广大居民提供安全。



开发本部 地区开发统括部 关东开发部 责任部长 贺须井 俊之

全地区共同参与的体验式防灾活动

2021年11月，永旺梦乐城磐城小名滨在保护亲人的“家庭防灾”理念下，开展了防灾宣传活动“找找看！磐城防灾Expo”和地区居民参与型海啸疏散演练。此举的目的在于，通过提高民众的防灾意识，向民众宣传这座防灾商城的灾后重建基地性质，传递大量开发参与者的共同心声。



反复演练，多次验证，让安全和安心更牢固

考虑到未曾经历过东日本大地震的儿童越来越多，永旺梦乐城多次面向小学生举办了体验式活动。其中，在一次工作坊上，孩子们把和家人之间的防灾约定写在纸上折起来，做成自创的护身符，当时还有孩子提出想给奶奶再做一个，这让我们体会到，孩子们已经理解到“家庭防灾”理念的核心了。在海啸疏散演练中，我们还确认了非营业时间购物中心楼顶的疏散路径，增强了民众对这里临时疏散设施功能的认知。为了保护大家的安全，我们不仅要在硬件方面配备好防灾设备，还要在软件方面提升设施运营员工的技能。今后，我们将继续开展这类活动，发挥防灾商城的职能。

永旺梦乐城磐城小名滨 运营负责人 寺内 香成绘

携手广大企业共建抗灾型城市 磐城市 危机管理部 灾害对策课 主管兼课长助理

在听到永旺梦乐城的活动方案之后，市里非常愿意提供配合。疏散演练和市里的综合防灾演练一同开展，地区居民和附近设施里的人员也都加入进来，演练十分逼真。通过这次演练，我们重新认识到，在广大员工的精准应对下，购物中心能够有效发挥震灾后海啸疏散大楼的作用。我们将把这次的案例树立为民营企业主导型防灾活动的典型，进一步强化防灾体制。希望永旺梦乐城继续做好小名滨地区的核心商业设施和防灾据点，配合市里开展“危机管理模范城磐城”建设，实现“灾害零死亡”的目标。





永旺梦乐城新小松（石川县）

在日本国内外的各大购物中心推进独有防灾活动

购物中心的每一名员工都拥有较强的防灾意识，不断推行各类措施。下面为您介绍各购物中心的设施安心运营活动。



贯彻防灾演习，促进自发行动 ●永旺梦乐城和歌山（和歌山县）

持续开展演练活动，打造更安全的购物中心

为了打造一家保障基本民生、守护地区安全的购物中心，永旺梦乐城一直大力开展防灾演练。在不告知演练方案的前提下模拟震灾发生后的实际情景，同时还请专卖店员工提前确定好分组情况，大家一同商定行动方案，以此促进员工自发行动，全馆对待演练的态度都十分积极。2021年12月开店前，这里就发生过一场震度5级的地震，当时总经理不在馆内，但广大员工认真确认各项情况，出色地完成了自身职责，从容应对，充分体现了平时演练的成果。永旺梦乐城持续开展演练活动，在各类情景下发现问题并解决问题，在安全的追求上永不满足。我们的目标是打造为地区所需的设施，让大家认识到，有永旺梦乐城的地方就有安心。



运营负责人
中野 纯希

确立自身的防灾据点地位 ●永旺梦乐城名古屋茶屋（爱知县）

提供寓教于乐学防灾的机会

2021年11月，永旺梦乐城开展了为期一周的“体验式防灾嘉年华2021”活动。活动理念在于寓教于乐学防灾，既可以参加逃脱游戏，靠防灾知识解谜，也可以戴上AR眼镜进行浸水模拟体验。无论男女老少，都全情投入到活动当中，这给我们留下了很深的印象。此外，活动还号召广大专卖店积极配合，顾客可以到各店购买不同的商品，再制成自创的防灾应急包，这项活动也得到了广大专卖店的高度评价。购物中心还和名古屋市签订了海啸疏散大楼协议，并确立了相关机制，要在海啸发生后做好临时疏散人群的安置工作。希望通过持续开展活动，向地区传播购物中心的职能，确立起购物中心的防灾据点地位。



运营负责人
井尻 竣

运营负责人
石堂 双叶



打造安全的永旺生活圈 ●永旺梦乐城热田（爱知县）

打造全面贡献型购物中心，让城市更美好

为了“打造永旺生活圈”，以地区居民为导向无缝提供商品、服务和生活基础设施，本购物中心开展了提高防灾意识、促进身心健康等多项举措。我们是防灾合作单位，可以为不能回家的受灾群众提供临时避难场所，2019年，我们获得了从最近的车站到购物中心的市道的冠名权，给它起了一个爱称叫“热田幸福路”。在日常沟通交流的推动下，我们和政府、企业之间的联系越来越多，2021年12月开展的防灾活动共有26个组织参加，是当初预计的近4倍。今后，我们会继续强化措施力度，恢复受疫情影响中断的地区联合演练，打造一座更受百姓信赖的购物中心。



运营经理
金森 文美

营业负责人
大平 澄佳

持续推进防火活动 ●永旺梦乐城天津津南（中国）

重点开展防火工作，获得地区消防安全模范公司认证

为了提高馆内的安全性，永旺梦乐城天津津南（中国）重点开展防火工作。我们定期进行设备检修，组织防灾培训，严抓安全管理工作，在2021年达成了零事故的目标，同时还在津南区政府和消防队的推荐下获得了地区消防安全模范公司认证。可以看到，我们日常的努力赢得了政府和各大机构的信赖。为了确保顾客和购物中心员工的安全，必须对火灾进行早发现、早处理。安全追求，永无止境。今后，我们将继续以整个购物中心为单位开展合作，着力打造更安心的设施。

防火活动的措施示例

- 增加防灾负责人员
- 安装火灾探测系统、消防喷淋头防冻设备等
- 按所在单位开展顾客疏散引导等培训（2021年约举办了60次培训。共有来自专卖店和永旺梦乐城等的约2,500名员工参加了培训）
- 与政府交换信息，随时更新防灾相关制度



管理部 经理
李鹏程



永旺梦乐城常滑 (爱知县)

提升馆内便捷性，做更好的生活网点

我们在深化数字化进程的同时开设了公共性较强的设施，为顾客提供高便捷度的体验，做更好的生活网点。

发展“智能购物中心”

我们积极发展“智能购物中心”，引进前沿数字技术，让顾客的购物体验更便捷、更舒适。在印度尼西亚，我们与大型电商平台运营公司JD.ID合作，通过提出虚拟永旺梦乐城方案和共享

直播带货平台等方式，实现线上线下相融合，为顾客带来更便捷的体验。



永旺梦乐城川口（埼玉县）和永旺梦乐城白山（石川县）两店引进了手机下单服务。通过永旺梦乐城应用程序，即可在各餐饮专卖店下单并完成支付，无需等候即可提货。



永旺梦乐城Nagoya Noritake Garden（爱知县）启动了AR内容验证试验，顾客可在永旺梦乐城应用程序上体验动物园、水族馆等多彩虚拟空间。



提供送餐服务，顾客在外卖馆下单后，配送员即可将专卖店菜品送至顾客家中或指定地点。



永旺梦乐城常滑（爱知县）启动了非接触型配送服务的验证试验，顾客在应用程序上下单的餐饮店商品可通过自主行走机器人送至设施内较远的地点。

获得DX认证企业认证

2022年1月，永旺梦乐城获得了日本经济产业省制定的DX认证制度下的“DX认证企业”认证。DX认证制度旨在促进全日本的DX（数字化转型），中央政府会根据信息处理促进法，向经营、系统管理情况均良好的企业颁发认证。



深化通用设计

为了让到店光临的所有顾客享受安心舒适的时光，永旺梦乐城于2005年引进了商业设施的第一个正式通用设计，定期开展问卷调查收集顾客意见，持续加以改进。2021年10月开业的办公复合型商业设施永旺梦乐城Nagoya Noritake Garden（爱知县）内设有向所有性别开放的男女共用卫生间，旨在构建可适应多样化工作方式的环境。



开设提前投票点

永旺梦乐城开设了多个投票点，旨在为带孩子的家庭和学生群体提供一个舒适的设施环境，让大家能够近距离接触选举，方便大家投票，同时也为购物中心员工提供一个便捷的投票环境。在2021年10月举办的第49届日本众议院议员总选举中，我们在日本全国共55家永旺梦乐城和永旺购物中心设置了提前投票点，并在其中的2家开设了当天投票点。



在馆内开设大型诊所

永旺梦乐城Nagoya Noritake Garden（爱知县）内有一家“名古屋花园诊所”，它是与名古屋大学医学部附属医院合作开设的大型诊所。诊所以内设有20个诊疗科目，科室配备十分丰富，还能提供体检、综合体检这类精密的检查，以可媲美综合医院的设备能力和先进的医疗水平为地区顾客提供安心感受。



开设富有当地特色的学习空间

2021年3月，永旺梦乐城神户南（兵库县）在馆内开了一个“公众大学堂”学习空间，以满足地区居民对于开设儿童自由学习空间的需求。学堂里设有40个自习位和18个读书位，大家可以随时在这里自习或读书，同时，学堂还会举办兵库区独有的多文化交流和绘本讲读等活动。室内的插画装饰起用了主要在兵库区活动的The Rocket Gold Star（山崎秀昭），整个空间内处处点缀着兵库区的鲜明特色。



与地区居民合作解决各项课题

在我看来，永旺梦乐城需要携手地区居民共同解决各项地区课题，我们与区里的城市建设课、当地NPO法人、社会福祉法人和其他伙伴合作开设了这个学堂。一名高中生妈妈的感谢让我印象深刻：“永旺梦乐城解决了从我那一代开始就有的老问题，真让人高兴。”这里的设计和书籍都带有兵库区的特色，不仅可以用作自习室，还能发挥地区学习平台的作用。自习位的椅子和桌面射灯都采用了可动式设计，可以配合活动情况进行调节。我们会不断丰富这个终身学习平台里的活动和书籍，让各个年龄段的居民都能用得开心。

永旺梦乐城神户南 总经理 宫本 雄次

