

我们一贯将顾客的安全放在首位，
采取万全措施的同时，
商场也作为地区的防灾点发挥作用。

打造生活基础设施， 力求在灾害时刻也能提供安全和安心



SDGs 可持续发展目标



在日本国内几乎所有的购物中心签订防灾协议

本公司以建设安全、安心的城市为目标，加强与行政机构和民间企业等外部合作。在日本国内，我们几乎所有的购物中心都与地方行政机构签订了协助防灾活动等事宜的协议。此外，永旺还与陆上自卫队、日本航空株式会社（JAL）、以及日本全国10家电力公司签订了协议，在发生紧急情况时，永旺将与这些公司合作，提供基础设施整備和物资供应等支援，并作为灾后重建基地发挥作用。



与国土交通省关东地区整備局签订《有关灾害应对的协议》

2021年3月，永旺与国土交通省关东地区整備局签订了“有关灾害应对的协议”。为防备首都特大地震和风灾水灾等大规模灾害，以有效实施灾害应对措施为目的，受灾时我们将按照国土交通省关东地区整備局的要求，提供空间、食品、充气型避难所等物资器材等，以作为灾害应对活动的必要基地，与该局联合采取应对灾害的措施。

举办防灾节活动



永旺梦乐城堺铁砲町（大阪府）从2018年开始举办“Sakai Teppochō Bosai FES！（堺铁砲町防灾节）”，让地区居民重新认识防灾重要性。2020年度，在18家幼儿园和保育园的协助下，我们展出了1,276张消防车的填色画，此外还举行了步行集会，在馆内步行的过程中让大家学习防灾物品的重要性。附近的企业和警察、消防、行政等共31个团体都参加了这次的活动，是历年来参与机构最多的一次，促进顾客提高防灾意识。

寓教于乐，创造提高地区防灾意识的机会

自2016年进入公司以来，我负责企划购物中心防灾节的工作，创造机会让地区居民在轻松愉快的氛围下提高防灾意识。起初，我们并没有与行政机构合作举办防灾活动的经验，但现在有很多人赞同这项措施，地方团体、行政机构和企业都参与进来，扩大了活动的规模。本购物中心已被指定为紧急临时避难所，以备海啸侵袭，因此我们希望加深人们的认识，以便在发生灾难时大家能想到我们购物中心。通过积极采取措施哪怕拯救一个人的生命，也算是扎根于地区的本公司对大家的回馈了。



永旺梦乐城堺铁砲町
运营经理
青山 晃刚

防灾措施(日本国外)

通过引进自动灭火设备防止火灾(中国)

为了防止厨房火灾，从2018年7月起，我们在所有餐饮店引进了自动灭火设备，并设定为新店入场的必须条件。引进自动灭火设备后，我们安排员工定期进行检查，也加强了专卖店的防火意识，减少了事故的发生。为了防止煤气泄漏，我们还设置了检测器，也希望今后能继续提高整个购物中心的安全水平。



永旺梦乐城（中国）投资有限公司
建设统括部 建设企划部 经理
赵琼（Zhao Qiong）

通过训练提高防灾意识(越南)

因店铺的烧烤、插座接触不良等人为失误引起的火灾俨然已经成为急需解决的问题，目前我们正在进行教育研修和防灾训练，努力做到防患于未然。防灾训练每年举办1次，由本公司和专卖店的员工参加，在消防署的指导建议下进行，时长大约为1小时。我们的购物中心在安全方面表现非常出色，比如万一发生紧急情况时可以起到避难所的作用，今后我们也将继续为地区居民提供安心保障。



永旺梦乐城越南
购物中心运营部
副经理
Nguyễn Nam Phương

设备配置齐全，确保高度的安全性(柬埔寨)

我们每个月都会进行1次防灾训练。此外，在本地消防署的协助下，我们每年6月都会进行约有500人参加的大规模防灾训练。我们充分利用SNS对外披露训练时况，向地区的居民传达购物中心的安全性。馆内为了应对火灾，在天花板上每隔1.5m ~ 2m安装一个消防喷淋头，除此之外还配备了消防水带、灭火器和警报器，在软件和硬件两方面都持续保证永旺梦乐城才专有的高度安全性。



AEON MALL Phnom Penh
运营负责人
Taen Enhab



我们引进了最新的数字设备和社会基础设施，
致力于建设能让所有人
都感到便捷舒适的购物中心。



提高日常生活的便捷度

推进“智能购物中心”



我们正在积极推进“智能购物中心”计划，引进最尖端的数字技术，让顾客享受更加便捷舒适的购物体验。在2020年12月开业的永旺梦乐城上尾（埼玉县）的外墙上，设置了2块320英寸的大型LED显示屏，用于发布专卖店信息、应季的自然环境影像以及新闻等。此外，我们还将“顾客之声”的纸质介质数字化，现在可以在楼层指南触摸屏上进行查阅。

深化通用设计

为了让所有来店的顾客都能安心舒适地在购物中心度过美好时光，本公司2005年首次在商业设施中引进了规范通用设计，并且通过定期的问卷调查等听取顾客意见，持续进行改进。在2020年9月扩建并改装永旺梦乐城高知（高知县）时，我们邀请了通用设计研究届著名的岛根大学客座教授田中直人和株式会社NATS环境Design Network的董事长老田智美负责监督，打造出了让高龄人群、残障人士以及亲子出行等所有人都能感到更舒适的设施。



在购物中心用地范围内开设，宇城市小川支所厅政府办公室



为了提升市民便捷性以及增加设施功能，于2020年12月在永旺梦乐城宇城（熊本县）的外部大楼开设了“宇城市小川支所政府新办公室”，将小川支所的行政功能迁到了这里。行政机构将支所功能全部转移到民间商业设施，这在日本全国范围内也是首次尝试，同时也是一次官民学三方的合作，三方包括研究设计的九州大学艺术工学研究院、宇城市政府、永旺梦乐城宇城店。在面积约为1,500m²的舒适空间里，我们创造了一个充满木质温馨气息的社区生活空间。



推进工作方式改革

新政府办公室创造出了一个提升工作舒适性的空间，实现了地方城市的理想形象，也能够作为业务改革的典范。我们在一部分的窗口业务中引进了非固定工位制，致力于工作方式的改革。

构建充满笑容的空间

在支所内，开设以创造残障人就业机会为目的咖啡馆，还面向育儿家庭，设置了宽敞的全新的休息间。

我们之所以委托在永旺梦乐城宇城店开设支所，是因为这样对市民来说更加方便，而且在民间商业设施内开设支所这一前所未有的举措，也能让许多人了解宇城市。我觉得我们以购物中心宽敞的空间为基础，实现了一个对于行政机构来说不同寻常的空间设计。如果没有永旺梦乐城的协助，我们也不可能做成这次的项目。我希望今后也能继续加强合作，让小川支所成为城市赋能的基点。



宇城市小川支所长
中村 义宏先生

我们认为在购物中心开设小川支所，能让永旺梦乐城宇城成为地区居民的一个全新的市政府窗口，于是欣然接受了宇城市的这一提议。对宇城市的发展来说，创造新的就业机会以及建设有发展空间的城市至关重要，同时，永旺梦乐城宇城也面临着吸引年轻人才的课题。我们将深入与行政机构的合作，采取持续性的措施，加速实施应对宇城市面临的行政课题，例如防止年轻人流失等措施。



永旺梦乐城宇城
总经理
井手 Ayumi