

不断追求安全让顾客放心

我们为所有相关人士提供各种安全保证，
促进在任何时候都能确保安全的社区建设。



防災訓練

防护作战

在全日本建设
100个防灾基地

在2012年启动的“永旺eco计划”中，提出了到2020年为止在全日本建设100个备有自行发电设备、可作为防灾基地的商业设施的目标。

本公司所有、运营的购物中心 当前所设防灾基地 **28**

硬件方面的强化

强化抗震性

在近年开业的购物中心，通顶空间的施工均基于“国交省天花板脱落对策相关技术标准通告”而采用轻量材料，由此作为地震时防止天花板脱落的对策。此外，还设置了采用透明不燃苫布的挡烟垂壁来替代传统玻璃制产品，有效减少了损坏或玻璃飞散等可能带来的2次灾害等，以期提高设施的安全性。



永旺梦乐城德岛

水害对策

2017年3月开业的永旺梦乐城新小松(石川县)想了每50年至100年才可能遭遇一次的大雨灾害，基于“小松市洪水风险图”，配置了比预测浸水标准更高的商城，有效削减了建筑物内浸水的可能性。

与地区共同强化防灾体制

签订防灾协议

日本国内的购物中心大多都与地方政府签订了防灾活动合作等相关协议。在2017年4月开业的永旺梦乐城德岛(德岛县)，德岛市与本公司签订协议。协议中规定，在德岛市内或购物中心周围发生大规模灾害等时，该购物中心将作为临时避难所对外开放，同时可任意使用馆内的厕所等设备。

与各大团体共同开展联合防灾训练

所有购物中心定期开展防灾训练活动，并号召专卖店员工积极参与。永旺梦乐城广岛祇园(广岛县)在2017年5月举办了为期6天的大规模联合防灾活动。活动中展示了自卫队、消防、警察、国土交通省的特殊车辆并开展模拟灾害体验活动以及临时避难所(充气式避难蓬)的搭建训练等。



永旺梦乐城广岛祇园

全国防灾巡回活动

2017年3月至12月期间，由公益财团法人日本童军总会、永旺株式会社以及本公司主办、在全国约70个网点的永旺集团商业设施举办了“全国防灾巡回”活动。以“时刻准备着”为口号，实施了快捷担架制作和搬运体验、用报纸制作防灾用品等实践性项目。

作为受灾时的复兴基地

灾害时的业务维持

各大购物中心都完善了供电环境，在发生大规模停电时，可通过利用天然气基础设施的自行发电设备或紧急专用发电机为防灾中心或购物中心办事处、综合超市食品卖场等供给电源。此外，还在接水槽设置了紧急状态专用的供水口，以备断水、停电时也可正常提供饮用水。



人性化设计

为了向所有顾客提供一个安心舒适的购物休闲环境，本公司自2005年起正式引进了人性化设计。此外，还在引进后定期进行问卷调查等，积极听取顾客意见，从软件、硬件两方面不断进行完善。在2017年9月开业的永旺梦乐城松本(长野县)，作为日本国内的一家大型商业设施，首次引进了搭载了人工智能(AI)功能的对话型导航系统。只需提问，对方即会认识顾客的问题，并回复最佳导航信息。

