

2023年8月17日

永旺梦乐城（中国）投资有限公司

## 竭诚待客 共创未来 关于举办第六届“永旺梦乐城中国 待客大赛”全国总决赛的通知

永旺梦乐城（中国）（以下简称“本公司”）将于8月25日（星期五）举办“第六届永旺梦乐城中国 待客大赛”全国总决赛。

本公司认为，一个有吸引力的商业综合体，除了配备完善的设施环境和种类齐全的商品之外，每一位员工都能将真诚的微笑和问候传达给顾客，向顾客提供一个愉悦的购物体验也非常重要。秉承着这一理念，本公司联合专卖店举办此比赛，旨在提高员工整体的待客服务意识。本次第六届大赛覆盖全国21家购物中心，约3,200名专卖店员工参加了预选赛。最终16名选手脱颖而出，入围全国总决赛。

本公司于2016年召开了首届全国大赛。2021年因新冠肺炎疫情的影响，于旗下各购物中心开设直播会场，实施了全国直播带货大赛，今年是时隔三年的线下比赛。本次大赛还特邀了天津市政府部门和商业企业领导担任评委，携手地区社会进一步提升商业服务水平，为振兴地区经济做贡献。

永旺梦乐城始终贯彻「顾客第一」的基本理念，通过提高员工待客水平，在提升品牌影响力的同时，促进地区经济的发展。

### ■第六届「永旺梦乐城中国 待客大赛」全国总决赛概要

- 时 间：8月25日（周五）10:00~16:30
- 地 点：永旺梦乐城天津梅江 1F 中庭广场
- 竞赛方法：6分钟模拟待客，在限制时间内竞技从迎宾到送宾的一系列待客方式。
- 考核内容：基于是否能与顾客建立良好关系的视点审视销售人员的礼节、动作表情、仪容仪表、沟通能力等。
- 评 委：天津市商务局/天津市百货商业协会  
天津商务职业学院旅游学院/天津伊势丹有限公司  
天津梅江印象城天津印力中心  
永旺梦乐城（中国）投资有限公司

### ■比赛直播二维码



### 【本次新闻稿的咨询窗口】

永旺梦乐城（中国）投资有限公司 广报部 TEL:021-3255-0552

## 参考资料

### 第六届“永旺梦乐城中国 待客大赛”区域赛现场照片

#### ■北京·天津·河北·山东地区

- 举办时间：2023年7月27日（周四）
- 举办地点：永旺梦乐城天津中北



- 举办时间：2023年7月14日（周五）
- 举办地点：永旺梦乐城青岛西海岸新区



#### ■江苏·浙江地区

- 举办时间：2023年6月30日（周五）
- 举办地点：永旺梦乐城苏州园区湖东



#### ■湖北地区

- 举办时间：2023年7月9日（周日）
- 举办地点：永旺梦乐城武汉金银潭



#### ■广东地区

- 举办时间：2023年7月20日（周四）
- 举办地点：永旺梦乐城广州金沙

