

2022年6月24日

永旺梦乐城株式会社  
永旺梦乐城（中国）投资有限公司

## 永旺梦乐城（中国） 「永旺梦乐城会员系统」！会员数突破180万人

永旺梦乐城（中国）自主开发的综合了购物中心活动及购物中心服务等内容的会员系统“永旺梦乐城会员系统”（以下简称“会员系统”），截止到4月26日已经完成全国上线。从去年5月试运营起约1年时间，新注册会员数突破了180万人。

会员系统为来馆顾客提供了包括馆内外导航、楼层地图、专卖店信息检索、打折促销信息、会员积分、停车场缴费、线上商城、直播等多种功能选择。通过与会员线上线下的跨空间与时间的多维互动，深度理解顾客需求，为顾客提供更好的服务与体验。

永旺梦乐城会员系统以中国人气社交应用软件“微信”中的“微信小程序”作为载体，同时与永旺集团会员平台联动。从2021年5月永旺梦乐城广州新塘的会员系统试运营开始，之后的1年中在不断开发新功能达到全面覆盖运营功能的同时，完成了全国21家购物中心的全面上线。

为了更好地给顾客提供全方位的服务，在会员系统“微信小程序”上还开发了支持专卖店运营的商户助手功能，及便于后台管理的运营中台和数据中台功能。并将这些功能运用到专卖店的商品管理、购物中心管理和顾客需求分析上，做到了数据利用的效率最大化。在这些系统数据的分析下更深层地掌握顾客的需求，力求为每一位来馆顾客提供专属的个性化商品和服务。

### 功能介绍

#### 馆内外导航&停车缴费功能

顾客通过会员系统的到店指引功能可以从出发地导航到购物中心。在馆内也可以通过商铺指引功能去到任意想去的馆内设施和专卖店，还可以通过手机拍摄当时所在专卖店的店门照片确定目前位置，直接导航到想去的馆内目的地。停车缴费功能可以用手机便捷地在网上支付停车费，也可使用会员积分换取停车券。

#### 线上购物、促销活动、折扣券及直播

除了发放会员限定的折扣券和活动邀请券以外，还会通过直播等形式开展各种线上活动。另外，在会员系统上还可通过电子商城和直播等功能进行线上购物。

#### 会员积分、会员限定折扣&意见反馈

通过用手机扫描购物小票上的二维码，顾客可以便利地累积积分。直接使用微信支付和支付宝支付的情况下，系统会自动累积积分。用这些积分除了可以换取折扣券和精美礼品外，还可以直接在积分商城功能中用积分进行线上购物。另外，还特别增加了意见反馈功能，顾客可以通过此功能实现线上提交建议并收到反馈。



【咨询窗口】永旺梦乐城（中国）投资有限公司 广报部 021-32550552