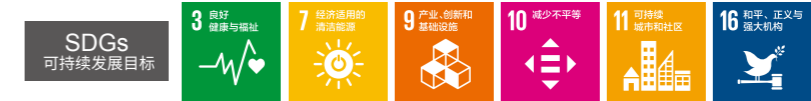


# 建设具有高度防灾能力的商业设施，为顾客提供安全安心

我们时刻将顾客的安全、安心放在首位，全方位开展防灾措施，同时，还在紧急情况下担负着担任地区复兴基地的重任。



永旺梦乐城木更津（千叶县）

## 2019年房总半岛台风后的灾害应对

永旺梦乐城木更津（千叶县）

台风于2019年9月9日至10日登陆日本关东地区，导致千叶县遭受长时间停电、停水、住房损坏等重大损失。永旺梦乐城木更津在灾情期间积极发挥地区基础设施的功能，并肩负起复兴基地的重要职责。

### 千叶县内的主要受灾情况

最大瞬时风速：57.5m/s /住宅受损情况（全损、半损、部分损坏、地板上方冠水、地板下方冠水）：67,369栋/输电塔：2座倒塌/电线杆：1,750根损坏/停电：约64万户/停水：约8万9千户

## 与木更津市之间的合作

2014年9月，早在永旺梦乐城木更津开业之前，木更津市就与永旺株式会社签订了合作协议。此次灾情发生后，木更津市通过永旺木更津店提供食材食品，并开通了特别临时班车，双方携手合作为广大市民提供了生活方面的援助。

台风登陆三天后，市内陷入一片混乱，连便利店都买不到食材食品。这时，我们找到永旺梦乐城共商解决之道，他们迅速采购了大量饭团，提供给那些因住宅受损、停电等而留在公民馆内的多

名市民。12月，购物中心举办了由自卫队等多家相关机构参与的“木更津防灾节”活动，向广大市民重新宣传了防灾工作的重要性。未来，我们将继续深化双方之间的合作，加强本市的防灾体系。

木更津市 总务部 危机管理科科长 关口 哲也先生



## 做为地区提供支持的基础设施援助基地

9月9日至10日停业两天，集中确认专卖店员工的人身安全。在确认设施安全后，11日恢复正常营业，自该日起，除了食材食品和日用品的采购之外，购物中心还为地区的各类基础设施提供援助，充分发挥了自身作为重建基地的功能。

### ■ 饮用水

在购物中心的接水槽处安装紧急出水口，为因停水而出现用水困难的地区居民提供饮用水。由于我们每天都会进行水质检测，因而向市政府和保健站的报备工作也进展得十分顺利。



### ■ 手机充电桩

设置临时充电桩（最多可供46部手机同时充电），为身处长时间停电地区而无法使用手机的顾客提供充电服务。临时充电桩几乎持续运转，充分满足了顾客的使用需求。

### ■ 交通方式

根据永旺梦乐城与木更津市签订的协议，自16日起的三天内，开通往返于四处市内避难所和购物中心之间的特别临时班车。这一举措有效满足了购物不便的老年人以及喜欢在宽敞空间内活动的孩子们的需求。



### ■ 汽车加油

位于购物中心用地内的科斯莫加油站也于11日恢复了正常营业。无处加油的大量顾客纷纷前来，本公司员工还帮助疏导了车辆等。

## 作为电力恢复活动基地

根据东京电力控股株式会社与永旺株式会社于2019年6月签订的《灾情期间相互支援协议》，永旺梦乐城为东京电力及日本各地的电力公司提供了购物中心内的停车位（最多约1,000个），并开放了馆内的会议室等空间。

永旺梦乐城在前所未有的大规模灾情发生后最大程度地协助我们，充分发挥了重建基地的功能，我们对此表示衷心的感谢。几个月前刚刚与永旺签订的合作协议在此时起到了关键作用。9日发生大规模停电后，我们联系永旺总部，请求提供约800个停车位，永旺随即与现场进行协调，并迅速配合我们的工作。在重建工作耗时超出预期的情况下，永旺仍告诉我们放心使用，还协助我们采购了相关物资等。



东京电力控股株式会社 经营企划组 总务与法务室 防灾主管 部长代理 矢田 照博先生

除了东京电力之外，日本全国的其他9家电力公司也纷纷派人赶赴永旺梦乐城木更津。将多名工作人员聚在一处传递消息是比较高效的做法，我们因此借用了停车场和会议室的空间。与使用公园、校园空间不同的是，永旺梦乐城内可以采购到食品和物资，大幅减轻了工作人员的压力。永旺梦乐城管理中心的工作人员热情地接待了我们，同时，餐饮店也为我们提供了细致周到的服务。我代表一线工作人员向永旺梦乐城表示衷心的感谢。



东京电力网株式会社 木更津分公司 木更津地区配电建设组经理 沓本 明广先生

## 增强便捷性，提供舒适生活体验

我们引进最新数字设备，完善社会基础设施，着力打造贴近居民生活的购物中心。



### 打造“智能购物中心”

永旺旨在打造“智能购物中心”，通过融合数字技术让顾客的购物体验更加便捷。示范性购物中心——永旺梦乐城幕张新都心（千叶县）目前正在引进各项尖端技术。

#### ■ 购物移动工具

为了满足老年顾客“快乐购物不疲劳”的要求，我们出借辅助顾客在馆内行走的电动轮椅车。车上设有可容纳大件行李的车筐，扶手操作十分简便，让顾客用得舒心。



#### ■ 小型AI导视系统

在购物中心内各处设有小型AI导视系统，触摸屏幕上的菜单或向它发问，即可获得馆内设施、想去的专卖店、免税店、巴士时刻表等信息。除了日语之外，还能提供英语、中文及韩语服务。



#### ■ 购物导航

为满足顾客原地搜索需要的商品、以及对商品进行比对的需求，我们引入了可同时检索多家专卖店商品的系统。除了可以通过品类和自由词进行检索之外，还可以搜索与自有图像相似的商品。



### 促进EV（电动汽车）的普及与应用

自2008年起，本公司以保护地球环境、实现社会的可持续发展为目标，为了加速二氧化碳零排放电动汽车及插电式混合动力汽车的普及，在各个购物中心继续扩大EV充电器的设置范围。截至2020年2月末，除了已在日本国内的138家购物中心内建立了共1,837台充电设备以外，还在中国的14家购物中心设置了564台、在东南亚地区的2家购物中心设置了3台。此外，AEON MALL Ha Dong（越南）共设有20台电动摩托充电器。



永旺梦乐城武藏村山（东京都）



AEON MALL Ha Dong（越南）

### 通用设计

为了向所有顾客提供一个安心舒适的购物休闲环境，本公司引进正规的通用设计，并定期进行问卷调查等，积极听取顾客意见，不断进行完善。



### 鼓励顾客利用公交工具

部分位于车站步行范围内的购物中心与铁路公司或交通局合作，为搭乘电车的顾客提供优惠服务，同时开通连接车站、机场与购物中心的班车等，加强环境建设方便顾客利用公共交通。



### 设置投票点

为提升地区居民的生活服务质量，我们在选举期间开设了投票点。我们设置了大型停车场及专用巴士等，不仅便于顾客前来投票，还为在购物中心工作的员工提供了方便舒适的投票环境。在2019年7月举办的第25届参议院议员通常选举中，我们在日本全国共56家永旺梦乐城及永旺购物中心设置了提前投票点（部分为当天投票所）。

