

不断の安全追求から生まれる安心の獲得

私たちは関わりあるすべての人たちに対して、さまざまな安全を提供し、
どんなときも安心の評価をいただけるまちづくりを推進します。



ユニバーサルデザイン

あらゆるお客さまに安心して快適にお過ごしいただけるよう、当社は2005年から本格的なユニバーサルデザインを導入してきました。また導入後も定期的にアンケートを行うなどしてお客さまからのご意見を伺い、ハード・ソフトの両面から継続的な改善に取り組んでいます。

2016年12月にオープンしたイオンモール長久手では、ベビーカーをご利用のお客さまに配慮した広めの駐車スペース「ベビパーキング」を13台分設置しています。



- お客さまへのご案内
- トイレスペース
- お体の不自由な方のために
- 登録制専用駐車場



どこからでも話しかけやすい
インフォメーションカウンター
を設置。タッチパネル式の館内
案内やデジタルサイネージも
順次導入しています。



広く多機能な「優先トイレ」、お
子さま専用設計された「キッ
ズトイレ」、オストメイト対応ト
イレなどが揃っています。



館内には車椅子やベビーカー
を配備しています。また、介助
が必要なお客さまのために、
モール中央入口にインターフォ
ンを設置しています。



お体の不自由な方専用の駐車
スペースを確保。事前登録制と
することで、必要とされる方が
確実に利用できる環境を整え
ています。

耐震性能の強化



東日本大震災後にオープン
したモールでは、天井の主
要箇所において耐震性能を
より高めた工法を採用し、
メイン通路の天井を膜天井
やスケルトン化しています。
受水槽も東日本大震災と同
規模の地震を想定した耐震
性・耐久性を備えています。

▲災害時の割れや飛散を防ぐシート材
の防煙垂壁(イオンモール長久手)



▲大規模な津波を想定して屋上に設置
した高置水槽(イオンモール堺鉄砲町)

食品衛生管理



すべてのお客さまに安心して
お食事をお楽しみいただくた
めに、当社は食品衛生管理を
最重要項目のひとつに位置づけています。食品の取り扱いや
日付・温度管理、作業場内の衛生管理、従業員の健康管理な
ど、多岐にわたって独自の厳しいルールを定めているほか、す
べての飲食店を対象として定期的に食品衛生調査を実施し
ています。

▲飲食店従業員用のトイレ。手を
消毒しないと扉が開かないよう
になっているモールもあります。

防災協定の締結



国内のモールの大半が、防災活動への協力などに関する協定
書を地方行政と締結しています。2016年12月にオープンし
たイオンモール長久手は、長久手市と「災害時における被災者
に対する防災活動協力に関する協定」を締結。災害時は被災
者にモールの駐車場を一時避難場所として提供することや
水道水・トイレなどを利用いただくこと、また市の防災訓練に
協力することなどを取り決めました。

ボーイスカウト日本連盟と協力した 「全国防災キャラバン」を実施

2016年6月から12月につ
けて、公益財団法人ボーイ
スカウト日本連盟、イオン株
式会社ならびに当社の主催
で、47都道府県・60拠点の
イオングループ商業施設で
「全国防災キャラバン」を開催しました。ボーイスカウト日本
連盟の協力のもと、地域の未来を担うお子さまとその保護者
の方を対象に、有事の際に役立つ「防災」に関する知識やスキ
ルを得ていただくことを目的としたイベントです。「そなえよ
つねに」を合言葉に、防災用品の選択、応急救護の体験、ロー
プワークの体験など、実践的なプログラムを実施しました。



グループ総合防災訓練の実施

2016年6月、イオンモール高知で東南海地震を想定したイオン
グループ総合防災訓練を実施しました。和歌山県南方沖の南海トラ
フでマグニチュード8.4の地震が発生し、近畿や中四国地方を中
心に最大震度7の揺れを観測したという想定で、同モールでは約
300名が参加して避難誘導訓練を実施。また、イオングループの危
機管理専門部署であるイオン小牧危機管理センター(愛知県)およ
びイオンタワー防災対策本部(千葉県)で災害情報収集訓練を中
心に実施し、グループ全体で被災地支援の連携も確認しました。



- 誘導経路の確認
- 炊き出しの提供
- AED講習
- バルーンシェルター設置



専門店従業員を中心に、エレ
ベーターやエスカレーターを
使わずにお客さまを駐車場の
高層階へ誘導する経路を確認
しました。



陸上自衛隊の炊事車、水トレ
ラーによる白米の炊き出しで
カレーライスをお客さまに提
供。自衛隊車両の展示も行わ
れました。



館内では日本赤十字社による
心臓マッサージやAED(自動体
外式除細動器)の使用法に関
する講習が行われました。



熊本地震でもお役立ていただ
いた緊急避難用大型エアテン
ト(バルーンシェルター)を設
営しました。