

2017年8月2日

報道関係者各位

イオンモール株式会社
エクスウェア株式会社

エクスウェア、イオンモール幕張新都心で PepperとAIを活用した自動応答システムの実証実験を開始

エクスウェア株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：滝本 賀年、以下 エクスウェア）とイオンモール株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：吉田 昭夫、以下イオンモール）は、イオンモール幕張新都心において、人型ロボット「Pepper」とAIを活用した接客ソリューション、「TalkQA for Pepper」の実証実験を8月5日（土）より開始します。

■ 実証実験の背景

イオンモール幕張新都心では、2015年12月より10台のPepperを導入し、お客さま満足度の向上を目指し、様々な施策を実施してきました。現在、イオンモール幕張新都心で導入をしているアプリは、Pepperの胸ディスプレイ上の操作が中心であり、お客さまとの口頭のコミュニケーションは実現できていませんでした。今回、実証実験として採用する、AIとPepperが連携したチャットボット「TalkQA for Pepper」では、お客さまと会話を通じた応答が可能となり、その回答範囲について検証します。

■ 実証実験の概要と目的

モール内のPepperを1台用い、お客さまから寄せられる様々な質問にPepperが回答します。Pepperの回答は、AIに学習させたデータを参照しており、AIがお客さまの質問に最適な回答を判断します。お客さまから寄せられた質問はログとして日々収集され、回答ができなかった質問を可視化し、AIに追加学習を行うことによって、Pepperの回答範囲の拡大を図ります。

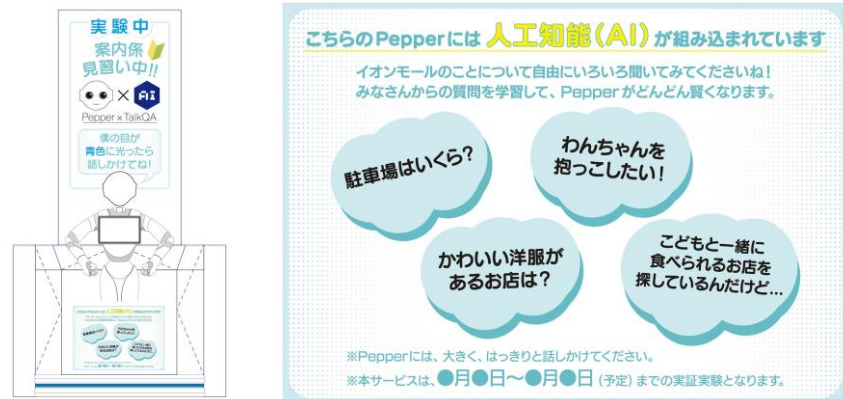


■ TalkQA for Pepperについて

TalkQA for Pepperとは、PepperとAIを組み合わせ、店舗や商業施設を訪れたお客さまに対し、PepperがAIに学習したデータをもとに、製品やサービスの説明を行うソリューションです。お客さまがPepperに質問をすると、AIがその内容を認識し、音声やタブレット端末を通じて最適な回答をします。

※ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、独自に開発・実施しています。

<展示イメージ>



【本件に関するお問い合わせ先】

イオンモール株式会社 広報部

TEL : 043-212-6733

エクスウェア株式会社 担当：兼清（かねきよ）

TEL : 03-6864-0005

■会社概要

社名：エクスウェア株式会社（<http://www.xware.co.jp/>）

代表者：代表取締役社長 滝本 賀年（たきもと かずとし）

所在地：東京都品川区北品川1-1 1-1 寿ビル4階

設立：1995年3月28日

資本金：1,000万円

事業内容：

- 1.エンタープライズ基盤事業（高信頼性システム基盤の設計、開発）
- 2.システム開発アウトソーシング事業（Webシステムから基幹システムまで全般）
- 3.MOMONGA スマートソリューション事業
- 4.ロボティクス事業
 - ・SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
 - ・その他、このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

【本サービスに関するお客様からのお問い合わせ】

エクスウェア株式会社 担当：兼清（かねきよ） TEL : 03-6864-0005

Mail : momonga_info@it-momonga.com