

2016年9月8日

報道関係者各位

イオンモール株式会社

**中国でも“心つながる、おもてなし”を実現します。
第1回「イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」開催**

この度、イオンモール株式会社（以下、当社）は、中国で初となる「第1回イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催いたします。

本コンテストは、イオンモールに出店をいただいている専門店各社さまと当社が取り組むもので、中国各地のモール専門店の全従業員が参加するものです。今大会は、中国では初開催となり、中国全土の計12モールから、約2,200店舗の従業員約3万人が参加対象となります。

お客さまに魅力ある施設環境や商品揃いはもちろんのこと、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、お客さまに心地よさをご提供することが重要であるとの認識のもと、日ごろの接客対応の場として、また、各従業員のサービスマインドの更なる向上を目的に実施します。

【第1回イオンモール中国 接客ロールプレイングコンテスト全国大会概要】

1. 各モール別予選大会

9月から2ヶ月間で各モールにて予選を行い、モール代表2名（計24名）を選抜
※イオンモール武漢経開は、本年6月に実施済みです。

2. 全国大会（予定）

中国国内の既存12モールの代表の中から、大賞、優秀賞、準優秀賞を決定します。

日 時： 12月7日（水）10：30～17：30

場 所： イオンモール北京豊台（北京市豊台区豊葆路88号）

3. 競技方法

競技時間内でお客さま役のスタッフを相手に、お迎えからお見送りまで、一連の接客のロールプレイング競技を行います。物販専門店はお店の商品を、飲食専門店ではメニューや食器などを使用します。

4. 審査内容

販売員としてのマナー、表情、動作、身だしなみ、コミュニケーション力など、お客さまとの良好な関係づくりの視点で当社の審査表に沿って審査します。

<本件に関するお問い合わせ先>

イオンモール株式会社 広報部 宮入・山谷 TEL：043-212-6733



ご参考までに

本年6月「イオンモール武漢經開ロールプレイングコンテスト」の様子



本年度の告知ポスター

你就今日的主动
约3万人之中
完美胜出

心意相通 竭诚待客
第一届永旺梦乐城中国待客大赛
2016年12月7日(周三) 10:30-17:00
永旺梦乐城北京丰台 | 盛大举行

AEON MALL

The poster features a photograph of a smiling female staff member in a white sweater and a male staff member in a white shirt. The background is a soft-focus retail environment. The text is in a mix of pink, gold, and black colors, with a gold starburst graphic.